

热烈祝贺

漯河市妇幼保健院（漯河市第三人民医院）
成功创建三级甲等医院

党建引领促发展 圆梦“三甲”启新程

——漯河市妇幼保健院(漯河市第三人民医院)创建三级甲等医院掠影

■文/本报记者 杨三川 通讯员 胡永生 陈艺文 图/本报记者 杨光

核心提示

近年来，漯河市妇幼保健院（漯河市第三人民医院）喜事连连：先后荣获“全国卫生健康系统先进集体”“全国巾帼文明岗”等称号，成功创建国家级心脏康复中心、国家级胸痛中心和市级卒中中心、市级危重孕产妇救治中心；2024年，国家公立医院绩效考核6项核心指标接近满分，各项业务指标实现三级跳；2025年9月，成功晋升为三级甲等医院。

这不仅是该院发展史上的里程碑，还是我市卫生健康事业发展中的一件大事、喜事，为助力现代化漯河“三城”建设增添了浓墨重彩的一笔。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。近年来，该院将创建“三甲”医院作为提升医疗综合服务能力的重点抓手和实现医院高质量发展的“头号工程”重点推进。在市委、市政府的正确领导和市卫生健康委的精心指导下，该院深入贯彻“以评促建、以评促改、评建并举、注重内涵”的创建方针，围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”五大核心要素，以评审标准为导向，以质量安全为核心，以服务提升为目标，全面补短板、强根基、促创新，实现了医疗质量持续提升、服务能力整体跃升、管理效能显著增强、专科特色彰显的创建目标，综合实力迈上了新台阶。全体职工踔厉奋发、勠力同心，摘得“三甲”医院金字招牌，向全市人民交上了一份满意的答卷。



妇科病区



产科病区



家庭一体化产房



儿童康复大厅



“五小”专项行动



漯河市妇幼保健院迎评培训会

近年来，漯河市妇幼保健院（漯河市第三人民医院）始终坚持以高质量党建引领高质量发展，持续提升医疗水平和综合服务能力，以“党建+”为核心引擎，围绕“三甲”创建和妇幼“国考”双目标，聚焦五大领域，打造“1+5+N”（1个核心引领、5大模块融合、N项具体举措）发展体系，实现党建与业务同频共振、协同发展，有效推动学科建设向“精、专、强”迈进，多学科发展与妇幼保健特色“双轮驱动”的创新实践取得突出成效，综合救治能力大幅提升。

锚定“三甲”目标 交出满意答卷

该院始建于1951年，历经74载砥砺前行，成长为集医疗、保健、预防、康复、教学、科研、急救等于一体的现代化公立医院。

该院占地面积2.6万平方米、建筑面积4.3万平方米，编制床位450张，现有职工690余人，其中卫生专业技术人员629人、占比约92%，具有高级职称的160人、占比约25%；年门诊量达30余万人次，年出院近两万人次，年手术量达7000余台。

“三甲”医院创建工作启动以来，该院始终高举党建引领旗帜，充分发挥党委“把方向、管大局、做决策、促改革、保落实”的领导作用，党员干部主动担当、冲锋在前，形成了上下联动、合力攻坚的创建局面。一是构建三级责任组织架构。成立了由党委书记、院长任总指挥的创建工作领导小组，班子成员分别挂帅各个专项组，冲在前、干在先，发挥好“头雁效应”，推动创建工作走深走实；设立了“三甲”创建办公室，建立“院—科—岗”三级内审员队伍，严格把控评审工作质量，并组建了涵盖行管、医疗、保健、护理、医技等领域的党员先锋突击队，对创建工作推进中的难点问题专项攻坚。二是实施全周期动态管理。采取“挂图作战”的方式，将评审条款和数据监测任务逐条分解，明确时间表和进度台账，全员参与、全程对标、闭环管理，日调度、周通报、月研判，确保创建工作规范、高效推进。三是完善成长体系建设。组织科室负责人及内审员团队到省内外“三甲”医院学习并开展全员培训活动，深入学习研讨评审标准和相关政策法规，邀请专家现场指导，增强全员对“三甲”创建指标要求和内涵的理解；通过对照标准自查自纠、对标先进校准提升，建立了内部自查、自我完善、持续提升的长效机制。四是深化“国考+创建”协同提升机制。把妇幼保健院“国考”指标与创建工作深度融合，形成“考核驱动评审改进，评审推动考核优化”的良性循环发展模式。“国考”排名实现三级跳。五是靶向攻坚推动创建工作见成效。院领导班子聚焦创建工作中的堵点、难点，运用PDCA循环管理模式，通过问题五级分类法（紧急/重要/常规/协同/战略级）动态销号解决各类问题276个。经过九轮的自评、整改，该院整体服务能力和管理水平实现跨越式提升。

