

## 党建引领基层高效能治理

主办:市委党建引领基层高效能治理工作专班

### 召陵区

## 精准发力优服务 厚植营商新沃土

■本报记者 姚肖  
“以前办证要跑好几个地方，现在一个窗口就办成了，省时又省心。”近日，在召陵区政务服务中心刚刚办完企业开办手续的王先生说。这得益于召陵区大力推进的政务服务“一网、一门、一次”改革。

2025年以来，召陵区坚持稳中求进工作总基调，以经营主体需求为导向，以深化“放管服”改革为抓手，聚焦关键环节，破解难点、堵点问题，不断优化营商环境，为经济社会高质量发展注入强劲动能。

营商环境实现优化突破。创新建立特邀监督员、企业信息员、部门服务员“三员”工作机制，实行“收集—研判—督办—反馈”闭环管理。依托“召陵清廉监督”平台，实现执法人员与企业信息“两个全覆盖”，规范执法行为。推广“豫企码”，落实人企检查扫码备案与事后评价机制。高质量完成镇(街道)履行职责事项清单，有效推进基层减负，得到中央编办指导组的充分肯定。

精准服务助力企业发展。开展“以企观政”大走访活动，锚定问题清单，营造了“企业有呼，政府有应”的良好氛围。扎实推进国企改革，提高企业核心竞争力。开展“万人助万企”活动，精准推送政策、兑现资金，依托“13710”机制高效解决问题、清零拖欠账款。

金融服务的精准赋能。落实小微企业融资协调机制，统筹各部门收集企业资金需求，组织摸排小微企业2万余家，指导3760家企业通过融资申报系统提交需求，成功推荐3752家，推荐率达99.8%。精准对接，为3282家小微企业提供融资服务，其中3138家企业获得银行授信共31.57亿元，有效解决融资问题。

政务服务的提质增效。全区1658项政务服务事项中，98.01%实现在线办理。线下服务集中优化，除7个已公示的负面清单事项外，全区31个部门的其余政务服务事项均已授权进驻区级实体政务服务中心。率先探索“物流一件事”模式，整合7个高频事项，实行“一窗受理、全程帮办”，办件时限压缩60%以上，为物流企业降本增效。依托“召陵清廉监督”平台高效运行，实现全区8246家经营主体全覆盖。

助企服务工作走深走细。组织食品企业相关负责人学习漯河隆谷食品有限公司、漯河市欧麦食品有限公司线上销售成功经验，帮助企业拓展消费市场；举办产销对接会9场次，达成意向金额2.85亿元；积极对接民生银行，在电力装备行业首推“订单贷”业务，帮助河南永光电力科技有限公司、河南奥诚电力设备有限公司等9家企业授信1.42亿元，累计提取贷款2918万元，极大缓解了企业资金压力；组织30场线上线下招聘会，有效解决了企业用工难题。

### 临颍县

## 强化监督守护夕阳红

为持续提升乡镇(街道)敬老院服务质量，巩固前期突出问题专项整治成果，近日，临颍县纪委监委、临颍县民政局成立专项督查组，以“四不两直”的方式对辖区敬老院资金管理、伙食质量、生活环境、安全隐患、服务保障五大类典型问题整改成效进行“回头看”。

督查组进入辖区敬老院食堂操作间、储藏间，严格检查食材的采购记录、新鲜度及储存条件，核对食谱制订与实际执行是否一致。同时，在餐厅与老人共进午餐，评估伙食质量、口味及营养搭配，并将陪餐反馈作为检验伙食问题整改成效的关键依据，确保老人吃得放心、满意。

督查组深入老人生活的核心区，对居室、活动区、卫生间、洗浴间等进行全方位检查，重点检查环境日常保洁与情况记录，通过与老人交谈，详细了解衣物清洗、沐浴理发、室内通风等个人照护细节，并认真倾听他们对服务的评价与建议。

督查组将安全作为不可逾越的底线，对硬件设施与应急机制进行全方位排查，在消防安全方面，全面了解消防设施运行状态、测试应急报警装置灵敏度，并严格核查消防器材的有效期；在环境安全方面，确保公共区域无隐患，并关注居室安全与卫生隐患。

本次“回头看”，督查组共发现问题9个，其中现场督促整改问题5个、限期整改4个。张琳琳

### 召陵区总工会

## 开展党的二十届四中全会精神宣讲

1月14日下午，召陵区总工会召广大新就业形态劳动者认真学习贯彻党的二十届四中全会精神，将个人成长融入国家发展大局，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，通过诚实劳动实现自身价值、创造美好生活。

