

会客厅

真诚讲述沙澧文明故事

雨花爱心社：免费午餐温暖人心

■本报记者 姚晓晓
11月12日中午12点，五一路上的雨花爱心社免费餐厅里，几十位身着橙色工装、刚结束上午清扫工作的环卫工人围坐在餐桌前，享用着热气腾腾的午餐。

“忙了一上午，来这儿就能吃上现成的热饭，菜品丰富还天天不重样，真是太贴心了！”环卫工王师傅一边用餐，一边对着志愿者竖起大拇指。餐厅内，志愿者们穿梭在餐桌之间，看到谁的餐盘空了，便主动上前添饭递汤，一句句“不够再盛，别客气”让整个空间满是家一般的温馨。

顺河街街道戏楼后街社区党委书记张濛濛告诉记者，雨花爱心社始终秉持“扶危济困、博爱互助”的宗旨，早已成为周边群众认可的“暖心港湾”。每天中午12点，免费餐厅准时开餐，不分身份、不论年龄，来者不拒。免费餐厅全年无休，即便春节、中秋节等团圆的日子也照常开放，日均服务150

余人次，为周边困难群体、老弱病残及低收入居民提供免费午餐。

为温暖更多有需要的人，雨花爱心社还推出了送餐上门服务，将热饭热菜送到行动不便群众的家门口。独居老人、留守儿童、户外工作者等被纳入送餐范围。为守住食品安全底线，雨花爱心社的志愿者们均持健康证上岗，餐食从采购、制作到配送全程严格把控，每日餐食还会按规定留样备查。针对独居老人等特殊群体，雨花爱心社专门建立了送餐跟踪机制，及时了解用餐情况，确保服务贴心。

雨花爱心社的公益版图不只有餐桌。2015年4月，雨花爱心社的爱心超市开始运营，至今已累计接收捐赠服装、生活用品等2.3万余件。如今，这个爱心平台不仅能精准调配衣物资源，还开设了家电维修渠道，以多元化救助满足低收入群体的多样需求，让闲置资源得到再利用。

“雨花爱心社做的就是实打实的好事，这十年的坚守特别不容易！”张濛濛告诉记者，365天不打烊的免费餐厅、细致周到的送餐服务，再加上盘活闲置资源的爱心超市，填补了社区服务的空白。

“雨花爱心社不仅温暖了有需要的居民，还带动越来越多居民主动参与公益活动，让社区的互助氛围越来越浓。这就是最动人的正能量。”张濛濛说。

河南女排五连胜 锁定全运会八强席位

本报讯(记者 郝河庆)11月12日，在澳门举行的第十五届全运会排球项目(女子成年组)小组赛，河南女排以3:0战胜北京女排。这支由双汇集团赞助支持的队伍，在本届全运会女排小组赛豪取五连胜，锁定八强席位。

河南女排的表现堪称惊艳。11月8日首战，面对上届冠军天津女排，队员们顶住压力，以25:21、25:15、25:22连下三局。次日对阵云南女排，河南女排延续火热状态，以3:1再下一城。11月10日迎战四川女排，河南女排首局25:19轻松拿下，次局以25:13扩大优势，第三局以27:25险胜。在11月11日的比赛中，河南女排以3:0战胜澳门女排。

运动惠民添活力 反诈宣传护民生

■本报记者 孙震
“体彩中奖号码是随机产生的，没有任何内部渠道。”11月11日，在源汇区永信伯爵山小区，河南省体育彩票管理中心漯河分中心举办的“迈开腿 动出彩”社区运动会上，工作人员的话语掷地有声。

本次活动以保护购彩者权益为核心，将趣味运动、公益科普、反诈和责任彩票宣传深度融合，既为居民们带来了运动快乐，又以接地气的方式筑牢安全防线，让健康运动与理性购彩理念深入人心。

