

中办国办印发《关于加快革命老区振兴发展的意见》

据新华社北京3月13日电 为加力支持革命老区加快振兴发展，经党中央、国务院同意，近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快革命老区振兴发展的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》包含总体要求、因地制宜发展特色优势产业、促进区域城乡协调发展、补齐基础设施



全文详见漯河发布客户端

中办国办印发《关于推进社会工作专业人员队伍建设的意见》

据新华社北京3月14日电 为推进社会工作专业人员队伍建设，经党中央、国务院同意，近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进社会工作专业人员队伍建设的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》包含总体要求、加快社会工作专业人员培养、加大社



全文详见漯河发布客户端

2026年春运交通出行人数为94.1亿人次 创历史新高纪录

新华社北京3月14日电（记者 叶昊鸣 樊曦）记者14日从交通运输部获悉，春运40天（2026年2月2日至3月13日），全社会跨区域人员流动量为94.1亿人次，比2025年春运增长4.3%，创历史新高纪录。

具体来看，公路人员流动量为87.4亿人次，同比增长

4.2%。其中，自驾出行量为746亿人次，占全社会跨区域人员流动量的79.3%；公路营业性客运量为12.8亿人次。铁路旅客发送量为5.4亿人次，同比增长4.8%。水路旅客发送量为3597万人次，同比增长15.3%。民航旅客发送量为9439万人次，同比增长4.6%。

4月1日起跨境电商退货可全国跨关区通退

新华社北京3月14日电（记者 邹多为）为进一步促进跨境电商出口，海关总署日前发布公告，宣布自2026年4月1日起，在全国海关推广跨境电商零售出口商品跨关区退货模式。

跨境电商零售出口商品（海关监管代码：9610）跨关区退货，是指跨境电商企业零售出口的商品在海外发生退货时，不再要求必须退回原出口海关，而是可以灵活选择全国范围内任一海关口岸办理退运进境手续的监管模式。

据悉，海关总署于2024年11月发布公告，明确自当年12月15日起，在北京、天津、大连、哈尔滨、上海、南京、杭州、成都、乌鲁木齐等20个直属海关开展跨境电商零售出口跨关区退货监管模式试点。经过一年的试点，现已具备全国推广条件。

根据此次发布的公告要求，跨关区退货仅适用于跨境电商零售出口商品，即“9610模式”。同时，跨境电商零售出口退货商品可以跨关区退回，但退回商品仅

允许退至开展跨境电商零售出口业务的海关监管作业场所或场地。此外，公告还明确，开展跨境电商零售出口跨关区退货业务的企业应规范经营，并具备独立的作业功能区域，相关生产作业系统数据应向海关开放或与海关信息化系统对接。

跨境电商作为国际贸易的新业态，近年来发展势头迅猛，已成为推动我国外贸增长的重要引擎。然而，跨境电商快速发展的同时，跨境退货问题一直是困扰行业发展的痛点难点。海关总署相关负责人表示，此次跨关区退货政策的出台，旨在解决传统模式下“退货难、成本高、周期长”的行业痛点，为企业提供更高效、经济的逆向物流通道，从而提升消费者购物体验，增强企业国际竞争力。此外，结合财政部等三部门今年2月份联合发布的跨境电商出口退税商品税收优惠政策，可形成政策协同叠加效应，共同为跨境电商企业降本增效。

在为人民出政绩以实干出政绩上走在前作示范

——中央和国家机关、人民团体扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育

树立和践行正确政绩观

■新华社记者 范思翔
政绩观问题是一个根本性问题，关乎立党为公、执政为民。

树立和践行正确政绩观学习教育启动以来，中央和国家机关、人民团体深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要讲话和重要指示精神，走在前、作示范，教育引导党员干部坚持实事求是、求真务实，为人民出政绩、以实干出政绩，为实现“十五五”良好开局作出贡献。

高度重视 全面部署

连日来，中央和国家机关、人民团体把开展学习教育作为坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的实际行动，研究制定实施方案，确保学习教育有序开展。

中央纪委国家监委机关推动领导干部在学查改上带头示范；逐项细化开展学习研讨、深入查摆问题等六个方面安排；注重将学习教育与贯彻落实二十届中央纪委五次全会精神、持续深化“纪检监察工作规范化法治化正规化建设年”行动统筹起来，以正风肃纪反腐成果检验学习教育成效。

中央组织部要求深入学习研讨，全面检视查摆，狠抓整改落实，注重抓好结合，加强组织领导，把学查改各项任务做扎实、做深入、做到位，确保学习教育取得实实在在的成效；各局级单位结合实际

细化工作安排，通过读书班、“三会一课”、主题党日等认真抓好学习。

中央宣传部召开专题会议，细化15项工作任务并成立学习教育工作专班；研究梳理宣传思想文化领域存在的政绩观偏差问题；组织党员干部把深学细悟习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，同贯彻落实习近平总书记关于宣传思想文化工作的重要指示批示精神结合起来，不断增强思想自觉和行动自觉。

