医养融合谱华章 标杆引领向未来

——河南金康万安医养健康产业集团“十四五”发展纪实

■本报记者 姚晓晓

11月25日上午，冬日的阳光洒向万安老年公寓的空中花园。75岁的张军亮老人正跟着护理员做康复拉伸；不远处的健康讲堂内，营养师正为老人讲解冬季养生食谱；楼下的康复治疗室里，理疗师正用专业仪器为失能老人进行肢体康复训练——这幅老有所养、老有所医、老有所乐的温馨画卷，正是河南金康万安医养健康产业集团（以下简称河南金康万安集团）近三十载深耕医养领域的生动写照。

1996年，河南金康万安集团创始人王卫峰从创办一间小诊所起步，逐步发展为如今涵盖二级甲等医养结合医院、四星级养老机构、护理院、社区卫生服务站、慢病健康管理中心等多元业态的医养健康产业集团，在沙澧大地书写了“孝慈仁善”的为老服务篇章。近五年来，河南金康万安集团获得河南省模范职工之家、河南省医养结合示范机构、河南省二级甲等医养结合机构等十余项省级以上荣誉，2025年再添“河南省医养结合和养老服务双项品牌单位”金字招牌，成为豫中南医养结合领域的标杆企业。

漯河万安医院、万安老年公寓工作人员合影。

扎根漯河 构建医养结合服务矩阵

“姑娘，我今天的血压正常吗?”11月25日，在干河陈街道综合养老服务中心的健康监测区，76岁的李奶奶拉着护理员的手问。护理员小赵一边熟练地操作便携式健康一体机，一边笑着回答：“别担心，您今天血压正常，最近监测的数据一直都很稳定!”

河南金康万安集团董事长、万安医院院长王卫峰(左二)在查房。

2024年度河南省“匠心护老·强技兴豫”养老服务技能大赛中,河南金康万安集团选派的12名选手中,有3名获一等奖、7名获二等奖、2名获三等奖。

这样的场景每天都在河南金康万安集团的各个服务机构上演。作为深耕本土的医养企业，该集团总建筑面积达2.6万平方米，拥有500余张住院和养老床位，组建了一支由中西医专家、康复理疗专家、健康管理专家、高中级护理人才组成的专业服务团队，为老年人提供全周期、全方位的医养服务。

万安老年公寓无疑是河南金康万安集团服务矩阵中的核心、标杆。这座距离沙澧河风景区不到400米的四星级养老机构，交通便利且闹中取静。

走进万安老年公寓，24小时热水及紧急呼叫器、集中供氧机等现代化设施一应俱全，套间、单人间、标准间等多种房型满足不同老人需求。

多功能厅里，书法爱好者挥毫泼墨；康复保健室里，专业设备和专业人员帮助老人恢复肢体功能；营养膳食中心的工作人员根据老人健康状况定制个性化食谱，荤素搭配、营养均衡。

“在这里住了三年，吃得好、住得好，身体不舒服随时能看病。孩子们也放心。”80岁的王凤莲老人笑着说，因为儿女都在外地工作，她当初了解了多家养老机构后，最终选择了万安老年公寓。如今，这里早已成为她的第二个家。

如果说老年公寓是集中养老的典范，那么社区嵌入式服务则让养老服务触手可及。位于柳江路的干河陈街道综合养老服务中心2023年9月开业以来，凭借“一碗汤的距离”这一独特优势，迅速成为周边老人的“幸福驿站”。该中心设置养老床位40张、日间照料床位10张，不仅为入住老人提供生活照护、慢性病管理、康复治疗等服务，还为社区居家老人提供日间照料、助餐助浴、上门医疗等便民服务。

“我每天早上把母亲送过来，晚上下班再接回家。白天她不仅有专业人员照顾，还能参加娱乐活动，比在家强多了。”市民刘丽霞的母亲患有轻度认知障碍，自从有了这个综合养老服务中心，她再也不用为无法照顾母亲而焦虑。

