

发挥委员工作室作用 助力基层社会治理

主办单位:政协漯河市委员会办公室

临颍县政协政务服务中心“有事好商量”委员工作室 架起便民连心桥 服务效能再提升

■本报记者 张玲玲
“现在办事真方便,委员工作室设在政务服务中心,有问题能随时找人咨询,心里踏实多了。”11月9日,市民王女士在临颍县政务服务中心办理业务时告诉记者。

2024年7月,临颍县政协政务服务中心“有事好商量”委员工作室成立,20名政协委员主动投身一线,以专业素养与责任担当,为市民提供“便民、高效、暖心”的服务,让政务服务更有温度、更具实效。

在该委员工作室,20名涵盖法律、医疗、教育等专业领域的政协委员轮流驻点,一年多来累计接待群众咨询3500余人次,收集意见和建议452条,调解

矛盾纠纷22起。法律界委员李存浩每周固定两天驻点,义务提供法律咨询服

务,并主动为有需要的群众指引法律援助路径,累计为17名群众提出针对性法律建议,促进6起纠纷通过合法途径解决,成为群众信赖的“法律参谋”。

有人听”。一科技企业负责人张先生办理项目审批时遇到难题,经济界委员王素可迅速对接职能部门,协助梳理申报材料,推动项目顺利落地。截至目前,该委员工作室已为13家企业解决多个难题,推动5个项目加速落地,为优化当地营商环境注入政协力量。

委员进驻政务服务中心后,主动服务成为常态。委员们将工作室作为“民意收集站”和“民生服务站”,通过与群众唠家常式沟通,收集群众对老旧小区改造、公共交通优化、养老服务提升等事项的意见,并转化为政协提案或社情民意信息,推动相关问题解决。针对共性问题,该委员工作室牵头组织召开协商议事会,邀请职能部门、群众代表、专家等多

方参与,共同商议解决方案。针对“107国道城区段南北走向红绿灯时长不合理”问题,该委员工作室组织公安、交通部门及市民代表召开协商议事会,通过实地车流监测、早晚高峰数据建模,推动12个路口信号灯动态调优,有效解决了“绿灯短、道路堵”问题。

“我们将持续优化委员驻点机制,依据群众需求动态调整驻点安排与服务内容;探索线上线下融合服务模式,扩大服务覆盖面;强化委员履职培训,提升委员服务能力,让驻点委员成为群众信赖的‘服务员’‘参谋员’‘调解员’,让政协力量在服务群众的最前沿持续发光发热。”临颍县政协政务服务中心“有事好商量”委员工作室有关负责人表示。

同心聚能 助力现代化漯河“三城”建设

主办:中共漯河市委统战部

民进漯河市支部:强基固本 实干笃行

■本报记者 姚晓晓
民进漯河市支部成立以来,始终以“围绕中心、服务大局”为根本遵循,团结带领广大会员深耕思想政治建设、积极参政履职、做实社会服务,为深入推进现代化漯河“三城”建设注入新动能。

今年以来,民进漯河市支部全面落实民进十三大部署,将“心中有会员,民进就有力量”的工作要求融入日常。同时,以庆祝民进成立80周年暨河南民进组织成立40周年为契机,组织开展党史学习教育、主题宣讲等活动,采用“班子领学+会员研学”模式,推动理论学习入脑入心,切实把思想和行动统一

到中共漯河市委“聚焦高质量、奋勇争第一”的工作导向上来。

民进漯河市支部立足自身优势,紧扣现代化漯河“三城”建设,创新构建“调研先行、靶向建言”履职模式,以精准调研赋能高质量发展。针对我市食品产业高质量发展难题,领导多次带队深入企业开展调研,对食品产业转型升级提出建议,为中共漯河市委、市政府科学决策提供参考。同时,邀请民进河南省委会领导来漯调研指导,围绕漯河融入服务全国统一大市场建设主题,结合我市中国食品名城和区域物流枢纽特色优势,精心设计调研行程,全方位展现漯河经济技术开发区企业优势,助力企

业精准对接全国统一大市场,拓宽发展空间。

以“开明行动”总品牌为牵引,民进漯河市支部打造了一批有温度、有影响力的社会服务名片。在教育领域,持续开展开明助教行动,组织骨干教师深入乡村学校讲示范课,惠及师生300余人次;在漯河经济技术开发区尚东华府小区开展“开明耀沙澧”社区义诊活动,为社区居民提供中医把脉、测量血压、常见病问诊、保健知识讲解等诊疗服务,服务群众80余人次。

民进漯河市支部还以“五种能力”建设为目标,持续夯实组织基础。通过更新后备人才库、高质量发展新会员,

吸纳教育、医疗、科技等领域骨干力量,为组织注入新鲜血液。巩固内部监督主理年成果,建立警示教育长效机制,以过硬作风保障履职实效。创新打造“请进来+走出去”学习模式,邀请参政议政专家开展专题培训,组织会员赴先进地区学习交流,有效提升了会员的履职能力。

