

治在细微处 理出幸福感

——召陵区党建引领基层高效能治理实践观察

■本报记者 李丽娟 于文博 通讯员 武鹏冲

核心提示

一条老老街告别“雨季穿雨靴”的历史，一个老旧小区在“问政于民”中迎来新生……当3880名专兼职网格员奔走在大街小巷时，当1484件高效能治理平台工单高效办结时，召陵正以党建之笔绘就基层善治的锦绣篇章。2025年7月，省委党建引领基层高效能治理工作现场会在漯市召开。召陵区漓江路社区成为唯一接受调研的社区。优秀网格员代表赵国锁获评全国离退休老干部先进个人，受到习近平总书记接见……

社会治理是国家治理的基石，关乎党的执政根基、社会和谐稳定大局。2025年5月，习近平总书记在河南考察时系统阐述了新时代加强社会治理的重大理论和现实问题。为深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，全面落实省委、市委部署要求，召陵区委提出：强化党建引领，提升基层高效能治理水平，切实加强社会治理。

当党建引领基层高效能治理在召陵大地落地生根时，一幅以鲜亮“党建红”为底色、精细“网格治”为笔触的新时代“枫桥经验”生动图景徐徐展开。行走在街巷阡陌，治理实效凸显：饱受积水困扰的老街实施了雨污分流改造工程，居民愁容化为笑颜；网格员轻点屏幕，安全隐患即时“吹哨”，使风险隐患在最短时间消除……在党旗引领下，老旧小区升级管网、安装充电桩，处处焕发出蓬勃生机……

这样共治共享的图景源自召陵区以党建引领基层高效能治理平台为依托构建的“党建+网格化+大数据”治理体系。该体系贯通区、镇、村三级智慧平台，覆盖全域，实行网格化管理，融合综合治理、便民服务、双向交办、综合监督四大功能，有力推动了基层治理重心下移、力量下沉、保障下倾，为基层高效能治理奠定了坚实基础。



召陵区市民广场



改造后的老旧小区



志愿者帮群众测量血压



基层高效能治理平台



网格员调解矛盾纠纷

本版图片除署名外均由召陵区委宣传部提供

组织筑基 激活治理“末梢神经”

“墙面粉刷一新，楼顶重新铺设了防水层。”“雨污分流改造彻底解决了多年的下雨积水问题。”……2025年12月31日，记者在翟庄街道纺织路社区人民东路62号院采访时，谈及小区改造前后的变化，居民你一言我一语，喜悦之情溢于言表。

为让老旧小区焕发新生，切实增强群众的获得感和幸福感，翟庄街道党工委以网格化管理为切入点，迅速组建党员先锋队入户，深入“找病灶”，精准梳理问题清单；设群众议事厅，让居民从“旁观者”变“主事人”；与专业力量联动，将民意转化为看得见的社区蓝图、靠得住的规则公约、留得下的民生实惠。最终，老旧小区“面子”光鲜了，“里子”也扎实了。

老旧小区的蜕变只是召陵区党建网格与综治网格深度融合的一个生动缩影。全区将网格作为社会治理的基础单元，科学合理划分出1470个网格，构建起精细化、精准化的服务管理网络。

在这个网络中，组织体系如“神经网络”不断向基层延伸。

实施“一把手”工程。区委成立党建引领基层高效能治理领导小组，下设4个工作小组，区委书记任组长。坚持“书记抓”“抓书记”“三级书记联动”，形成专班统筹、部门协同、三级联动、同题共答的良好局面。多次召开区委常委会、领导小组会议、成员单位联席会议，开展专题研究，推动工作落实。每月召开两次调度会，随机抽查，发现问题当场交办、限时办结。落实“四下基层”机制，全区县级以上领导干部进各类网格256人次，排查发现并解决各类问题146个。

