

以匠心守公正 用初心暖民心

——记全国人民法院司法保障工作成绩突出个人、源汇区人民法院司法技术室副主任刘予华

■文/图 本报记者 范子恒

今年9月,最高人民法院印发了《关于对人民法院司法保障工作成绩突出集体和个人予以表扬的通报》。源汇区人民法院司法技术室副主任刘予华被最高人民法院表彰为“人民法院司法保障工作成绩突出个人”,是全市法院系统唯一获此殊荣的个人。

近日,记者走进源汇区人民法院采访,近距离对话这位司法技术岗位上的“幕后英雄”。“这份荣誉不属于我个人,它属于整个团队,属于我市所有默默奉献的法院人。”提及荣誉,刘予华谦逊地说。



刘予华 ▶

用技术还原真相

11月12日,记者跟随刘予华到临颖县鉴定一辆泡水的受损情况。“司法技术人员的工作就是通过专业技术对案件中的争议事实进行科学分析,解决证据的真实性、专业性等问题,从而帮助法官准确认定案件事实。我们需要与鉴定机构、评估机构、案件当事人、承办法官随时保持沟通,因此早上上班、晚下班、赴现场是我们的工作常态。”路上,刘予华一边审查案卷,一边告诉记者。

作为司法技术人员,刘予华深知,虽然身在司法辅助部门,但工作的准确性直接关系到案件事实的认定。只要案件需要,无论酷暑严寒,她总会第一时间出现在勘验现场,用专业的眼光审视每一个细节。

这是一起棘手的泡水车损失鉴定申请。今年9月,在一场暴雨中,原告刘某的车辆停放时被雨水浸泡。刘某坚称,暴雨最严重时,水位已漫过车辆中控台,依据相关标准足以申请整车报废。而当保险公司勘查人员抵达现场时,积水已退至车辆底盘位置,因此保险公司只同意维修,拒绝报废理赔。双方争执不下,诉至法院。

“我们此行的目的,就是为了查明车辆泡水时的真实水位,从而确定损失范围,这是案件的关键事实,必须搞清楚。”刘予华告诉记者。

到达现场后,在双方当事人的见证下,刘予华指挥技术人员对泡水车辆的关键部位,特别是发动机舱和中控台内

部进行仔细拆卸、检查。最后,技术人员通过观察线束接口、电路板模块、内饰夹层等处的水渍、泥沙等痕迹,并结合专业仪器检测结果,推断出车辆当时的最高浸水位置。

这次全面的现场勘验,形成了一份扎实的鉴定报告,为法官客观认定案件事实、作出公正裁决奠定了基础。

“司法技术工作不能只在办公室里看数据,更要到现场找答案。我们多到一次现场,当事人就可能少走一些弯路;我们多抠一个细节,案件的真相就可能更清晰一分。”刘予华说。

正是这份对技术的执着、对真相的尊重,让刘予华在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。

夯实公正司法的“科学基石”

司法技术工作,常常隐于审判台之后,却是许多案件事实认定的关键环节。伤残等级、工程质量、工程造价、笔迹真伪、车辆损失……这些专业领域的鉴定结论,直接影响着当事人的权利义务分配,关乎着司法裁判的公正与权威。

“司法技术工作就是为实现公平正义做好技术支撑。”这是刘予华常挂在嘴边的话。

从事司法技术工作十六年来,她从没想到“藏在幕后”就可以放松要求,反而把每份鉴定材料、每个数据都当成“硬骨头”来啃,生怕因为自己的疏忽影响了裁判公正。

要做好技术支撑,规范管理是第一道关。刘予华主导建立了委托司法鉴定案件“三统一”工作程序,即统一立案、统一编号、统一办理,有效堵塞了管理漏洞,提升了工作效率。为了让鉴定过程更透明,她不光自己陪着当事人查资料、去现场勘验,还组织双方一起听鉴定报告说明,把专业问题讲明白、讲透彻,让大家心里都有本“明白账”。针对鉴定、评估、审计这些不同业务,她还分别定了完成时限,每周排查在办案件,确保每个环节都不“掉链子”。

