

情理法互融守护公平正义

——记源汇区人民法院民事审判庭一级法官王新蕾

■本报记者 刘丹 通讯员 陈戈

工作中的王新蕾



在源汇区人民法院民事审判庭，有这样一位女法官：她秉持专业与温情并重的司法理念，用女性特有的细腻与坚韧，让正义既被看见更被感知。她就是一级法官王新蕾。

自1997年投身司法事业，28个春秋里，她以“如我在诉”的初心守护公平正义，以向日葵般的乐观传递司法温度，在速裁审判的赛道上与时间赛跑，在情理法的融合中化解矛盾，用无悔坚守诠释着一名人民法官的初心与担当。

“不好意思，我接个电话。”采访刚开始，王新蕾办公桌上的电话便响起。她拿起电话，语气温和、条理清晰，几句对话便摸清了电话那头当事人的诉求——这是一起买卖合同纠纷，双方就库存核对细节仍有疑问。听了当事人的诉求，她耐心告知对方下一步现场勘验的安排。这样的场景，对王新蕾来说早已是家常便饭。“一天接几十个电话很正常，有当事人咨询案情的，有需要沟通调解时间的，还有的只是想找个人说说心里话。”王新蕾笑着说。

作为一名深耕速裁领域的法官，王新蕾的办案生涯里没有大案要案，多是标的额不大却牵动人心的“小案子”。可在王新蕾心中，这些“小标的”里装着的都是当事人的“大心事”，每一起案件都关乎百姓的切身利益，容不得半分敷衍与马虎。

审判台上的多面手

“越是标的小，当事人越争一口气。”这是王新蕾扎根速裁一线多年总结出的办案心得。去年，她就遇到一起典型的“小标的、大情绪”案件：一名消费者网购



送法进军营



交流讨论

一件标价30多元的睡衣，使用优惠券后实际支付十几元。收到货后，她发现睡衣有瑕疵，与商家协商退货退款未果。双方争执不下，最终闹到法院。起初，王新蕾考虑到标的额小、争议简单，试图通过诉前调解化解矛盾。然而，消费者称这不是为了钱，坚持要个说法；商家认为自身没有过错，不该退钱。双方态度坚决，拒绝调解。于是，王新蕾按照法定程序认真组织庭审，从证据核查到法律适用，每一个环节都做到细致严谨，最终依法作出判决。庭审结束后，这名消费者握着王新蕾的手说：“法官，谢谢您认真对待我的小事。这口气我顺了。”

类似的情况在速裁案件中并不少见。很多商户习惯用微信沟通业务，没有签订书面合同的意思，发货、收款全靠聊天记录和口头约定，时间一长，账目混乱、权责不清的问题就会凸显。在一起买卖合同纠纷案件中，原告是市区的某卫浴产品代理商，被告是县里的经销商，双方虽已合作多年，但从未签订正式合同，发货数量、付款金额仅凭微信留言和偶尔的对账确认。后来，因市场行情变化，双方终止合作，在剩余库存处理和未修完工产生分歧。面对一堆杂乱的聊天记录和零散的转账凭证，王新蕾没有畏难，逐条梳理双方提供的几百条微信消息，按时间顺序整理出发货清单和付款明细，并多次联系双方核实细节，还专程到被告人的库房清点库存。经过反复梳理、调查，王新蕾终于厘清了双方的权利和义务，为后续成功调解打下了坚实基础。

“办哪类案，就得先学哪行知识。把事实摸清，把账目算清，才能给当事人一本明白账。”这是王新蕾始终坚守的办案原则。在审理一起涉公路摊铺机的租赁合同纠纷时，面对公路摊铺机有哪些作业标准、路面修复成本如何计算等专业问题，王新蕾多次走访工程领域的专家，从摊铺机的租赁计费方式到路面质量检测标准，从修复工艺到人工成本，一点点“啃”专业知识。“起初我连摊铺机的型号都分不清，后来也能说出个一二三来。”最终，她结合专家意见和案件实际情况，酌定了合理的赔偿标准。

还有一起小区漏水纠纷——楼下住户说楼上漏水导致家具损坏，要求楼上住户赔偿；楼上住户说漏水点在公共部位，不该由自己负责，双方闹得不可开交。为了找到漏水原因，王新蕾顶着烈日多次察看管道，又联系物业和水电工一起排查，最终确认漏水系楼上住户私接水管所致。“只有把事实查清楚，才能让当事人心服口服。”王新蕾说，无论是工程方面的知识，还是会计账目核对方面的知识，只要案件需要，她就主动学习。

为了提升团队的办案效率，王新蕾还积极探索要素式审判模式：将民事案件按类型拆解成当事人信息、诉讼请求、事实理由、证据清单等核心要素，让庭审聚焦争议点，审理周期大幅缩短。她还积极发挥“传帮带”作用，通过一对一指导、案件研讨等方式，毫无保留地将审判经验和技巧传授给法官助理和书记员，凝聚合力，促进整个审判团队能力共同提升。

