

涵盖网购、旅游、家装等多个领域

# 我市公布2025年十大消费维权典型案例

本报讯(记者 齐国霞 通讯员 赵相越)近日,市消协公布了2025年十大消费维权典型案例,涵盖网购家电、旅游服务、家具家装、视力保健、家电维修、房产交易、预付消费、汽车配件、食品消费、黄金首饰等多个领域,涉及退款、换货、赔偿、道歉等多种维权诉求。

消费者网购家电到货质量问题,市消协调解后,实现全款退货。2024年11月,刘女士在“拼多多”花费170元购买了一台吸尘器,未及时收货使用。2025年2月,刘女士首次使用吸尘器发现吸力不足。商家以超7天无理由退货为由拒绝退款,仅同意换货。经市消协调解,商家最终同意全款退货,仅由消费者承担运费。刘女士对此结果表示满意。

旅行社迟迟不开团推诿退费,市消协介入助消费者追回全款。2024年8月,柴先生向我市一家旅行社缴纳2960元报名6日团,直至2025年1月仍未成团。柴先生申请退费后,遭商家搪塞。市消协工作人员核实情况后多次调解。最终,该旅行社全额退还柴先生的旅游费用。

家庭装饰面板出现质量问题,市消协介入,督促商家换修并赔偿。2024年12月,卓先生花费5万余元从我市一家装饰公司购买板材。2025年3月,价值4845元的面板出现鼓包。卓先生要求商家全额退款并赔偿,但协商无果。市消协工作人员调查后进行调解。最终,商家同意为卓先生更换面板、免费修复所有家具,并赔偿8000元。

孩子转学致视力恢复年卡无法使用,市消协调解推动商家退还大部分费用。2024年12月,张女士为孩子花费5000元办了青少年视力恢复年卡,后因孩子转学使用不便提出退款遭拒。市消协核实情况后进行调查。最终,商家退还张女士4000元。

家电维修维修收费偏高,市消协助力消费者追回部分维修费。2025年5月,王先生因空调出现故障需要维修,向我市一家家电维修中心支付410元维修费。维修人员仅通过视频远程指导便排除了故障。王先生认为收费过高要求退费被拒。市消协调解后,该维修中心退还王先生210元维修费。

消费者未购房要求退按揭服务费遭

推诿,市消协帮其成功追回。2022年11月,谢女士为按揭购房向我市一家置业公司缴纳700元按揭服务费,后因对服务不满未购房、未办理按揭,退费请求被商家以集团未走报销流程推诿。2025年8月,谢女士通过全国消协智慧315平台投诉。市消协介入协商后,商家同意退还该笔费用。

蛋糕房闭店导致储值卡余额无法使用,市消协调解后,帮消费者追回余额。2025年6月,苏女士在我市一家蛋糕房充值500元。8月中旬,该蛋糕房未提前向顾客告知闭店。苏女士卡内余额282.7元无法使用,提出退费请求后遭拒。市消协核实后进行调解。最终,商家全额退还苏女士预付款余额。

新购轮胎两个月后出现裂口,市消协调解后,商家为消费者免费更换。2025年7月,王先生花费1400元在我市一家汽车服务公司购买两个新轮胎。两个月后,轮胎便出现大量裂口。商家称系外力摩擦导致却无法提供第三方检测报告。市消协调解后,商家为王先生免费更换两个新轮胎。

购买无生产日期月饼,市消协调解

后,消费者获千元赔偿。2025年9月29日,杜女士在我市一家超市花费9.9元购买两包月饼,却发现其中一包月饼未标注生产日期,要求商家赔偿1000元。商家仅同意10倍赔偿99元。经市消协调解,商家最终按消费者诉求赔偿1000元。

消费者试戴金耳环断裂被要求赔偿,市消协调解后,商家退赔道歉。2025年10月,朱女士在我市某商场黄金专柜试戴金耳环时,耳环突然断裂。商家要求其赔偿300元工费或购买耳环。朱女士迫于压力支付后投诉。市消协联合商场进行调解。最终,商家全额退还工费并向朱女士赔礼道歉。

此次公布的十大典型案例,均是消费者在日常消费中遇到的问题。市消协提醒广大消费者,在消费过程中要注意留存购物凭证、交易记录等相关证据,当合法权益受到侵害时,及时通过12315平台、消协组织等渠道依法维权;同时,告诫各经营主体,要依法诚信经营,切实履行法定义务,保障消费者的合法权益,共同营造安全、放心的消费环境。