中午11点，干河陈街道综合养老服务中心的餐厅开始热闹起来。工作人员告诉记者，这里每天提供营养丰富的三餐，周边不少居家老人专程来这里就餐，解决了吃饭难的问题。

在医疗服务方面，万安医院作为二级甲等医养结合机构，为整个集团的医养服务提供了坚实支撑。医院拥有国内一流的医疗、康复、理疗设备，开设全科类中西医专科门诊和养老、预防与健康管理等重点科室，医保全覆盖让老人看病更省心。

“在家门口就能享受到专业的医疗服务，医护人员还特别有耐心，来这儿看病心里踏实。”在此就诊的张军伟说。

匠心筑梦 打造高品质为老服务品牌

“来，阿姨，咱慢慢抬腿，注意保持平衡。我扶着您呢。”在漯河万安老年公寓的康复室里，护理人员田颖颖小心翼翼地搀扶失能老人进行康复训练。田颖颖曾被评为河南省养老服务技术能手，也是河南金康万安集团始终把人才培育作为发展的核心竞争力的一个缩影。

近年来，河南金康万安集团建立了完善的人才培养体系，通过“师带徒”“技能比武”“外出培训”等多种方式提升员工专业素养。在2024年度河南省“匠心护老·强技兴豫”养老服务技能大赛中，该集团选派的12名选手中，有3名获一等奖、7名获二等奖、2名获三等奖。如今，该集团员工有1名全国五一劳动奖章获得者、2名全国敬老爱老助老模范、2名省级劳动模范、4名河南省技术能手、15名市级劳动模范——一支高素质、专业化的医养服务队伍正在成长壮大。

优质服务的背后，是河南金康万安集团对“孝、慈、仁、善”文化理念的坚守和“爱心、热心、耐心、关心、细心”的服务承诺。针对失能、患病等特殊老年群体，该集团推出“一对一”个性化服务方案，从饮食起居到医疗康复，全方位满足老人需求。

春节包饺子、端午包粽子、中秋赏月话家常——每逢传统节日，河南金康万安集团各个服务机构都会开展丰富多彩的活动，让老人感受家的温暖。为了让家属随时了解老人情况，该集团还引入智慧养老系统，通过智能手环、视频监控等设备，实现公寓、老人、家属之间实时沟通。

“一切为了老人，为了老人的一切”是河南金康万安集团不变的服务宗旨。78岁的刘自德老人因脑梗死导致半身不遂。入住万安老年公寓后，护理团队为他拟定了详细的康复计划，每天为其进行肢体按摩、语言训练和康复理疗。经过半年多的精心照料，刘自德老人不仅能够自主翻身，还能简单交流。

“护理员既细心又用心，每天都帮我擦身体、喂饭、做康复。没有他们，我不可能恢复得这么好。”刘自德老人提起公寓的护理人员就会竖起大拇指。

同时，河南金康万安集团还着力打造孝道文化基地，倡导“日行一善”，通过开展志愿者活动，吸引了众多社会爱心人士参与。在这里，员工与老人亲如家人，志愿者与老人结对帮扶，形成了人人爱老、人人敬老的良好氛围。

“看到老人们的笑容，我就觉得所有的付出都值得。”志愿者刘甜甜说，她经常来老年公寓教老人如何使用智能手机。看到老人学会了视频通话和网上购物等，她心里充满了成就感。

作为5A级社会组织，河南金康万安集团始终坚持走群众路线，主动担当社会责任。创始人王卫峰撰写的调研报告《城市社区居家养老服务模式创新研究》为漯河市养老体系建设提供了重要参考。多年来，该集团长者入住率一直保持在86%以上。其中，漯河万安老年公寓更是床位供不应求，先后有600多名老人在这里安享晚年，用口碑赢得了政府、社会和群众的一致认可。