此次宣讲活动内容贴近实际、振奋人心，加深了新就业形态劳动者对国家大政方针的理解，增强了其对行业发展的信心与奋斗动力。

召广大新就业形态劳动者认真学习贯彻党的二十届四中全会精神，将个人成长融入国家发展大局，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，通过诚实劳动实现自身价值、创造美好生活。

此次宣讲活动内容贴近实际、振奋人心，加深了新就业形态劳动者对国家大政方针的理解，增强了其对行业发展的信心与奋斗动力。

### 声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权，未经明确书面许可，严禁复制、转载或引用，违者将依法追究法律责任。

开设餐厅、超市、理发店,提供理疗、托管服务,举办文体活动、养生讲座……

## 这个社区综合体花式服务暖民心

■文/图 本报记者 张玲玲

日前，郾城区沙北社区居民服务中心启用。这个集便民服务、健康理疗、少儿托管、老年活动于一体的“幸福综合体”，一开门就成为社区居民的打卡地。

### 打造社区综合体 满足居民生活需求

1月13日临近中午，沙北社区居民服务中心一楼食堂的烟火气悄然升腾：刚出锅的面条裹着油光，饺子在盘子里冒着热气，各类荤素炒菜色泽鲜亮。“以前一到饭点儿就发愁，不知道吃啥，一个人也不想做饭，顿顿凑合。这儿的饭菜软糯可口，一顿12块钱，有荤有素，吃着可劲。”65岁的居民王景振笑着说。

“对于社区不少独居或高龄老人来说，吃饭问题是每天的烦心事。”沙北街道泰山社区党支部书记李文浩说，食堂厨师按照“少盐、少辣、少油”的适配标准，晚餐推出了菜馍、杂粮粥等家常主食，解决老年人的就餐难题。一楼除了食堂外，和惠超市的平价商品、理发店的低价剪发服务，满足居民日常生活所需。

记者在二楼中医治未病健康区闻到一股淡淡的艾草香，看到艾炙室、推拿室、牵引室等治疗室一应俱全，设备整齐排列。在艾炙室，多名居民正躺在床上进行艾炙。“我颈椎不好，以前去医院排队理疗一次特别麻



在沙北社区居民服务中心，居民在排练舞蹈。

烦，现在下楼就能针灸、推拿，还有专业医生指导。我在这里充值办卡，算下来价格比医院便宜一半。”居民史莺歌说。据了解，这里由郾城区中医院直接运营，将专业的医疗健康服务送到居民家门口。社区还联合专业康养机构，为行动不便老人提供助浴、陪诊等服务。

为了解决双职工家庭的托管难

题，三楼开设了托管班，专门提供托育、托管服务。“孩子放学在这里由专业老师看着，还能上兴趣课。我们下班顺路就能接走，工作和家庭两不误，心里踏实多了。”社区居民陶萌说。

在四楼，棋牌室、书画室、舞蹈室等功能室齐全，葫芦丝、戏曲、茶艺等课程应有尽有，不仅满足了老年

人培养兴趣的需求，还为老年人提供了一个社交互动平台。除此之外，这里还常态化举办养生讲座、文艺表演等公益活动。

### 坚守公益底色 创新运营模式

精准服务的背后是“公益+低偿+市场”创新运营模式的支撑。“在前期走访调查、摸排民意的基础上，我们打造了‘德邻社区·和美万家’社区综合体，由政府提供场地搭台、专业机构唱戏当‘合伙人’。”李文浩介绍，餐厅、超市采用市场化微利运营模式，对老人实行打折优惠；健康服务、托管服务低价收费保障专业性；文体活动、养生讲座全程公益。这种模式既守住了公益底色，又让服务可持续。

服务精准送达，增强了居民对社区的认同感和归属感，进而转化为居民参与基层治理的动能。“居民在享受服务的同时，从旁观者变成了参与者。有的老年居民成了养生课堂的银发讲师，有的家长志愿者协助托管班开展活动……社区形成了‘服务赋能一居民参与一协同治理’的良性循环。”李文浩说，“把群众急难愁盼问题解决好，治理就有了根基。用‘绣花’功夫做好全龄服务，既能让居民在家门口收获幸福感，又能激活基层治理的内生动力，为服务型治理提供生动样本。”

## 建好社区综合体 增强居民幸福感

■张 赢

郾城区沙北社区居民服务中心受到附近居民欢迎。这种集多元服务于一体的社区综合体，彰显了民生供给从“有”向“优”的升级智慧。

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》明确提出，要“推动更多公共服务向基层下沉、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜”。郾城区建设沙北社区居民服务中心，正是对这一要求的精准实践。

