

打好基层治理组合拳 绘就民生幸福新图景

——天桥街街道党建引领基层高效能治理工作综述

■本报记者 李丽娟 通讯员 杨素红 徐思远

基层治理作为国家治理的基石，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。今年以来，召陵区天桥街街道深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述和在河南考察时重要讲话精神，聚焦“两高四着力”，大力推广“党建+网格+大数据”治理模式，坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极构建党建引领基层高效能治理新格局，切实提升治理效能、增进民生福祉、维护社会稳定。

延伸党建触角 夯实治理根基

该街道坚持把党的领导贯穿基层治理全过程各方面，通过构建多元化、立体化的党建网络体系，将基层党组织的政治优势、组织优势转化为实实在在的治理效能。

把稳思想方向盘。聚焦“两高四着力”、省委“1+2+4+N”目标任务体系、市委“办好四件事”等工作要求，发挥街道党工委牵头抓总、统筹协调、督办落实作用，明确6个社区（村）差异化发展定位：漓江路社区“红色文化、智享先锋”、万庄村“双汇文化、经济龙头”、滨河路社区“工业文化、民主模范”、铁新村社区“铁路文化、平安堡垒”、铁工房社区“孝老文化、颐养福园”、万祥街社区“市井文化、创业高地”。

打造治理生力军。大力开展党员教育管理“五个三”工程，即抓牢各级党组织负责人、党员干部、普通党员三类人员学习，抓实社区（村）党组织干部、各类自管党员、“天桥英才”入党积极分子三类人员培训，抓好常住党员、外出党员、暂住党员三个管理，树立好党组织战斗堡垒、党员先锋模范、党员干部公仆三个形象，做好党建引领基层高效能治理、优秀共产党员评选、惠民利民实事办理三项工作。围绕基层治理难点痛点，举办党建引领基层高效能治理等专题培训4期，培训200余人次，并组织学员到漓江路社区等先进社区参观学习，在实战中提升党员干部履职能力。充分发挥党员先锋模范作用，积极开展“身边榜样讲党课”活动，形成比学赶超、争作示范的生动局面。

激活新兴能量站。针对新经济组织，重点发挥天建党支部等龙头企业党组织的示范引领作用，选派党建指

导员一对一联系帮扶，通过“金点子促发展”等活动，把党的组织优势转化为企业创新发展和诚信经营的内生动力，共帮助企业解决经营难题15个。针对新社会组织，以“天桥义工”“天桥救援”等成熟社会组织为载体，通过“社社结对”、公益创投、开放共享活动场地等方式，成功培育6家社区社会组织，引导其在助老扶幼、文化惠民、矛盾调解中发挥专长，成为提升基层治理效能的有效补充。针对新就业群体，打造“天桥小哥”党建品牌，选聘10名党员外卖小哥担任“网格啄木鸟”，充分发挥其走街串巷、熟悉社情民意的优势，引导其成为政策宣传员、社情信息员、平安巡查员、文明劝导员。在全域推广建设“暖心驿站”6个，配备饮水机、微波炉、充电设备、医药箱等，为快递员、外卖员和户外劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的暖心服务，进一步增强党组织的凝聚力和向心力。

聚焦基层热点 提升治理效能

在我市水域，累计参与救援打捞溺水群众近200人，成功劝阻意图跳水人员100余人；在跨省、市应急救援中，先后参与2021年“7·20”郑州特大暴雨、2023年河北涿州洪灾、2024年湖南省平江县特大洪水应急救援；坚持深入学校、社区等场所开展应急知识培训，开展模拟演练等189场次……2021年，天桥救援队成立功能性党支部。自此，在街道党工委的坚强指导下，天桥救援队以党建为引领，凝聚公益力量，秉持“水上有我、险境无畏，普及有方、平安常随”工作理念，实现了规范化、专业化发展，形成了集“水域打捞救援、漯河水域常态化巡逻、水域活动安全保障、水域和地面防汛救灾、学校和社区应急知识培训、社会救济捐助”于一体的多元服务体系，得到社会各界的高度认可。

天桥救援队的发展是天桥街街道不断优化社区党建品牌，以“一社区一特色”精准服务群众的生动注脚。今年以来，天桥街街道结合社区实际情况，全力打通社区治理“神经末梢”，实现服务“最后一公里”到“零距离面对面”的转变。

样板引路促能力提升。针对社区间发展不平衡问题，组织工作专班，以党建工作成效突出的漓江路社区为样板，让该社区党委书记带队，逐一深入其他社区进行“把脉问诊”，通过现场观摩、经验交流、问题共商等方式，传授在党员教育管理、品牌创建、服务群众等方面的成功经验，帮助其找准提升方向和创新路径，初步形成“全域调改、整体提升”的党建工作新格局。