“速裁其实就是法官与时间的赛跑。”王新蕾说，想要案件审得快，就得在庭前把功课做扎实——提前阅卷，把争议焦点标出来，把需要核实的证据列出来，把

可能用到的法律条文找出来。“只有准备充分了，开庭时才能抓住关键，调解时才能说到点子上，判决时才能底气十足。”王新蕾说。

调解席上的暖心人

28年来，王新蕾对调解有着近乎执拗的偏爱。同事常对她说：“你调解一个案子的时间，我的判决书早就写完了。”可王新蕾有自己的坚持：判决能定分止争，但调解能化解心结。如果能通过调解让双方握手言和，不仅当事人不用再走上诉、执行程序，还能减少双方矛盾对立，何乐而不为？

为了让调解更高效、便捷，她想尽了办法：针对行动不便或无法到法院的当事人，她牵头建了多个线上调解群，利用午休、下班后的碎片时间，在群里组织双方沟通；遇到身在国外的当事人，她就根据对方的时区调整调解时间，常常深夜还在群里对当事人耐心引导。

在她看来，法官不仅是裁判者，还是心理咨询师。办理一对小夫妻离婚案时，她像母亲一样劝道：“你们和我孩子年龄差不多。年轻人既要工作又要照顾孩子不容易，但别为小事冲动。”话未说完，她眼泛泪花，想起了自己初为人母时的艰辛，也读懂了小夫妻被生活琐碎淹没的无助。随后，她迅速调整情绪，把瞬间的共情化作调解的动力，也更坚定了帮他们走出僵局而非简单一判了之的决心。

工作中，王新蕾尝遍了酸甜苦辣：有人因不满判决对她发火，有人调解成功后紧握她双手连声道谢。一起赔偿金纠纷案让王新蕾至今印象深刻。儿子意外去世后，婆婆担心儿媳改嫁后带走赔偿款，孙子孙女的生活失去保障，遂将儿媳告上法庭，要求分割儿子的死亡赔偿金。庭审当天，儿媳带着两个孩子来到法庭。看到奶奶和妈妈在法庭上争执，两个孩子吓得大哭。王新蕾立即让法警把孩子带到休息室，交给同事照看，再把婆婆请进调解室。“你们失去的是同一个亲人，他如果在世，也不愿看到你们为了钱争吵，让孩子受委屈。”王新蕾从亲切切入，先打消婆婆的顾虑：赔偿款将设监管账户，专款用于孩子生活、教育。同时，她对儿媳体谅老人，今后定期向婆婆通报孩子情况。两小时后，婆婆握手言和，一场家庭风波悄然化解。

司法一线的“向日葵”

“她很爱笑，就像一株向日葵，让周围的人都能感受到温暖向上的力量。”提到王新蕾，同事们的语气里满是敬佩。可鲜少有人知道，这份乐观背后，也有不为人知的艰辛。

2023年高考前，单位的案件量激增。王新蕾一边应对堆积的卷宗，一边因即将高考的儿子成绩起伏不定而焦虑，头发大把脱落，只能悄悄戴着假发上班。“一边是工作，一边是孩子，那段时间真的很难。”王新蕾坦言，可即便如此，她也没在同事和当事人面前露出一丝愁容，“法官的情绪会影响当事人。如果不乐观，怎么帮他们？”王新蕾说。

在王新蕾看来，微笑也是一种司法语言。“当事人来法院大多带着烦恼和焦虑，一个微笑、一句问候，或许就能让他们感受到温暖，让调解和审判更顺畅。”王新蕾说。

“法官每天都在烦恼着别人的烦恼，痛苦着别人的痛苦。”王新蕾虽然经常这样说，但总能把负能量化作解题的动力。她总安慰当事人：“你们遇到的难处，我也在生活中碰得到。别急，咱们一起想办法。”28年过去，她对这份职业的感情愈发简单朴素：“法官是良心活儿，只要经手的案子经得住时间考验，我就问心无愧。”

王新蕾的调解成效写在一组组数据里：2024年审结559件案件，其中调解186件，调解率达36.26%；2025年截至7月28日，审结308件，其中调解108件，调解率达35.41%。她年均审结各类民事案件500余起，办案数量和质量连续多年在源汇区人民法院名列前茅。她先后被评为河南省法院系统先进工作者、全市法院审判办案标兵、全市法院调解能手、全市法院先进个人，荣立河南省高级人民法院个人二等功、漯河市中级人民法院个人三等功。近三年来，她办理的案件无一被发回改判。案结、事了、人和的背后，是她对每一起案件的极致负责。

从十余元的网购纠纷到复杂的商事调解，从法庭上的唇枪舌剑到微信群里的耐心沟通，她用28年的坚守证明：司法的力量不仅体现在公正的判决中，还蕴含在一次次为当事人解心结、化矛盾的调解里；法官的温度，不仅藏在严谨的法律条文里，还体现在对每一名当事人的尊重与理解中。

未来，王新蕾将继续在司法路上坚定前行，用专业与温情守护公平正义，用坚守与热爱书写人民法官的初心与担当。



开展调解工作



走访企业负责人



走访群众

本版图片由源汇区人民法院提供



榜样先锋 法徽闪耀

河南省法院系统先进集体和先进工作者风采展