## 2025年度河南省科学技术奖励名单公布 我市3个项目获奖

本报讯(记者 齐国霞 通讯员 李悦)3月5日,2025年度河南省科学技术奖励名单公布,我市共有3个项目上榜,斩获省科技进步奖不同等次奖项,在食品科技领域交出亮眼创新答卷。

我市获奖的三个项目均聚焦食品产业创新发展,各有突破。其中,双汇参与完成的“低温肉制品绿色加工与安全防护关键技术创新及应用”项

目荣获省科技进步一等奖;中原食品实验室主持完成的“特色风味休闲食品品质提升关键技术集成与应用”项目获省科技进步二等奖,主持完成的“宠物猫健康稳态营养精准调控关键技术与应用”项目获得省科技进步三等奖。奖项覆盖肉制品加工、休闲食品研发、宠物食品营养调控等食品产业细分领域,彰显了我在食品科技创新方面的硬实力。



3月8日,园林绿化企业组织工人在黄山路与会展路交叉口口袋公园栽种樱花树。  
本报记者 范子恒 摄

## 十四届全国人大四次会议 举行第二次全体会议

(上接1版)

张军在报告中表示,2026年,人民法院要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平法治思想,坚持党中央集中统一领导,坚定法治自信,更加注重法治与改革、发展、稳定相协同,更加注重保障和促进社会公平正义,加强新时代审判工作,为实现“十五五”良好开局提供有力司法服务和保障。忠诚履职,做深做实为大局服务、为人民司法;守正创新,健全公正司法体制机制;严管厚爱,锻造堪当重任的新时代法院铁军,锻造过硬的社会主义法治国家作出新的更大贡献。

最高人民检察院检察长应勇在最高人民检察院工作报告中指出,2025年,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,最高人民检察院积极融入进一步全面深化改革、推进中国式现代化进程,坚持为大局服务、为人民司法、为法治担当,强化检察监督,高质效办好每一个案件,持续推进习近平法治思想的检察实践,各项检察工作取得新成效。全国检察机关共办理各类案件346.7万件,其中最高人民检察院办理8151件。

应勇在报告中指出,2026年,全国检察机关要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平法治思想,更加注重大法与改革、发展、稳定相协同,更加注重保障和促进社会公平正义,履行好国家法律监督机关职责。始终坚持党对检察工作的绝对领导,更好服务高质量发展和高水平安全,深化做实检察为民,强化检察监督,加强公益诉讼,持续加强检察队伍建设。

会议还审议了全国人民代表大会常务委员会关于法律清理工作情况和有关法律和决定处理意见的报告。

会议应出席代表2878人,出席2760人,缺席118人,出席人数符合法定人数。

会议由大会主席团常务主席、执行主席李鸿忠主持。

大会执行主席于伟国、王宁、王伟中、王忠林、王晓晖、王浩、巴音朝鲁、冯飞、刘艺良、杜家毫、李秀峰、杨晓超、吴晓军、张升民、陈小江、林武、周祖翼、赵一德、倪岳峰、黄莉新、黄强、黄楚平、雒树刚在主席台执行主席席就座。

完成铁路涵洞立交泵站扩容整治……近三年来,全市累计完成雨污分流改造面积约22平方公里,中心城区雨污分流覆盖率达88%,雨污分流体系日趋完善,城市防洪排涝能力显著提升。

此外,集中供暖入户率突破40%,更多群众实现温暖过冬;高水平医院项目进入攻坚阶段,优质医疗资源布局持续优化;市养老产业综合服务园项目加速推进,宜居宜业的现代化康养新城正加快形成。

从教育到医疗,从供水供暖到文旅服务,一个个民生项目落地见效,让民生更有温度、发展更有力度,一座承载着百姓期待的现代化幸福之城正从蓝图走向现实。

应勇回顾了2025年工作:贯彻总体国家安全观,推进更高层次高水平安全;以高质量司法服务保障高质量发展;以高质量司法守护高品质生活;以高质量司法助力高水平开放;规范司法权力运行;自觉接受各方面监督。

张军在报告中表示,2026年,人民法院要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平法治思想,坚持党中央集中统一领导,坚定法治自信,更加注重法治与改革、发展、稳定相协同,更加注重保障和促进社会公平正义,加强新时代审判工作,为实现“十五五”良好开局提供有力司法服务和保障。忠诚履职,做深做实为大局服务、为人民司法;守正创新,健全公正司法体制机制;严管厚爱,锻造堪当重任的新时代法院铁军,锻造过硬的社会主义法治国家作出新的更大贡献。