工作室架起党群连心桥。积极探索“党组织+工作室+志愿服务”模式，在党群服务中心孵化培育“老赵调解工作室”“张发生家校联动工作室”“红琴艺术工作室”等一批特色工作室。这些工作室由党员骨干、行业能手、热心志愿者牵头，聚焦矛盾调解、青少年教育、文化惠民等方面，开展专业化、精准化服务，年均服务群众超2万人次，将党的声音以更接地气、更受欢迎的方式传递到千家万户，成为密切党群和干群关系的连心桥。

织密网格提升管理效能。科学划分50个居民网格和69个专属网格，配齐配强1022名网格长、专（兼）职网格员，层层压实责任，构建起“街道—社区—网格”权责清晰、运行顺畅的三级治理体系。探索推行“23456”网格工作法（二必巡、三必访、四必清、五必到、六必报），建立网格高效运转机制（每周五召开社区专职网格员例会，汇总情况、部署工作；每月10日召开下沉部门网格长联席会议，协调解决跨部门问题；每月5日、15日、25日，社区党组织书记或网格党组织书记带头到网格巡查，现场查找并解决问题；每名网格员每45天对网格完成一轮全覆盖巡查走访），创新实施“红黄蓝”（红色即时报、黄色当日清、蓝色限时办）三色预警机制，确保网格事件快速发现、精准上报、高效处置、闭环管理。积极推动网格实体化运行，整合设立30个网格办公室，使其成为网格员就近接待群众、协商议事、解决问题的前沿阵地，极大提升了网格响应速度和管理实效性。

一心为民服务 书写暖心答卷

9月30日，记者走进天桥幸福食堂看到，选餐区的饭菜热气腾腾，居民们边吃边聊，其乐融融。

“子女不在身边，两口子自己做饭麻烦。现在，在家门口就能吃上便宜放心的热乎饭，好得很！”前来就餐的85岁老人戴松林高兴地说。

针对老年群体就餐难问题，今年8月，天桥幸福食堂漓江路社区店正式建成并试运营，向60岁以上老人、网格员、志愿者等群体推出多项特色优惠政策。该食堂采取“街社共建+自主运营”模式，提供一日三餐，30余种菜品能够满足居民多个时段多种口味的用餐需求，日均接待老人150人次，获得辖区老年居民好评。目前，该街道正在积极谋划新建2—3个社区幸福食堂。

把幸福食堂建在居民身边，让居民在家门口尽享幸福“食”光。这是天桥街街道找准基层治理小切口，把暖心服务带进千家万户的真实写照。今年以来，天桥街街道把解决居民“急难愁盼”问题作为推动党建引领基层高效能治理的重要抓手，持续提升民生服务保障能力。

提升物业服务质量。针对居民与物业的矛盾，在专业化小区持续推行“红色物业256”模式，突出发挥党组织在物业服务中的政治引领作用和党员员工的先锋模范作用，推动党的组织进物业、党的力量进楼栋、党的服务进家庭、党的宣传进园区，协同解决小区治理难题，有效提升物业服务质量和居民满意度。围绕“三无”小区治理难点，以漓江路完整社区建设为契机，大

胆探索，引入国有公办物业公司进行托底管理和服务试点，通过“财政补贴一点儿、居民缴纳一点儿、低偿服务覆盖一点儿”方式，实现“三无”小区物业管理从无到有、从有到优的转变，切实改善居民生活环境。目前，已完成前期调研和方案制订，正在稳步推进进驻工作。

精耕细作优环境。针对城市整治难题，拆除违建19处，建成口袋公园2个，完成8条背街小巷、30个老旧小区雨污分流改造，实现雨污分流全覆盖。3515文创园即将完成建设开始试运营。持续开展老旧小区改造，完善充电、消防等基础设施，消除安全隐患。利用闲置土地建造更多口袋公园、景观长廊，让居民推窗见绿、出门见景。加速推进漓江路完整社区建设，争创全省首个完整社区建设样板。打造双汇路、光明路、人民路、解放路四个活力街区，适时启动万庄城中村改造，有效提升街区品质。

深化诚信建设 涵养文明沃土

今年9月份，在“五朵金花”工作室“诚信花”的协调下，居民王女士与电动三轮车销售商家握手言和。

原来，半年前，王女士为父母在一家电动三轮车销售处购买了一个电动三轮车车棚，后来车棚焊接处出现脱焊问题。王女士找到商家协商维修事宜，但未与商家达成一致意见。无奈之下，王女士进行了投诉。