在刘予华看来,鉴定工作关系到每个当事人的切身利益,因此他们工作时必须仔细研究、严格把关,确保为审判执行工作提供确凿无误的科学依据。

过硬管理的背后,是扎实的专业功底。刘予华是河南科技大学医学学士,后来又在同济医学院攻读法医、医学和法医学的双重背景,让她在专业领域站稳了脚跟。2003年,她主导的科研项目“HSP70 推断软组织挫伤损伤时间的应用研究”获漯河市科技成果奖。2023年,她更是入选了最高人民法院《人民法院哲学社会科学专家库专家库》,这份认可,是多年钻研换来的。

司法为民有温度

如果说规范管理体现了刘予华的“技术硬度”,那么她在司法鉴定环节大力推动的调解工作,则充分展现了她的“为民温度”。她常说:“要把自己放在当事人的位置上想问题,‘如我在诉’不是口号,而是要切实为群众省钱、省时间、解心结。”在她看来,司法技术工作不仅要追求专业精准,更要通过调解化解矛盾,实现“案结事了人和”。

今年6月,一项看似简单的工程量鉴定申请交到了刘予华手中。看过案卷后,刘予华觉得这项申请不仅要去做工程造价鉴定,还要做笔迹鉴定。这个标的额四万余元的案件,若按常规启动两个鉴定程序,鉴定费用可能超过争议金额。面对这种情况,刘予华没有简单地将案件移送鉴定,而

是组织双方当事人协商,耐心分析利弊。见刘予华如此坦诚、专业,双方当事人决定和解。

今年8月,一起漏水引发的财产损害赔偿案件进入鉴定程序。但是楼上漏水住户王某拒接电话,缺席案件审理,让案件审理一度陷入僵局。刘予华没有放弃,利用勘验前的窗口期,持续尝试联系王某,电话不接就发短信。最终,刘予华与王某取得联系。随后,王某表示同意调解,并向楼下住户李某支付1.2万元赔偿款。李某随即撤回鉴定申请。

今年10月,原告王某诉称上学期被潘某推倒导致牙齿部分断裂。赔偿时,双方家长产生纠纷。王某家长随后提出司法鉴定的要求。接到鉴定申请后,刘予华凭借扎实的法学功底,判断出原告的牙齿损伤程度未达到法定伤残等级标准。刘予华深知,若机械启动鉴定程序,不仅无助于解决问题,反而会激化两名同学之间的矛盾。

基于此,刘予华果断采用“一分析、二拆解、三组合”的调解方法。先以专业知识向双方家长阐明不构成伤残等级的客观事实,再分别沟通,化解双方家长间对立情绪,最后,将双方叫到一起,引导双方家长互谅互让,为孩子树立榜样。在她的专业引导和耐心调解下,双方最终达成赔偿协议,潘某家长当场履行完毕。

这些案件成功调解的背后,是刘予华总结的“鉴前答疑、鉴中沟通、鉴后释明”工作法。多年来,在鉴前,她坚持从源头减少盲目鉴定申请;鉴中,定期同审判员和当事人沟通鉴定进展,发现问题及时协调;鉴后,主动解释报告内容,消除当事人疑虑。近三年,经她手减少的不必要鉴定的案件达78件,累计为群众节省鉴定费用超过百万元。

司法的温度不仅体现在调解工作中,更体现在对困难群体的倾力相助上。2022年,在一起工程造价司法鉴定案件中,工程承建方王某因垫资已无力承担鉴定费用,这让诉讼一度陷入停滞状态。为了让案件顺利审结,与当事人沟通后,刘予华创新制了“分期付款”的方案,这样一来,既缓解了当事人压力,又保障了案件的推进。

从耐心调解到创新服务,从精打细算到排忧解难,刘予华用一个一个具体案例诠释着“如我在诉”的深刻内涵。在她心中,司法工作不仅要实现公平正义,更要让人民群众在每一个司法案件中感受到法治的温度。