科技赋能 驱动治理精准高效

“真的没想到，仅用十多天时间，网格员就帮我们解决了大难题。”近日，提起孩子2025年秋季入学的事情，汾河路社区居民李芹感慨地说。

2025年8月初，因天润府二期开发商延期交房，部分业主子女无法顺利入学。网格员赵四方得知情况后立即向社区汇报了这一情况。社区迅速启动排查工作，对此进行分析研判。因此事超出社区能力范围，有关人员随即通过高效能治理平台上报东城街道。东城街道高度重视，为确保问题妥善高效化解，迅速将情况反映至区级平台。收到区级平台反馈的解决方案后，街道、社区工作人员迅速行动，现场办公。区住建局与区教育局协同联动、合力攻坚。2025年8月底，37名学生入学事宜全部办妥。这一事件的圆满解决是召陵区深化网格化管理、精细化服务、信息化支撑的一次成功实践，也是该区精准破解民生难题、切实提升基层治理效能的生动缩影。2025年以来，召陵区全面推行“党建+网格+大数据”模式，推动服务、管理、资源、力量向网格集聚，更好地联系服务群众。

构建全网覆盖格局。建立扁平化网格治理“一长+多专+N兼”体系，统一制订“一图一表三清单”（网格分布图，网格员表，网格职责清单、资源清单、为民办实事清单）并全面公示上墙，建立网格事项清单和工作标准清单，定格、定责、定人、定效，为网格运行打下坚实基础。

凝聚多方合力入网。推动政法、城管等22个部门的力量下沉网格，531人兼任网格员。推动全区2573名机

关党员到居住社区报到，实行“一人一卡”和服务打卡制，发挥党员特长，切实服务社区和群众。新招聘30名社区工作者，补充30名公益性岗位工作人员，推动30名机关干部下沉，补齐社区工作者缺口。在3个街道成立志愿者党支部，成立“夜鹰”巡逻、“小杰说事”、“老莫帮办”、“小板凳”宣讲团、爱心调解妈妈团等56支志愿者队伍，动态开展政策宣讲、便民服务、矛盾排查化解、文明社区创建等志愿服务活动，打造了“天桥义工”“老莫帮办”等志愿服务品牌。漓江路社区被评为全国最美志愿服务社区、全国和谐社区建设示范社区。

推动网格高效运转。出台《召陵区网格员管理服务办法》，明确工作职责、考核管理、政治待遇、物质保障等，激励网格员主动担当作为。发挥网格员宣传员、巡查员、信息员、调解员、服务员“五大员”职责，推行网格员管理“23456”工作法，农村、社区分别实现30天、45天巡格全覆盖；坚持村（社区）党组织书记每月“逢5”巡格，主动发现问题，推动问题解决，确保“人在格中走、事在格中办”。

数字赋能网格化管理。建成区、镇、村三级智慧平台，在全市率先为174个村（社区）开通电子政务外网专线，明确360名三级运行平台工作人员和工单处理人员，组织3880名专兼职网格员开通账号，为平台运行打下坚实基础。实行“网格员+线上”并行模式，利用网格员终端APP、“漯小智”智能助手、群众端小程序，广泛收集群众诉求，提高发现问题、上报问题、处置问题的时效。

进一步整合政法部门及信访、人社、住建、卫生健康等部门资源，打破部门壁垒，形成工作合力，实现矛盾纠纷联动调处、高效化解。整合矛盾调解资源、力量，设置婚姻家庭、劳动争议、综合调解等5个专业调解室，引导银发人才、乡贤能人、志愿者等成立乡贤联调队，矛盾调解率高达99.86%。认真落实区委书记、区长周一AB角接访，分管人社、住建领域的区领导周二、周四接访，区、镇两级党政领导接访处访包案等机制，有力化解矛盾纠纷。

积极化解重点隐患。强化“雪亮工程”运维管理，重点在线率保持在93%以上，为社会治安防控提供有力支撑。扎实开展“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”专项治理行动。

治理惠民 书写民生暖心答卷

“每天清晨，我都会在小区外的河边散步，在水清岸美的环境中开启新的一天，身心十分愉悦。”2026年1月4日，家住香堤岸小区的居民赵芳说。

赵芳口中的“水清岸美”正是汾河（召陵段）生态治理工程的成果。这项工程引沙河水补给汾河、黑河，保障了河道生态流量，让沿线生态环境实现大提升。

汾河水系景观廊道的建设正是召陵区以群众满意度为标尺，高效能开展基层治理的生动注脚。2025年以来，召陵区通过深入推进基层治理高效能治理，不断加强党的领导、优化发展环境、助推企业发展、增进民生福祉，为高质量发展提供坚实支撑。