接到投诉后，“五朵金花”工作室“诚信花”迅速了解情况，通过摆事实、讲道理，最终促成王女士与商家的和解。

在“五朵金花”工作室，这样的事例不胜枚举。今年以来，滨河路社区聚焦居民网格与专属网格，于8月初将“大姐调解工作室”提档升级为“五朵金花”工作室，将服务范围拓展至民主议事、法治宣传、矛盾调解，凝聚社会化、法治化、专业化多元力量，在社区重矛盾调解、在商圈促诚信经营，持续提升基层治理效能。

法治示范作标杆。滨河路社区充分发挥全国民主法治示范社区辐射带动作用，全面推广“1+4+N”工作法和“五朵金花”工作室模式，积极开展诚信建设专项行动。坚持依法行政，抓好法治政府建设，持续推动“三官一律”常态化下沉网格，依托基层公共法律服务站，为商户和消费者提供法律咨询13次，成功提供法律援助1次，有效化解潜在诉讼纠纷1起，将矛盾化解在萌芽状态。

诚信商圈树新风。在光明路市场、君悦新世界等重点商圈，牵头组织召开商户诚信经营座谈会，引导商会出台商圈公平经营公约，组织商户签署文明经营承诺书。目前，已有120余家代表性商户签署并公示文明经营承诺书。建立“商户自查+商会监督+市场监管所抽检”三级诚信监督机制，推动了辖区诚信体系建设。积极营造“诚信经营、和谐共赢”的良好商业生态，消费者投诉率显著下降，商户的诚信经营意识普遍增强。

崇德向善化于行。深入开展诚信宣传教育，弘扬社会主义核心价值观，评选“诚信商户”“诚信家庭”等，通过榜样示范引领，营造“守信光荣、失信可耻”的社会氛围。发挥好新时代文明实践站（所）作用，常态化举办法治讲座、诚信建设等活动，增强居民法治意识和诚信意识，推动形成人人讲诚信、事事依规矩的良好社区风气。

筑牢安全防线 守护万家灯火

针对信访、安全、金融等风险，天桥街街道构建了“大监控+大脚板+大数据”工作模式，以线下“大脚板”实地走访为主、线上大数据分析预警为辅、全域大监控技术手段为助力，全面提升风险防控能力。

智慧天眼全覆盖。积极探索推行“AI+视频联网”模式，将公共区域的监控摄像头统一接入智慧指挥平



网格员在网格办公室交流



“五朵金花”工作室办公场景



开展“理润召陵”宣讲



社区暑期志愿服务活动

台，并在重点区域新安装具备人脸识别、行为分析等功能的高清摄像头1200余个，极大地提升了对高空抛物、电动自行车违规进楼入户、初期火情、汛情内涝等风险隐患的智能识别、提前发现和快速应急处置能力，实现了人防、物防、技防的深度融合，给了群众看得见的安全感。

数据赋能早预警。充分运用市域基层高效能治理平台、“漯小智”政务小程序、居民微信群等，广泛征集群众微心愿和问题，通过大数据分析研判，实现风险提前预警、问题精准发现，提升智能化治理水平。

“铁脚板”下察民情。严格执行网格员每45天对责任网格全覆盖巡查一遍的制度。网格员重点对网格内出现的“六情”（社情、民情、警情、舆情、急情、访情）信息进行动态采集和初步研判，并通过手持终端第一时间上报至街道“六情”指挥中枢。指挥中枢进行分类派单、跟踪督办、反馈销号，确保各类风险隐患和群众诉求“事事有人管、响应无延迟、处置有结果”。今年以来，通过网格上报并成功化解各类矛盾纠纷和风险隐患70起，有效防止了小矛盾升级为大问题。

如今，天桥街街道服务管理好、生活环境好、治安环境好、邻里关系好，居民“急难愁盼”问题被积极解决……一幅群众幸福生活新画卷正徐徐展开。

“下一步，我们将在持续强化党建引领、细化网格服务、优化数据赋能等方面下功夫，在凝聚更大基层治理合力上做文章，努力打造党建引领的标杆、数字治理的典范，推动党建引领基层高效能治理工作落地落实、开花结果。”天桥街街道党委书记张宝表示。

本版图片均由天桥街街道提供



老旧小区焕然一新



天桥幸福食堂



网格员巡格



天桥救援队水上巡逻



基层高效能治理平台



志愿服务进小区