智破“鉴定僵局”

从事司法鉴定工作,不仅要有耐心,还要有应对复杂局面的智慧。对于刘予华来说,发生在2023年年底的一起疑难车损案,就是一场典型的、考验她应对复杂局面的“硬仗”。案件中,一辆某运输公司的车辆受损,需要保险公司理赔。理赔中,运输公司与保险公司因赔偿金额产生纠纷,随后,双方分别申请对车辆损失程度、损坏部件是否达到更换标准及价格进行鉴定。按照程序,法院通过摇号选择了鉴定机构进行鉴定。

凭借多年经验,刘予华敏锐地预见到了潜在风险:鉴定结果很可能双方都不认可,届时局面将更加被动。果不其然,鉴定结果出来后,关键部件的定损价格与双方预期存在显著差异,案件陷入僵局,连承办法官也感到棘手。

面对困局,刘予华迅速启动应急方案,创新性地组织了一场漯河市本地八家车损鉴定机构的“专家会诊”。她巧妙地将案件核心信息和高价争议点作为“匿名考题”,分发给

未参与此案的鉴定机构,征求专业机构意见。

在获得这些具有市场代表性的参考价后,她以此为标准,分别与双方当事人展开新一轮沟通。经过三天不懈的努力,她用翔实的数据和诚恳的态度,最终促使双方在赔偿数额上达成一致,案件调解成功。

这场成功的调解不仅解决了眼前的纠纷,刘予华还以此为契机,推动建立了本地车损鉴定机构定期交流、互提意见的良性互动机制,从“一案之争”引发了“行业之思”,真正达到了“办理一案、治理一片”的效果。

为司法鉴定“瘦身”

面对案件数量逐年增长的压力,刘予华和她的团队没有墨守成规。他们深知,机械接收、移送,只会让司法技术工作陷入被动。唯有主动谋划、大胆创新,才能从根源上提质增效。为此,他们创造性推出了为司法鉴定“瘦身”的“一二三大步走”计划。

第一步,鉴前答疑,从源头“减量”。刘予华将专业服务前置,每天面对当事人和律师的第一件事,就是耐心地解答一个核心问题:“这个鉴定,到底有没有必要做?”通过清晰的说明,她帮助大家理性评估鉴定需求与预期效果,从源头上过滤掉大量非必要、不经济的鉴定申请,既为当事人省去了奔波之苦,也为法院减少了无效案件的流入。

第二步,鉴前调解,用沟通“止争”。对于邻里纠纷、小额争议等矛盾并非不可调和的案件,刘予华坚信“调解优先”是更好的选择。在一起典型的楼上漏水纠纷中,楼下住户因财产受损而起诉并要求鉴定。刘予华没有立即启动程序,而是先到现场勘查,凭借经验找到了漏水根源。她从邻里情分和诉讼成本两方面着手,组织双方坐下来沟通。最终,不仅避免了数千元的鉴定费用,更促使双方握手言和,原告主动撤诉。在她看来,一纸鉴定报告有时不如一句真诚沟通的话语。

第三步,快速委托与全程督办,向管理“要效率”。对于必须进入委托程序的案件,技术室立下“军令状”:力争3天内完成机构选择与移送。同时,刘予华推行“四催多督促”工作法——催收案、催勘验、催证据、催报告,督促按时完成、收费合理、程序合法、报告可靠。这套“组合拳”大幅压缩了鉴定周期,避免了案件在程序中空转。

通过司法鉴定“瘦身”,源汇区人民法院司法技术鉴定案件数量迎来拐点,2025年上半年收案量较去年同期下降15.6%。

“司法保障工作虽然不直接参与司法审判,但同样是维护社会公平正义不可或缺的重要一环。刘予华同志荣获最高人民法院表彰,实至名归。她的事迹证明,伟大见于平凡,榜样就在身边,其精神值得全院上下悉心学习、躬身践行。”源汇区人民法院相关负责人表示。



和同事讨论案情



与法官合力促成案件调解



到现场进行鉴定



组织当事人进行调解