竞速跳绳、踢毽子等活动兼顾不同年龄段群体的需求。居民们在活动中比拼运动能力，欢声笑语回荡在小区广场。随着活动的深入进行，反诈和责任彩票宣传逐渐成为居民们关注的焦点。工作人员通过设置展板、发放宣传手册、互动问答等形式，向居民们普及反诈和责任彩票知识。针对近年来高发的虚假彩票中奖、非法售彩、代买代兑诈骗等问题，工作人员结合真实案例拆解套路：明确先交手续费、税费才能领奖金是骗局，非官方代销店售彩是违法行为。同时，详解体彩在责任彩票建设中的举措——从规范代销店销售流程、严禁向未成年人售彩，到建立购彩者权益保护机制、推动“理性购彩”标语常态化展示，每一项制度都是在保护购彩者权益。

为了让反诈知识更容易被接受，活动创新形式，通过情景模拟教大家识别诈骗话术，将反诈知识点融入趣味问答，为答对者提供奖品，让学习过程更具趣味性。

体彩的责任担当不仅体现在反诈宣传，还贯穿于公益实践的全过程。活动现场的公益展示区，清晰呈现体彩公益金在群众体育设施建设、青少年体育推广、全民健身普及等领域的成果。一名工作人员表示：“每一笔公益金的使用都经过严格监管，每一张彩票的销售都遵循责任规范，‘来之于民、用之于民’不仅是公益宗旨，还是责任底线。”

“体彩中奖号码是随机产生的，没有任何内部渠道。”11月11日，在源汇区永信伯爵山小区，河南省体育彩票管理中心漯河分中心举办的“迈开腿 动出彩”社区运动会上，工作人员的话语掷地有声。

最好的家风传承

■应诗雨
11月12日，一名大学生捐出奖学金资助家乡小学的消息，温暖了初冬的乡村校园。在简单的善举背后，我们看到的不仅是一名学子的感恩反哺，还是一场跨越代际的爱心接力、一次润物细无声的良好家风传承。

这场接力的起点是母亲的言传身教。王梦琦坦言，母亲是她公益路上的榜样。从疫情期间向社区捐赠物资，到高考期间为考生提供暖心服务，母亲的善行如同涓涓细流，早已在她心中汇聚成道德的江河。当王梦琦获得奖学金后，选择将部分奖学金回馈家乡的教育事业。这一刻，奖学金超越了物质属性，升华为一种象征——既是个人努力的成果，也承载着家庭教诲与社会关爱。她的选择是对母亲善念的继承，也是一种“爱的增值”。她从母亲那里学到的，不是简单的捐赠行为，而是如何将个人成长与社会责任紧密相连。

当奉献成为一种自觉，当爱与责任在代际间稳稳传递，社会变得更有温度。这份由母亲开启、由女儿接力的温情，正是驱动社会向善最深厚、最持久的力量。

悦读润沙澧 巾帼绽芳华

——市妇联女性读书系列活动侧记

■本报记者 张赢
通讯员 鲁其明

11月7日，以“悦读润沙澧 巾帼绽芳华”为主题的女性读书分享会在位于长江路的市新华书店举行。众多书友围绕佳作分享阅读感悟。

这场读书分享会是市妇联与市新华书店联合开展的系列活动之一。今年4月23日世界读书日以来，市妇联已持续举办“悦读润沙澧 巾帼绽芳华”读书分享会20余场，并同步搭建起“沙澧芳华读书会”线上交流平台，吸引逾3000人次女性参与，深度分享好书超600册。

该活动立足女性视角，精准对接需求，精选文学艺术、家庭教育、心理疏导、职业发展等多个领域的佳作作为分享内容。每场活动设置有朗读分享、嘉宾访谈、自由交流等环节，搭配经典诵读、情景演绎，营造出开放包容的阅读氛围。此外，非遗漆扇制作、竹编画体验等文化体验环节，让参与者感受传统文化魅力，丰富了活动内容。

线上读书分享活动的人气也很高。首场线下活动结束后，热爱阅读的女性建立了“沙澧芳华读书会”微信群。群内定期推荐好书、发布活动预告，并开展21天读书打卡、月度阅读挑战等互动活动，与线下深度分享形成互补，构建起活跃度高的阅读群体，持续激发女性阅读热情。