深耕妇幼健康领域 织密全周期保障网络

作为守护妇幼健康的主阵地，该院承建了市区域妇幼保健中心、市宫颈癌防治分中心、市优生优育指导中心、市婴幼儿照护服务指导培训中心和市产前筛查技术定点服务机构，通过专业、全面的服务，为妇女儿童的健康保驾护航。

依据群众诊疗需求和妇女儿童保健特点，该院科学设置了孕产保健部、妇女保健部、儿童保健部、生殖保健部四大业务部，以及妇产科、儿童康复科、外科（乳腺外科）、眼科、内科等13个病区。同时，开设围产期保健门诊、盆底康复门诊、生殖遗传门诊等60余个门诊与医技辅助科室，构建起涵盖婚前保健、孕前优生健康检查、生殖健康服务、产前筛查、孕期保健、产时保健诊治、儿童保健诊治、妇女保健诊治等环节的全程服务体系，真正实现了全生命周期的健康管理。在母婴安全保障上，该院创新实施“筛查—评估—干预—救治”闭环管理模式，通过“理论培训—模拟实操—临床带教”提升医护水平，有效降低了阴道分娩并发症发生率 and 产后出血发生率，新生儿抢救成功率稳定在

98%以上。

该院还充分发挥市级妇幼保健院的引领与示范作用，在辖区妇幼健康管理上，持续完善妇幼健康服务四级网络，建立“基层初筛预警—区级精准管控—市级专家兜底”三级联动机制，通过“线上理论授课+线下实操培训”“专家下沉+基层跟班学习”等举措，实现辖区妇幼医务人员培训全覆盖，推动了基层妇幼保健工作提质增效。

打造一批优势学科 综合救治能力持续提升

“三甲”医院创建的核心是内涵提升。学科建设是内涵提升的引擎。该院紧扣“强专科、补短板、创特色、优服务”主线，不断优化专科布局、突破技术瓶颈、强化科研创新，打造了一批具有区域影响力的优势学科。

目前，该院已形成“国家级+省级+市级”三级学科梯队，拥有国家级特色门诊1个（盆底保健特色门诊）、河南省医学重点培育学科1个（眼科）、市级临床重点专科4个（妇产科、儿科、呼吸与危重症医学科、神经内科）、市级临床重点培育专科1个（生殖遗传科）、市级特色专科4个（口腔科、重症医学科、心脏康复科、盆底康复科）。该院还先后成立眼科诊疗中心、干眼治疗中心、眼视光中心，开设儿童口腔科、小儿骨科、疼痛科、月经病门诊、医学美容科等专科门诊。6个专科在漯河市重点专科中期评审中获评市牌优秀，优秀率位居全市第一。眼科作为该院的王牌专科，是国家卫生健康委指定的中华健康快车白内障治疗中心，配备有国际先进的诊疗设备，会聚了一批医术精湛、经验丰富的眼科专家，年手术量达5000台，无论规模、设备还是医疗技术，均处于区域领先地位，享誉豫中南地区。国医堂以“一室、四区、两中心”辐射医疗服务各个环节，形成独具特色的中医药服务品牌。

技术创新与科研攻坚同步发力。该院年均开展新技术、新项目二十余项，能够开展单孔腹腔镜、子宫内腺瘤分期手术等三级、四级高难度手术；承担各类课题39项（含省级、市级课题18项，国家级合作课题3项），发表论文150多篇（含SCI论文1篇），获漯河市职工优秀技术创新成果2项、专利3项。同时，整合多学科资源打造的“黄金救治圈”，使急危重症和慢性病患者的综合救治能力显著提升，为群众就医提供了坚实保障。