从思想引领到建言献策,从民生服务到自身建设,民进漯河市支部始终与中共漯河市委、市政府同频共振。下一步,民进漯河市支部将继续聚焦“两高四着力”重大要求,以更扎实的举措、更务实的作风,为我市高质量发展贡献民进智慧与力量。

郾城区先进制造业开发区 精准服务项目建设

11月4日,笔者走进漯河微康农业生物科技有限公司项目建设现场看到,工人正严格遵循技术标准,细致清点设备部件、精准定位组装,工地上一派热火朝天的景象。

“目前,安迈康农业益生菌的发酵车间、储存车间和生产集装车车间主体均已竣工,设备安装正有序推进,预计12月底前完成,2026年1月调试设备,2月正式投产。”安迈康技术部经理杨守锋说,项目建成后,将实现年产高活性农牧用益生菌菌粉1000吨、固态微生物生态制剂1万吨、液态微生物生态制剂4万吨,年产值预计达5亿元,直接带动就业70余人,为绿色饲料添加剂行业注入强劲新动能。

项目建设跑出加速度,背后离不开郾城区先进制造业开发区管委会扎实有力的服务保障。漯河微康农业生物科技有限公司行政经理赵笑天说:“开发区为我们建了微康专属群,入群单位30余家。我们在群内反映的问题,相关单位都会主动对接、及时高效解决。今年8月我们提出的用电、共享单车投放、人才招聘等需求,目前已全部落实到位。”

网格服务解难题。科学构建“党工委—非公企业党组织—联合党支部”三级组织体系,推行党建片区分包制,划分3个片区、设立9个专属网格,确保企业各类问题在网格内就能解决。这一做法获得省、市领导肯定,成为全省典范。

精准服务项目建设。紧盯中原食品科创城、杉林现代食品产业园、益恒源塔糖等省、市重点项目,组建服务专班,制订详细工作台账,实行挂图作战、全程跟进,保障项目建设顺利推进。

主动服务提质效。牢固树立“无事不扰、有事必到”服务理念,深入开展“万人助万企”活动,推动服务模式从“企业找服务”向“企业吹哨、干部报到”转变,精准服务企业需求。



11月10日,源汇区顺河街街道东大街社区开展消防安全主题宣传,帮助辖区居民掌握防火知识和应急技能。本报记者 孙震 摄

■本报讯(记者 孙震 通讯员 胡宗哲 唐进京)“人才是县域经济高质量发展的关键。我们系统推进人才安居、暖心服务与平台赋能,着力营造人才发展与区域经济互促共荣的良好生态,推动舞阳县逐步成为区域人才集聚高地。”11月4日,舞阳县委人才办相关负责人说。

聚焦人才“住有所居、居有所安”,舞阳县高标准构建西城新苑、智能装备产业园、食品产业园“三位一体”人才公寓体系,创新推行“安居+服务”双轮驱动模式,让人才安居更舒心、发展更安心。目前,该县人才公寓总量已达645套,配套建有文化休闲、健身锻炼、孵化众创等功能区,入住率达79%。同时,该县定期举办人才沙龙、读书分

舞阳县 “安居+服务”打造人才集聚高地

享、文体竞赛等活动,搭建“人才会客厅”等互动交流平台,以全方位、精细化的服务,持续擦亮“倾情留才”品牌。

出台专项安居政策,向符合条件的人才提供“首年免租、次年半价”等梯度优惠政策,并细分五档产业园区公寓补贴标准。依托新媒体平台发布政策宣传稿件,拍摄推出《人才安居记》专题片,扩大政策的知晓度。同时,关注人

才发展的“关键小事”,常态化开展青年联谊、人才恳谈、子女入学帮扶等服务,落实健康体检与疗养制度,开办青年人才夜校,持续增强人才的归属感与幸福感。

积极对标国家级创新平台,加快建设以金海氟硅新材料产业研究院、贾湖文化研究院为代表的“两院六中心”创新矩阵,为人才施展才华提供广阔舞台。在乡

村振兴领域,创新开展百名农技人员包百村行动,组建7个农业服务组,吸纳28名专家和75名技术人员参与;推进贾湖文化传承人培育计划,通过传帮带机制推动非遗技艺标准化传承;选派“科技副总”助力企业技术攻坚,建成跨领域专家库,通过直播答疑、电话咨询等形式为群众解决实际困难437个,服务群众超过15万人次。

临颍县城关街道政协工联委 履职重心下沉 助力企业发展

■本报讯(记者 孙震 通讯员 李倩)“结果反馈”工作体系,对企业诉求实行“销号管理”,上半年解决企业诉求19项,确保“企业有呼、委员有应”。

优化涉企调解机制,打造企业经营稳定环境。借鉴外地经验,采用“法理+情理”“柔性+包容”融合调解法,联动“涛哥调解”等本土队伍,搭建“政协委员+

专业力量”联合调解体系,为企业消除外部干扰,化解涉企矛盾30余起,助力企业高质量发展。

做实助企服务举措,激活企业发展内生动力。聚焦企业用工、政策、资源等核心需求,发挥委员专业优势,组建颍昌社区企业服务联盟,推动服务“精准滴

灌”,把企业“问题清单”转化为“满意清单”。围绕企业发展难题,委员提交涉企提案12件,涵盖“智慧党建+助企”、企业用工保障等方面;报送涉企社情民意5条,推动惠企政策精准直达,为企业减负。