值得一提的是，在首场活动中成立的“书香漯河”巾帼志愿服务队，深入机关、社区、企业开展阅读分享，把书香传递到城市各个角落。不少参与者表示，通过活动收获了知识与启迪，舒缓了生活压力，更结识了志同道合的书友，感受到书香润泽生命的力量。

市妇联相关负责人表示，未来将继续深化读书分享活动，创新活动形式，打造线上线下深度融合的阅读生态圈，让更多女性从阅读中汲取成长力量，同时带动家庭阅读，让书香浸润千家万户。

沙澧论坛

12345政务服务便民热线 漯河市互联网应急指挥中心 漯河日报社



市民建言

民有所呼 我有所应

12345政务服务便民热线 漯河市互联网应急指挥中心 漯河日报社

【建言回复】

网友留言：丁湾桥路灯已安装，晚上却不亮，影响市民出行，有安全隐患。
市沙澧河建设运行保障中心回复：经调查，阴雨天气影响了该桥梁装饰护栏的施工进度。为保障施工期间用电安全，施工人员关闭了桥上路灯的电源。目前已恢复照明。
小布在现场：11月11日，小布在现场看到该桥梁路灯已恢复照明。

网友留言：漯河古镇水春江路路灯不亮，漆黑一片，晚上车多，有交通安全隐患，希望尽快整改。
源汇区回复：因连续降雨，沙澧高新技术产业开发区全面排查辖区各路口红绿灯及路灯的漏电隐患，遂对辖区路段实施断电排查。目前，漯河古镇水春江路的路灯已恢复照明。

网友留言：泰威森林湖小区何时可以供热？
郾城区回复：泰威森林湖小区已被列入供热计划，预计2026年开始施

网友留言：郾城区建业壹号城邦集中供热开口费标准是什么？
漯河天阳供热回复：该小区集中供热改造工程属于市场化改造项目。改造前期，施工单位需垫资承担小区换热站、庭院管网等供热设施的建设费用。该部分投资成本需要通过热用户缴纳的费用逐步收回。小区热用户所缴费用为二次管网建设安装费，并非开口费——此费用由施工单位根据小区改造综合投资成本测算得出，无统一标准。具体收费详情可咨询施工单位，天阳供热咨询服务电话：5986080。

网友留言：柳江路与白云山路交叉口东南角的绿化带太高，遮挡视线，存在安全隐患，请有关部门修剪。
市城市管理局回复：市城市管理局园林绿化养护中心已组织工作人员对该位置的绿化带进行修剪。

小布在现场：11月11日，小布来到现场，看到该路口绿化带已被修剪。

网友留言：金江路与嵩山路交叉口东西方向的红绿灯一起亮，左拐车辆通行存在安全隐患，且东西方向直

行车辆较多，只有一个直行道，很不方便。
源汇区回复：经调查，该路口信号灯无故障。金江路非主要干道，左转与直行分开放行的必要性不大，且该路口东西向车流量适中，分开放行会延长信号灯运行周期，影响整体通行效率。此外，该路段属于新建道路，交通信号灯尚未移交交警部门，目前由建设单位负责基础维护。待后续完成移交后，交警部门将根据实际车流量情况进一步调整信号灯放行方式。

网友留言：从2024年开始，一辆旧车就停放在昌建玫瑰花园小区西门路东，没有号牌、车胎漏气、占了车位，影响市民停车，且车上喷有广告，影响市容市貌。
市城市管理局回复：反映人所述位置为嵩山西支路昌建玫瑰花园小区西门路东第二个公共停车位，涉及一辆废弃车辆。我单位已安排执法人员前往现场核查，因车辆停放在公共停车位内，执法人员已当场联系车主，对其占用公共停车位停放废弃车辆的不文明行为进行劝导，要求车主及时挪移车辆。车主表示会尽快将车辆驶离。

小布在现场：11月12日上午，小布来到该小区西门，已经看不到该废弃车辆。

小布有话：废弃车辆长期占用公共停车位，既浪费公共资源，也严重影响市容市貌。城管部门的劝导工作已取得实效，需要进一步强化日常监管，建立常态化清理机制，及时排查处置“僵尸车”，切实保障公共停车位的合理使用，持续维护城市环境的整洁。