优质医疗服务暖人心 惠民活动成效显著

该院秉持“一切以患者为中心”的服务理念，持续提供优质医疗服务，不断开展惠民活动，努力做到让群众满意、社会满意、政府满意。一是以环境整治改善就医体验。以“6S管理”为抓手，以“儿童友好医院”“生育友好医院”建设辐射全院，积极打造整洁温馨、安全有序的病区，营造良好的住院环境。二是以“一科一品”激活特色服务动能。开展“互换角色·我想更懂你”专项行动，紧扣患者需求，推出系列特色服务：产房推出“第一个脚印”纪念服务，儿科践行“蹲下来服务”，手术室的“护心盾”陪伴服务为患者提供术前心理支持与术中情感慰藉。三是以个性化服务满足特殊需求。打造无障碍沟通服务体系，推出“互联网+”护理服务，让服务更有温度。

认真落实便民就医举措。病历复印可线上线下预约和邮寄，诊间支付流程简化，延时门诊与延时检查满足患者不同时段就医需求，预约诊疗服务减少等待时间，医技检查结果互认提高就诊效率、减轻患者负担，院内智能导航陪诊解决迷路困扰等一系列举措，为群众带来了更舒适、更便捷的就医体验。同时，严格落实医疗服务“十条规定”，提供网上精准预约挂号、电子医保全景应用等服务。

民生实事落地有声。该院连续8年超额完成“两癌”（宫颈癌、乳腺癌）和“两筛”（产前筛查、新生儿疾病筛查）任务，筛查质效稳居全省前列；年均举办健康义诊、科普讲座200余场，惠及群众数万人次；特色志愿服务品牌荣获国家级奖项2项、省级奖项3项、市级奖项8项；“五小”专项行动为儿童、青少年提供个性化健康服务，筑牢成长防线；连续多年

为我市49所中小学学生提供视力、口腔检查服务，构建起“家庭—学校—医疗—政府”四位一体防控模式；通过微信视频号、抖音等累计发布原创科普视频615个，总点击量突破50万。2024年11月，该院跻身全国妇幼保健机构视频科普影响力榜单，居第二十四位。

各项惠民举措成效显著，赢得患者高度认可。这一点在满意度调查中得到充分体现：河南省卫生健康委公布的患者满意度调查结果显示，该院门诊患者综合满意度达92.5%。

厚植人文情怀 深化廉政建设

该院高度重视人文建设与廉政建设，双管齐下，致力打造充满人文关怀且风清气正的医疗环境，为医院高质量发展注入强劲动力。

始终秉持“以患者为中心、以职工为核心”的理念，积极营造温馨和谐的工作与就医氛围，通过举办人文读书分享会、暖心服务品牌汇报展示会和开展人文示范科室、最暖举措评选等活动，激发职工工作积极性，提高医疗服务质量。

医德医风建设不断深化。细化完善医德考评标准与步骤，严格实行医德医风一票否决制。落实医德医风考评及结果共享机制，将职工的医德医风与职称晋升、岗位聘用、评先评优和绩效考核挂钩，形成有效的激励约束机制。定期开展医德医风标兵、优秀医生、优秀护士等评选活动，充分发挥榜样的示范引领作用。

在清廉医院建设方面，成立清廉医院建设领导小组，形成党委书记负总责、纪委书记监督、班子成员履行“一岗双责”、各部门（科室）密切配合的工作机制。清廉医院建设实现纵向到底、横向到边的全覆盖。同时，在微信公众号开设《纪法微课堂》《医德医风教育》《人文医院》《医患故事》等专栏，举办专题讲座、纪法知识测试等活动，使廉洁教育常态化、制度化。全院上下形成了风清气正的政治生态。该院先后被评为全省卫生健康系统行业作风建设表现突出集体、全市卫生健康系统清廉医院示范单位。

近年来，该院将党建与业务深度融合，在科研创新、人才队伍建设、基础设施完善、安全生产等方面取得显著成效。“三甲”医院的成功创建，是全院上下“敢打硬仗、能打胜仗”的实力印证。

该院党委书记楚中亚表示：“‘三甲’医院的成功创建是医院发展史上的里程碑。站在新的起点，医院将坚持‘以人民健康为中心’的发展理念，继续以高质量党建引领高质量发展，持续提升医疗水平，提供更优质的医疗服务，努力打造服务好、疗效好、管理好的‘三好’医院品牌，为全市人民的健康保驾护航，为现代化漯河‘三城’建设作出新的贡献。”



眼科诊疗中心



健康管理中心



国医堂