最高人民检察院检察长应勇在最高人民检察院工作报告中指出,2025年,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,最高人民检察院积极融入进一步全面深化改革、推进中国式现代化进程,坚持为大局服务、为人民司法、为法治担当,强化检察监督,高质效办好每一个案件,持续推进习近平法治思想的检察实践,各项检察工作取得新成效。全国检察机关共办理各类案件346.7万件,其中最高人民检察院办理8151件。

应勇在报告中指出,2026年,全国检察机关要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平法治思想,更加注重大法与改革、发展、稳定相协同,更加注重保障和促进社会公平正义,履行好国家法律监督机关职责。始终坚持党对检察工作的绝对领导,更好服务高质量发展和高水平安全,深化做实检察为民,强化检察监督,加强公益诉讼,持续加强检察队伍建设。

会议还审议了全国人民代表大会常务委员会关于法律清理工作情况和有关法律和决定处理意见的报告。

会议应出席代表2878人,出席2760人,缺席118人,出席人数符合法定人数。

会议由大会主席团常务主席、执行主席李鸿忠主持。

大会执行主席于伟国、王宁、王伟中、王忠林、王晓晖、王浩、巴音朝鲁、冯飞、刘艺良、杜家毫、李秀峰、杨晓超、吴晓军、张升民、陈小江、林武、周祖翼、赵一德、倪岳峰、黄莉新、黄强、黄楚平、雒树刚在主席台执行主席席就座。

完成铁路涵洞立交泵站扩容整治……近三年来,全市累计完成雨污分流改造面积约22平方公里,中心城区雨污分流覆盖率达88%,雨污分流体系日趋完善,城市防洪排涝能力显著提升。

此外,集中供暖入户率突破40%,更多群众实现温暖过冬;高水平医院项目进入攻坚阶段,优质医疗资源布局持续优化;市养老产业综合服务园项目加速推进,宜居宜业的现代化康养新城正加快形成。

从教育到医疗,从供水供暖到文旅服务,一个个民生项目落地见效,让民生更有温度、发展更有力度,一座承载着百姓期待的现代化幸福之城正从蓝图走向现实。

市城乡一体化示范区

## 政务服务适老化 老人办事更便利

“年纪大了腿脚不方便,没想到在家门口就把身份证换了。”3月6日,在市城乡一体化示范区黑龙潭镇便民服务中心,一位刚完成身份证换领的80岁老人连连称赞。这是该区深化政务服务改革的一个生动缩影:黑龙潭镇便民服务中心聚焦高龄群众办事需求,专门为80岁以上老人开辟身份证换领绿色通道,以精细化、暖心化服务,打通便民利民“最后一公里”。

坚持以人民为中心的发展思想,把优化营商环境与提升民生服务水平紧密结合,在为老服务上精准发力、持续加码,不断推动便民服务向基层延伸、向特殊群体覆盖,用心用情解决老年人办事难、办事远、办事繁等急难愁盼问题,让政务服务更有温度、更具质感、更贴心。

把高龄老人身份证换领纳入便民利民重点事项,实行“优先叫号、优先受理、优先办结”,最大限度缩短排队与

办理时长,切实提升其办事体验感。

配备专职帮办代办人员,提供全流程引导服务,从信息登记、表格填写到人像采集、指纹录入、材料审核全程陪同,耐心讲解、细致协助,让老年人办事少跑腿、少麻烦、少困惑。

优化信息登记、人像采集、指纹录入、业务受理等流程,实行“一窗受理、集成服务、一次办结”,全面提升办理效率,让老年人“进一次门,办所有事”。

持续完善便民服务中心适老化服务设施,配备老花镜、饮水机、休息座椅等,规范设置老年人优先窗口与爱心等候区,营造安全、舒适、便捷的办事环境,让政务服务更有温度、更贴心。

从老年人踏入便民服务中心起,工作人员便主动上前、全程陪护、闭环服务,用周到细致的服务减少他们的跑腿次数,真正实现让老年人少等待、少跑腿、少麻烦。

孙文瑜



## 桃树春管正当时



果农在桃园施肥。

■文/图 本报记者 范子恒

3月9日,记者在郾城区龙城镇十五里店村看到,果农正抢抓农时,紧锣密鼓地开展桃树管护工作。

在果农王天福家的桃园里,一排排桃树上朵朵粉色的花苞正迎风绽放,娇艳欲滴。“再过一个多星期,桃花就要大面积盛开了。”王天福一边熟练地为桃树施肥,一边笑着对记者说,“高品质桃子离不开高质量管理。你看,这样修剪,让每棵树只保留两个主干向两侧的空地延伸,既方便了日常管理,又保证了通风透光。”