网友留言：东外滩小区东门口井盖缺失，附近人流量大，非常危险。
郾城区回复：工作人员已前往现场察看，目前该处井盖已安装完毕。
小布在现场：11月11日，小布来到现场，看到井盖已安装。

网友留言：湘江路与解放路交叉口，之前修路留下了几个坑。该处地势低，每逢下雨容易积水，希望把这几个坑填补一下，再铺高附近道边石。
经开区、召陵区回复：经实地察看并在现场与反映人确认，其反映的道路坑洼共有两处，一处在经开区管养范围之内，已安排施工人员进行修补完毕(经开区回复)；召陵区公路养护和道路运输服务中心工作人员已对该路段进行实地察看，因为该路段没有下水管口，所以下雨后存在积水问题，现拟洼地方已经填平(召陵区回复)。

小布在现场：11月11日，小布在现场看到道路坑洼处已进行回填。

网友留言：芙蓉里巷与交通北路交叉口，每晚都有人在此处小便，希望能解决一下。
郾城区回复：经了解，昆仑社区已确认该区域存在上述不文明现象，环卫工作人员多次到现场进行冲刷以缓解异味，但未能从根本上解决问题。目前，社区已通过张贴提示标语的方式，引导居民规范自身行为。

小布有话：社区回应显担当，但治标不治本。张贴标语并非长效之策。此类顽疾需要疏堵结合，增设公

周，辅以监控曝光强化约束，多部门联合整治，方能根治陋习，还居民洁净环境。

网友留言：五一路与南环路交叉口由北向南直行的红绿灯坏了，左转和人行道正常变绿灯，直行却一直红灯，不变绿灯。
市公安局回复：经调查，五一路与南环路交叉口的红绿灯当前运行正常。该红绿灯在过火车时会手动切换，待火车通过后恢复至正常运行状态。

网友留言：鹤云山路北段，东方今典一期北门通往漯河河堤的一片土路什么时候能修整？晴天扬尘、雨天泥泞，车辆和行人无法正常通行，盼修整。
源汇区回复：鹤云山路北段至漯河河路段，将在土地手续办结后修建标准化市政道路。目前，相关部门已向

上级上报，推动土地手续尽快办结。该路段计划于今年12月开工建设。

网友留言：福瑞家园小区门前围挡设置很久了，不动工，也不通公交车，居民出行十分不便。
示范区回复：经调查，受扬尘管控要求及天气因素影响，该项目近期施工处于停滞状态。已督促施工单位，待具备施工条件后立即进场复工，预计12月底完成施工。

网友留言：幸福港小区一共有7栋楼，其中4栋楼可以用三大电信运营商的网线，5号楼只能用长城宽带，三大电信运营商的网线不能用，请解决问题。
郾城区回复：孟南社区工作人员已与幸福港小区开发企业联系，预计三大电信运营商年底进驻，可解决5号楼和2号楼的网络问题。

本报记者 许瑞璐 整理

《市民建言》是由漯河日报社和12345政务服务便民热线、市互联网应急指挥中心联合开设的网络民情栏目，旨在及时反映社情民意，在党和政府与市民之间架起沟通的桥梁，为市委、市政府及有关职能部门提供决策参考。

大家有什么烦心事、麻烦事，可通过以下途径留言：一是扫描二维码下载漯河发布APP，打开《市民建言》栏目即可留言；二是在漯河发布微信公众号下方《市民建言》栏目留言；三是私信漯河发布微信公众号留言。

漯河发布APP

我是创文啄木鸟

如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行举报。



嘉陵江路与王屋山路交叉口向西约10米路南，人行道井盖破损。



牡丹江路与金山北路交叉口向西约60米路北，人行道上有袋装垃圾。



五一路与金江路交叉口向北约90米路西，维修人行道地砖完工后废弃地砖未及时清理。



中山北路与淞江路交叉口向北约120米路西，垃圾堆积。