创新驱动 描绘医养产业发展蓝图

面对人口老龄化加剧的时代背景，河南金康万安集团并未止步于现有成就，而是积极探索医养产业创新发展之路。该集团全力构建可复制的养老服务体系，通过扩建升级，实现从四星级到五星级的品质跨越，抢占区域高端医养市场制高点。

即将建成的医养健康产业园将打造全周期健康管理+个性化康复方案+智慧养老系统+膳食营养定制+人文关怀“五位一体”的高端服务体系，全面提升照护服务质量。

科技赋能是集团发展的重要引擎。该集团将构建智能化健康监测与预警系统，通过智能手环、毫米波雷达、智能床垫等设备，实现老年人心率、血压、睡眠质量等数据的实时监测和异常预警，为老年人提供精准化、个性化的健康管理服务。

“以后老人的健康数据会实时上传到云端，系统自动分析风险。一旦出现异常，医护人员和家属会第一时间收到提醒，真正实现防患于未然。”该集团技术部门负责人介绍。

在深化医养结合模式方面，该集团将强化慢病管理与功能康复联动机制，推动优质医疗资源向养老环节延伸。通过建立医养结合服务联动机制，从入住老人健康评估、每日健康监测、慢病管理、日常巡诊，到急危重症抢救治疗、临终关怀，形成完善的服务闭环。同时，该集团将进一步加强与国内外优质医疗资源的合作，不断引进先进医疗技术和服务理念，提升医疗服务水平。

河南金康万安集团的发展规划与现代化漯河“三城”建设大局同频共振、同向而行。未来，该集团将以医养健康产业园为核心，构建豫中南医养结合示范样板，辐射带动区域养老服务水平整体提升。打造智慧医疗、智慧养老和智慧健康管理三大板块，让科技更好地服务老年人的健康和生活；完善服务体系，满足老年人多样化、多层次的养老需求；弘扬孝道文化，让敬老爱老助老成为社会风尚。

“养老是‘国之大策’。我们肩负着让老年人安享幸福晚年的重要使命。”河南金康万安集团董事长王卫峰表示，他们将继续在市委、市政府的正确领导和各级部门的关心支持下，坚持规范化、安全化、优质化、亲情化、智慧化建设，不断提升服务能力和水平，让“金康万安”这张闪亮的名片更加耀眼，为我市医养结合事业发展贡献更大力量。

夕阳西下，万安老年公寓的多功能厅里，有的老人在唱歌、跳舞，有的老人在读书、看报；康复室里，有的老人在锻炼身体，有的在做康复训练。他们的脸上都洋溢着幸福的笑容。在这里，医与养完美融合，爱与温暖无处不在；在这里，老人生活得有品质、有尊严、有温度。

河南金康万安集团“十四五”发展大事记

2021年

河南省模范职工之家、河南省总工会基层工会规范化建设示范点、漯河市先进基层党组织

2022年

河南省养老护理人才实训基地

2023年

河南省四星级养老机构、河南省医养结合示范机构、河南省老年友善医疗机构

2024年

“匠心护老·强技兴豫”2024年河南省养老服务技能大赛一等奖三人、二等奖七人、三等奖两人，河南省二级甲等医养结合机构，清廉社会组织建设示范点培树单位和全省百家社会组织党建工作观摩点

2025年

万安医院荣获河南省“医养结合机构类”品牌单位称号、漯河万安老年公寓荣获“养老机构类(四级)”品牌单位称号，万安老年公寓的孙倩雯被评为全国敬老爱老助老模范人物

干河陈街道综合养老服务中心。

评估室里,医生为老人拟定详细的康复计划。

康复治疗室里,理疗师用专业仪器帮助老人进行肢体康复训练。

老人在排练舞蹈。

护理人员陪老人玩游戏。

护理人员陪老人阅读书籍。

书法爱好者挥毫泼墨。

本版图片由河南金康万安集团提供

决胜“十四五” 漯河出新彩