一站式社区综合体要真正走进群众

心里，关键在于对“以人民为中心”的理念落地。过去，不少社区在服务能力建设上陷入误区：有的服务中心建得气派，却让群众办事绕圈、求助无门；有的服务项目列得满满当当，却多是“中看不中用”的摆设。其问题根源在于，民生服务供给脱离了群众的真实诉求。真正的便民，应当是群众需要什么就供给什么——是老年食堂里的软糯饭菜，是双职工家庭急需的延时托管，是为行动不便者提供的上门服务。建设沙北社区居民服务中心这一突破，在于把“为民做主”变成“由民做主”，通过深度对接需求，既均衡了供给侧的民生服务

资源，又优化了需求端的民生服务体验，让居民服务中心真正走进群众心里。

一站式社区综合体要实现可持续发展，关键在于构建政府、市场、群众联动的多方协同格局。传统社区服务往往依赖政府单一投入，既面临资金短缺、难以为继的困境，又存在服务质量参差不齐的问题。破解这一难题，关键在于打破“政府唱独角戏”的局面，构建“政府+市场+群众”多元共治生态。这些模式既守住了公益底色，又让便民服务常态长效。一个小小的社区综合体，让人感受

到了中国式现代化的民生温度。沙北社区居民服务中心并非不可复制的个例，而是值得推广的基层治理范式。唯有始终坚持“以人民为中心”的发展思想，把小事做细、把实事做实，才能让社区综合体不仅“活起来”还能“走得远”，让“幸福到万家”的美好愿景在更多家门口变为现实。

### 沙澧论坛

## 淞江街道:贴心服务送上门 助企稳产保供应

■本报记者 张玲玲

“春节临近，订单激增，需要临时工赶制备货，但一直招不到足够人手，把我们急坏了。”日前，在郾城区淞江街道举行的“访企问需 助企发展”走访活动中，河南三支梅食品科技有限公司负责人道出了企业的燃眉之急。随着春节消费旺季临近，该企业急需壮大临时工队伍赶订单。但传统招工方式收效甚微，企业存在50多个岗位缺口。

走访人员发现，面临此类困境的并非只有河南三支梅食品科技有限公司一家，辖区多家企业均迎来生产旺季，临时生产任务加重、用工缺口持续扩大，若不能及时填补用工空白，将直接影响订单交付与春节市场供应稳定。

企业有所呼，街道必有应。了解企业的困境后，淞江街道第一时间召开专题会议，把解决临时用工问题列为当前

助企纾困核心任务，明确由街道营商环境办公室牵头，联动村(社区)凝聚工作合力，精准对接企业需求。工作人员迅速对接企业，详细梳理岗位类型、招聘人数、薪资待遇、工作周期等关键信息，列出企业用工需求清单，为后续招工筑牢根基。

为提升招工效率与精准度，淞江街道创新构建“三维联动”招工体系，深化学校、企业、机构协作，主动对接多家人力资源公司签订临时用工合作协议，依托其人才储备优势快速筛选匹配岗位人员，大幅压缩招工周期；激活线上宣传矩阵，依托街道企业服务微信群、村(社区)便民群、官方微信公众号等平台，精准发布用工信息，清晰列明岗位要求、薪资待遇及报名方式，扩大信息覆盖面，吸引辖区及周边待业人员；深挖本土劳动力潜能，组织村(社区)网

格员、志愿者开展“地毯式”摸排宣传，通过入户走访、张贴海报等方式，向辖区闲置劳动力、返乡人员精准推介用工信息，引导符合条件者报名应聘。同时，街道安排专人全程跟进，及时协调解决岗位匹配、薪资协商等方面的问题，确保招工工作有序推进。

“在街道的帮助下，我们短短几天就招到50多名临时工，现在生产线满负荷运转，春节备货任务一定能按时完成！”河南三支梅食品科技有限公司负责人

说。截至目前，淞江街道辖区有临时用工需求的企业均已完成招聘，用工压力得到全面缓解。

此次精准破解企业春节备货用工难题，是淞江街道践行“我为企业办实事”理念的生动实践。淞江街道负责人表示，保障企业平稳健康发展是街道优化营商环境的核心职责。街道将持续深化“保姆式”助企服务，常态化开展“访企问需”活动，靶向施策、精准发力，不断提升服务效能，全力为辖区企业发展保驾护航。



### 优化营商环境 助力郾城高质量发展

郾城区发展和改革委员会 主办

### 我是创文啄木鸟



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。



嘉陵江路与九龙山路交叉口向东约100米路北，游园护栏破损。



岷江路与井冈山北路交叉口向东约60米路南，垃圾桶脏污。



大白山北路与幸福渠路交叉口向北约5米路东，垃圾堆积。



泰山路与支一路交叉口新大新商场南，路面污水横流。