

# 供热首日暖到家

■文/图 本报记者 张玲玲  
11月15日是我市集中供热的第一天。当天,记者走访郾城区多个小区发现,不少居民在14日就感受到了家中的暖意。  
15日下午,市区泰山路时代公馆小区居民朱女士家中暖意融融。“14日下午三四点,暖气片就热了。我晚上睡觉只盖了一床薄被子。”朱女士笑着说,她在家穿件薄毛衣都不觉得冷。  
“14日上午,暖气管道里传出哗啦啦的水声,地暖开关阀门处热了起来;15日,地板也不凉了,我们在家里穿的是秋装。”家住市区淞江路龙泰观澜小区的韩先生说。  
有着相同感受的还有家住黄山路北大府小区的李丽。“14日晚上,卫生间暖气片已经热了;15日,我起床后,穿着跟前一天一样的睡衣,感觉有点儿热,家里温度计显示20℃。”李丽说。  
居民家中温暖的背后是供热公司工作人员全在岗的辛勤付出。15日下午3点40分,市投资集团天阳供热公司运维部经理刘随峰接到锦绣淞江小区7号楼三单元暖气管道漏水的报修电话。“维修人员都在一线,实在



市投资集团天阳供热公司调度室,工作人员通过监测平台察看供暖数据。

忙不过来。我先带着工具赶到现场排查。”刘随峰说,随后,维修人员赶到,确认是供热管道排气阀漏水,快速维修完毕。  
记者采访中,刘随峰的三部手机始终响个不停。“我负责193个小区的

供暖保障,一天下来得接几百通电话。这些电话全是居民咨询供暖问题的。”除了接听报修电话、排除突发故障,他还要时刻关注小区换热站的运行状态。在锦绣淞江小区换热站,热气氤氲中机器嗡嗡作响。智能控制柜上供水温度、阀门状态等数据实时更新,一目了然。“换热站一直有人值守,确保随时应对突发情况。”刘随峰说。  
在该公司调度室,工作人员紧盯大屏幕。大屏幕上,各用热小区的温度、气压等数据实时滚动更新。“所有数据都会同步传输到监测平台。数据一旦出现异常,我们会第一时间派维修人员上门处理。”该公司相关负责人说。  
据了解,该公司已提前对供热管网、泵站等设施开展拉网式排查和精细化保养。10月26日,主管网启动注水和冷态循环;11月1日起,各小区二次网陆续完成注水试压;11月12日,热源单位逐步升温,系统进入热态调试阶段,为正式供暖筑牢基础。“我们还增设了24小时服务热线座席,扩充运维团队,确保供热问题快速解决。”该负责人说。

## 暖流入户 保障到位



华电热力公司工作人员在检查换热站设备运行情况。

■文/图 本报记者 齐国霞  
11月15日,我市正式开启冬季集中供暖。当日,记者走进居民家中,实地了解集中供暖情况。  
当天上午8点30分,记者走进市区柳江路蓝湖北区24号楼26楼陈先生家中,立刻感受到浓浓暖意。陈先生表示:“供热公司的工作人员前两天就提醒我们打开家中阀门、检查室内供热设施。我家安装的是地暖,从14日上午开始,室内温度持续上升。”  
记者随后在恒大御景小区肖先生的家中看到,集中供热管道阀门并没有打开。肖先生说:“这两天气温高,我们想等降温后再打开使用。”  
“如果感觉室内太热,可以把阀门开小一点儿。”华电热力公司工作人员告诉肖先生,提前打开阀门,不仅能冲刷管道,还能及时发现问题,

以免影响后续使用。  
供暖初期是保障关键期。华电热力公司工作人员正逐小区入户排查整改存在的问题。在乐山路兴和苑小区地下换热站,该公司工作人员单启明介绍,他们已对片区二次管网进行拉网式检修,重点排查老旧管网、阀门井等关键部位,并对换热站各类设备进行了清洗、检修及单机调试,正在进行系统联动调试,确保设备状态良好。目前,华电热力公司服务129个小区6万余户居民。  
今冬明春供暖季,华电热力公司采取“直管到户”方式,提升问题处置效率。同时,开辟客服热线、微信公众号、官网报修平台等服务渠道,确保居民咨询、报修、投诉及时受理,并对客服及维修人员开展岗前培训,提升服务规范水平与应急处置能力,全力保障居民温暖过冬。

## 提前升温 运行平稳



万江新能源供热公司工作人员正在对热泵主机进行检查。

■文/图 本报记者 姚晓晓  
“13日,我们这儿就提前供暖了。今天暖气片更热了。”11月15日,西城区苏荷海棠湾小区的居民陈先生摸着温暖的暖气片告诉记者。同日,该小区72岁的王大爷也迎来了万江新能源供热公司工作人员上门检修。“我行动不便。他们主动来检查暖气,连细节都考虑到了,让我心里特别暖。”王大爷说。  
“为保障供暖顺畅,我们公司于11月13日提前启动设备调试。供暖首日,各项运行指标全线稳定。”该公司负责人刘凡说。  
记者通过该公司云控平台的数据了解到辖区内各换热站全部正常运转,多数用户家中温度达标,少量受户型、楼层影响的住户家中温度正逐步上升,供热系统整体运行平稳有序。据了解,为筑牢供暖保障线,该公