今年是王天福种植蟠桃新品种的第五个年头。5年前,他承包了20亩地,精心选育了“金玉”“金凤”等优质品种,并优化了种植模式。在他和两个儿子的悉心打理下,这片桃园生机勃勃。

良好的生态也带来了发展红

利。“我家桃园正好在幸福渠旁边。幸福渠既美化了环境,渠水也浇灌了桃树。”王天福指着不远处波光粼粼的水面,喜悦之情溢于言表。他告诉记者,每年桃子成熟时,来游玩的人络绎不绝。很多人来桃园感受采摘的乐趣。“俺家的桃子果大汁甜,根本不愁卖。”王天福说。

说到收益,王天福喜上眉梢,随手指着一棵粗壮的桃树给记者算了一笔账:“你看,这一棵桃树一季能结100多斤桃子,综合收益就是1000元左右。这是我们增收致富的‘摇钱树’。”

春管孕育着丰收的希望。在这片充满生机的土地上,果农们正用勤劳的双手精心呵护每一棵桃树。他们期盼几个月后,一颗颗饱满多汁、色泽诱人的桃子走向市场,为人们送去甜蜜的同时,也鼓起他们的“钱袋子”。

## 党旗领航千帆竞 沙澧潮涌势若虹

(上接1版)列席理论学习中心组学习、读书班69次,开展督导调研3轮次,确保学习教育走深走实。举办“万名党员进课堂”活动12期,培训党员1万余人次。开展市直机关青年党员干部培训、深入贯彻中央八项规定精神学习教育网络专题培训等,指导各单位开展“青年干部讲坛”“党支部读书会”等特色培训,推动实现党员学习教育多层次、全覆盖。

千帆竞发·强基——让战斗堡垒更牢

深化载体,“五星”创建提质增效。建立工作例会机制,先后召开推进会、讲评会17次,建立“1+6+N”工作机制,成立6个调研组走访市直单位,发现解决共性问题46个,培育“五星”支部示范点27个。在市级主流媒体平台开设《机关

“五星”支部风采》专栏,刊发“五星”支部建设经验文章27篇,拍摄专题宣传视频10个,营造比学赶超浓厚氛围。

筑牢根基,基层组织规范过硬。选优配强基层党组织领导班子,指导市直机关45个基层党组织完成领导班子换届、调整和增补,编印换届选举相关工作手册,提升规范化水平。创新开展党建品牌培育和典型案例评选活动,评出市级优秀案例23个、品牌27个,其中4个被评为全国、全省优秀案例。

建强队伍,骨干能力有效提升。加强党务干部队伍建设,健全“工委示范、单位承办、全员参与”培训机制,分层分类培训党组织书记、党务干部等1100余人次,着力破解党务干部“不专不精”难题。加强机关纪委建设,出台机关纪委工作办法(试行),规范机关纪检工作,开展纪检委员履职培训、审

理骨干专题培训,建立案件审理人才库,集中开展作风纪律检查4次,推动作风建设常态长效。

沙澧潮涌·赋能——让发展动能更强

以“书记项目”破题,以项目化方式推动党建与业务深度融合。坚持党建引领、赋能发展,重点推进30个紧扣中心、服务大局的项目。深化“三双”活动,组织市直机关党组织和在职党员到社区报到,参与基层治理,走访慰问困难群众5400余人,开展志愿服务4.8万人次。市委政法委“双报到”经验做法获评全国机关党建创新成果展示优秀案例。

用“六联”机制聚力,构建市、县联动格局。探索建立市、县两级机关党建共同发展力推动工作机制,围绕党组织联建、党员联育、业务联动、活动联

办、风险联控、品牌联创,推动资源整合、力量聚合,选择10家试点单位重点培育,通过“点对点”精准指导,推动党务工作规范高效落实。

抓“党群共建”凝心,激发党员干部干事创业热情。创新党群共建载体,成立“机关红动”党员志愿服务队伍服务保障食博会,举办市直机关文艺作品征集、羽毛球赛、联谊会、龙舟赛、徒步大会等文体活动20余场,有效凝聚群团合力。举办中国共产党第七次全国代表大会专题展,持续壮大主流思想舆论。扎实做好关心关爱帮扶,对困难党员进行慰问帮扶,传递组织温暖。

风劲帆满图新志,砥砺奋进正当时。市委直属机关工委将深入贯彻落实市委八届九次全会精神及市委经济工作会议精神,以高质量党建引领现代化漯河“三城”建设。

张瑞

### 声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。