杨丽丽

召陵区人力资源和社会保障局 丰富活动载体 深化文明内涵

■本报讯(记者 于文博 通讯员 骆晨雨)今年以来,召陵区人力资源和社会保障局紧扣“创新活动载体、丰富活动内容”主线,不断深化精神文明建设内涵,引导全体干部职工化身文明传播者与践行者,以更优服务、更实举措为区域高质量发展注入文明动能。

丰富文明实践活动,深化精神文明内涵。持续推进“光盘行动”、爱国卫生运动、倡导移风易俗等活动,通过张贴标语、主题宣讲、设立监督岗等方式,引导干部职工从节约粮食、清洁环境、摒弃陋习等小事做起,助力节约型单位建设。开展“新生活·新风尚·新年画”“弘扬传统文化 共享快乐生活”活动,

以艺术创作、文化展演等形式传递文明理念,让绿色生活方式深入人心。举办“潮流不息、倾听心声”年轻干部演讲比赛,鼓励年轻干部分享学习感悟、展现风采,以思想碰撞点燃文明创建热情。依托“润雨润陵”政策宣讲品牌,组织业务骨干深入企业、企业,将社保、就业等政策与文明理念相结合,让政策宣讲成为文明传播的重要载体。广泛开展文明上网、文明执法、文明服务、文明餐桌等活动,推动“六文明”活动走深走实。

强化文明意识培育,塑造机关良好形象。挖掘“身边好人”,通过“身边好人”事迹制作成展板并利用微信公众号

宣传、组织先进代表分享交流等方式,在全局营造“崇德向善、见贤思齐”的浓厚氛围。加强职业道德教育,把职业道德教育作为日常业务培训的重要内容,在机关走廊内设置道德守礼文化墙和服务承诺公示栏,让职业道德规范深入干部职工心中。开展“爱心妈妈”帮扶专题活动,采用物资帮扶、心理疏导等方式传递爱心。积极参与文明实践中心结对共建、无偿献血等志愿服务。组织干部职工常态化开展文明交通劝导,定期开展分包路段清洁行动,改善城市环境。截至目前,全体党员干部累计参加交通文明岗值勤8次,开展城市清洁志愿服务二十余次。

深挖节日文化内涵,厚植精神文明底蕴。充分挖掘传统节日与重要纪念日的文化价值,以“我们的节日”为主题开展系列活动,让干部职工在节日氛围中传承文化基因、涵养文明素养。在爱国主义教育方面,紧扣重要节点组织党员干部参观红色教育基地、观看红色影片,引导大家缅怀革命先烈、重温奋斗历程,唱响爱国主义主旋律,凝聚干事创业的强大正能量。在传统文化传承上,针对不同节日策划特色主题活动,大力倡导文明、健康、和谐的节日理念,培育特色鲜明、气氛浓郁的节日文化,推动干部职工弘扬中华优秀传统文化的意识更强烈、行动更自觉。

市住房公积金管理中心 政务集约化 服务再加速

近年来,市住房公积金管理中心锚定“集约高效、安全可靠”的发展目标,将系统部署、网络安全、网站维护等核心信息化工作纳入市级政务云平台统筹推进,构建了业务数据实时备份机制与核心数据同步体系,常态化开展灾备恢复演练,全面保障极端场景下数据安全与业务连续性,切实筑牢缴存人住房公积金资金安全防线。

服务效能升级,释放数字改革红利。集约化建设的成效最终体现在便民惠企的实践中。依托市级政务云平台的统一管理与高效复用,依托政务云的弹性扩展与专业运维优势,使系统响应速度提升30%以上,服务效率再上新台阶。在信息发布环节,该中心利用市政府集约化网站的“内容检查”功能,实时核验、即时纠错拟发布信息,从源头确保每一条信息的准确性与合规性,为群众提供可靠的信息服务。

多维安全防护,守护资金数据安全。依托市级政务云平台的安全优势,该中心构建起“等保合规为基、灾备体系为盾”的双重防护体系。严格对标网络安全等级保护体系建设,针对系统中断、信息泄露等不同类型安全事件,分类制订应急预案,明确差异化处置流程与报告程序。在灾备体系建设方面,该中心健全容灾备份管理制度,明确数据备份策略、恢复策略、备份操作流

程及恢复与测试规范,构建了“本地备份+市政灾备云平台”双备份体系。在保留本地备份基础上,依托市政灾备云平台,构建了业务数据实时备份机制与核心数据同步体系,常态化开展灾备恢复演练,全面保障极端场景下数据安全与业务连续性,切实筑牢缴存人住房公积金资金安全防线。

“市住房公积金管理中心将持续深化与市级政务云平台的融合联动,在集约化建设基础上探索AI赋能、智能研判等创新应用,让数据多跑路、群众少跑腿,以更优质的数字化服务书写民生保障新篇章。”市住房公积金管理中心相关负责人表示。

夏亦菲