营商环境更加优良。全面推行“高效办成一件事”和“一网通办”，为民服务事项评价满意率达99.9%。建立重点企业“领导干部+责任部门+金融机构”专班包保服务机制，规范企业行为，实现“无事不扰”。

助企惠企更加有力。聚焦高质量发展，扎实开展“以企观政”，深入企业集中查找制约实体经济和高质量发展的突出问题，即查即改、访促结合，帮助企业纾困解难。创新开展“物流一件事”服务，将物流企业全流程办件时限压缩60%以上；全市首创“订单贷”业务，为奥城电力等6家企业累计授信额度1.2亿元，相关经验做法在全省推广。累计走访“四上”企业274家，帮助解决问题29个。

民生底色更加厚重。民生投入连年保持在财政支出的85%以上，完成召陵中学等民生项目建设十多个。连片改造160个老旧小区，建成22公里的汾河水系景观廊道。投资4.99亿元完成城乡供水一体化项目，让城乡居民全部喝上了丹江水；实施城乡排水一体化工程，首期32个村污水治理项目正加快推进，力争3年内实现农村面源污水处理全覆盖。引入两家专业化垃圾处理企业，日处理农村生活垃圾135吨，农村生活垃圾处理率达100%，城乡环境质量持续改善、面貌焕然一新。

“有事找网格”成为居民习惯，“哨响人到”成为网格员自觉……召陵区以实践深刻诠释了高效能治理的真谛：用党建“绣花针”穿起治理“千条线”，在网格微单元里托举起百姓大幸福。

如今，一幅“人在网中走、事在格中办”的善治画卷正在召陵区徐徐展开。这道治理之光照亮了寻常百姓家的门窗，生动书写了新时代党建引领基层治理高质量发展的召陵答卷。

2026年，召陵区将继续聚焦基层反映强烈、群众期盼热切、社会矛盾突出的关键领域持续发力，在补短板、强弱项、固根基上精准施策，不断激发基层治理活力、释放治理效能，为奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章贡献更多召陵力量。



市民在童享口袋公园休闲 本报记者 杨光摄



网格员入户走访

“争一争行不通，让一让六尺巷。”2025年5月，由召陵镇社会治安综合治理中心与西寨西村联合打造的普法情景剧《让他三尺又何妨》在西寨西村上演。

剧中，张婶与李有才因宅基地纠纷发生激烈争执，乡贤网格员方大叔与镇信访办主任以“六尺巷”典故化解双方矛盾。最终，李有才主动让出3米，留出一条便民巷。

通过情景剧普及法律知识是召陵区开展“法治文化进乡村”活动的形式之一，也是该区重视法治和诚信建设的具体表现。2025年以来，召陵区强化底线思维，采取有力措施防范化解重大风险，守牢安全稳定底线，持续为经济社会高质量发展保驾护航。

优化落实工作机制。围绕辖区“六情直通、四级响

应”，对重大突发事件、潜在风险隐患、群众高频诉求等重点，坚持每日研判、上报、交办，确保事不过夜，每天形成《民情速报》并上报，对收集的“六情”信息全部闭环处理。每周召开安全稳定周例会，听取基层治理、清“五高”等重点领域风险隐患汇报，解决疑难问题；每月评估事项完成情况、剖析突出案例，形成反馈评价工作闭环，推动问题在源头预防、在基层化解、在区内清零；每季度开展模拟演练，围绕16个专项攻坚行动，坚持“平时演练、战（用）时应急”，提升处置能力，全面提升接诉即办、应急处突能力，形成防范化解风险合力。

增强源头治理能力。坚持运用法治思维和法治方式化解矛盾、维护稳定，用好新时代“枫桥经验”、“浦江经验”，前移防化关口，完成区、镇两级综治中心升级改

防化风险 守牢治理安全底线