司实行“24小时值班+云控值守”机制,安排运维人员每6小时巡检一次管网及换热站,依托智慧供热平台实现热源、管网、室温全流程实时监测与智能调控,精准解决水力不平衡问题。同时,应急抢险队伍随时待命,24小时客服热线畅通,第一时间解决居民用热问题。  
该公司还为新增供暖小区提供专项服务:对第一年用暖小区逐户开展开阀调试,确保末端与主管网顺畅衔接;成立专业入户服务小组,在各小区开展排气作业,精准解决“气堵”问题,用细致服务温暖千万用户。  
“地热供暖既环保又运行稳定,近年来显著提升居民幸福感与获得感。本采暖季,我们将持续保障供热安全稳定,同时积极拓展地热能在医院、学校等地的应用场景,让清洁热力惠及更多群众。”刘凡说。

# 志愿服务进社区 便民活动暖人心



图为志愿者为社区居民磨剪刀。

■文/图 本报记者 朱红  
11月16日上午,召陵区宏宇汇景城小区内,伴随着“学雷锋好榜样,忠于革命忠于党……”的嘹亮歌声,锡滨义工服务队组织的为民服务公益活动正式拉开帷幕。  
活动现场人头攒动,气氛热烈。本次公益活动聚焦居民日常所需,特别是围绕老年群体提供多项便民服务,将实惠与温暖送到居民“家门口”。  
在义诊区域,漯河卫生中等专业学校的志愿者不仅提供基础的健康问诊、细致的血压和血糖测量服务,还给予居民日常用药科学指导,并就中老年人常见疾病预防提出了专业建议。  
磨剪刀、磨刀及理发服务区域同样热闹非凡。经验丰富的师傅手法娴熟,免费为居民磨菜刀、磨刀、剪刀,让一把把菜刀、剪刀重新变得锋利起来。全国离退休干部先进个人赵国锁作为义工亲自上阵为居民磨菜刀。手持推子的理发师傅也忙得热火朝天。一名刚理完发的居民对着镜子照了又照,脸上露出满意的笑容,连连向师傅道谢:“天气转冷,我正愁出门理发不方便呢。师傅手艺真不错!我感觉整个人都精神了。”  
按摩、刮痧、修脚等服务区域,排队居民也非常多。义工李靖慈一边为一名居民头部刮痧,一边交代刮痧后的注意事项。居民纷纷表示,期待未来能有更多这样接地气、有温度的公益活动走进社区。  
锡滨义工服务队成立于2024年10月,不定期组织义工为居民提供义诊、磨剪刀磨刀、照料老人等志愿服务。

# 工会举行联谊活动 50余名职工觅良缘

■本报记者 张玲玲  
11月14日,召陵区总工会举行了“会聚良缘”职工联谊活动。来自机关单位、企业的50余名单身职工齐聚沙澧河畔,寻觅良缘,共叙情谊。  
活动现场布置得简约雅致。在主持人的热情引导下,参与者大方分享各自的兴趣爱好,让初见的陌生感渐渐消散。在随后的游戏环节,大家在互动中加深了解。活动还邀请了歌手登台献唱,悠扬的旋律使现场氛围更加浪漫。部分参与者主动交换了联系方式,方便后续交流。  
据悉,此次联谊活动的主题为“秋日絮语·相约河畔”,旨在满足单身职工婚恋需求,搭建安全、高效的交友平台。下一步,召陵区总工会将持续关注单身职工的多元化需求,开展更多贴近单身职工生活的服务活动,切实提升单身职工的幸福感和归属感。

# 三轮车陷沟 热心人相助

■本报记者 张玲玲  
“太谢谢你们了!”11月15日,家住源汇区空冢郭镇邵堂村的村民赵阿姨对赵娜等人说。  
当天下午,赵阿姨骑着电动三轮车去地里挖红薯,忙到天快黑才收拾好东西准备回家,没想到一不小心将车倒进了地头的沟里。“人倒没啥事儿,受了点儿惊吓,但我实在弄不动三轮车。”赵阿姨说,她当时站在沟边,急得直发愁。  
就在这时,我市一家钢琴培训机构的老师赵娜带着女儿郭芳芮和学生王婉盈恰好路过。“我们看到老人在沟边四处张望、神色焦急,就赶紧上前询问情况。”赵娜说,了解情况后,她和女儿和学生合力将沟里的三轮车拉了上来。



## 声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。



十一月十五日,市科学技术协会、召陵区科协、区科协联合召陵区翟庄街道燕山路社区在金色龙湾小区三期举行科普知识竞赛。图为社区居民参与答题活动。本报记者 张燕 摄



十一月十六日上午,市妇联主办、郾城区妇联和家·市壹品创客·少儿科创基地承办的“小小科学家”活动在沙北街道嵩山社区举行。图为专业老师指导孩子做实验。本报记者 齐国霞 摄



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行



解放路与珠江路交叉口向南约180米路东,人行道上渣土未及清理。



祁山路与淮河路交叉口向南约50米路西,垃圾堆积无人清理。



丹山路与漓江路交叉口向南约100米路西,六和世家小区西区28号楼西侧,路边井盖缺失。



桂江路与创业路交叉口向西约20米路南,路名牌指示方向错误。