全国妇联明确18项举措，对全面落实“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求，以机关带系统促基层抓好学习教育提出明确要求。在党组示范带动下，机关22个部门单位迅速行动，目前已全部完成动员部署并制定学习计划。

凝心铸魂 深学细悟

开展好学习教育，抓好思想理论学习是基础。以理论上的清醒筑牢政治上的坚定，以思想自觉引领行动自觉。

中央和国家机关工委发挥“五学联动”机制作用，举办专题读书班，组织党员干部深入学习领会习近平总书记关于树

立和践行正确政绩观的重要论述，认真研读《习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编》等，深刻认识党中央在全党部署开展学习教育的重大意义、价值取向和实践要求。

人力资源社会保障部举办“坚持实干为民 践行社担当”专题读书班、“坚持以人民为中心的发展思想”专题讲座，加强“一把手”等重点群体的教育培训，开展“政绩观青年说”学习讨论等，引导党员干部全面系统学习、理解、掌握正确政绩观的科学内涵、精神实质和实践要义。

3月上旬，应急管理部举办两期读书班，部党委领导同志带头领学习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，进一步强化立党为公、为民造福理念。部机关司局和直属单位以党支部或党小组为单位同步开展读书班学习，推动学习教育往深里走、往实里走、往心里走。

学用结合 真抓实干

学习教育中，中央和国家机关、人民团体以“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”为总要求，坚持学查改一体推进。

2025年全国受理消费投诉举报2600多万件 挽回经济损失超40亿元

新华社北京3月15日电（记者 戴小珂）记者15日从市场监管总局获悉，2025年全国通过12315平台、电话等渠道共受理消费者投诉、举报、咨询4386.6万件，其中投诉举报2646万件，同比增长9.8%。全年为消费者挽回经济损失43.5亿元，消费维权效能持续提升，投诉举报呈现十大鲜明特点。

消费投诉总量首次突破2000万件，达2036.6万件，同比增长9.3%。售后服务、质量、食品安全、合同问题位居前列，售后服务投诉连续三年居首；合同问

题投诉同比增长40.3%，退款难、霸王条款、履约不到位等问题突出。

日常消费品诉求集中，服务投诉增速领先。2025年，全国市场监管部门受理商品投诉1320万件，同比增长8.1%，占受理投诉总量的64.8%。受理服务投诉716.6万件，同比增长11.7%，占受理投诉总量的35.2%，服务消费领域投诉增长态势明显。

网络消费维权占比过半，全年网购投诉举报1506.7万件，占比56.9%，挽回损失10.7亿元。诉求集中于东部电商发达地区，西部增速加快；售后与质量问题占比超四成，电商大促价格波动、保价难成为新焦点。消费诉求向头部企业集中，前百家企业诉求占比17.7%，综合电商平台、本地生活服务、文娱社交、消费电子四类领域诉求占比约九成。

消费者维权意识增强，小额纠纷增多，争议总金额同比下降4.5%。交通工具、装修建材等高价品类维权成本仍高，电信、宠物用品、互联网服务等领域单件争议金额快速上升。

外卖行业投诉举报随竞争波动，全

区，西部增速加快；售后与质量问题占比超四成，电商大促价格波动、保价难成为新焦点。消费诉求向头部企业集中，前百家企业诉求占比17.7%，综合电商平台、本地生活服务、文娱社交、消费电子四类领域诉求占比约九成。

消费者维权意识增强，小额纠纷增多，争议总金额同比下降4.5%。交通工具、装修建材等高价品类维权成本仍高，电信、宠物用品、互联网服务等领域单件争议金额快速上升。

外卖行业投诉举报随竞争波动，全

装修一套房，要踩多少坑



房屋装修乱象

新华社发 朱慧卿 作

年前自家新房卫生间门口有轻微渗水现象，过完年发现墙面开始大面积脱落，碎渣掉一地，部分区域裸露出墙内网格布。他向记者表示，尽管装修公司承诺处理到位，但截至目前都未找到漏水原因。

缘何维权难？业内人士认为，家装服务具有准入门槛低、全周期链条长、产品非标准化等特点，部分服务缺乏规范标准和强有力约束，导致维权难问题。

记者采访了解到，尽管相关部门出台了《住宅装饰装修工程施工规范》等系列国家标准，但在实际落地中，由于家装工程具有“隐蔽性”，行政监管难以全覆盖，消费者往往依赖事后鉴定，导致约束力滞后。

目前，我国已分别对木家具、定制家具、全屋定制家居产品等出台验收规范或行业标准，但不少是推荐性而非强制性标准，商家可选择性执行。重庆市永川区三教镇市场监管所工作人员谢元认为，当前部分产品质量执行标准不够细化、难以统一，“在处理常见投诉过程中，不少投诉双方都认为自己履行

实际签约和收款主体不一致，实际施工人员与合同主体不一致。

2025年7月，家装行业连锁品牌靓家居宣布停业，多名消费者就披露装修合同表示，该公司此前与客户签订协议时，签约、开票主体均为已注销的“幽灵分公司”，可能给合法维权埋下隐患。

为“安居梦”筑牢“防火墙”

今年的政府工作报告提出“实施服务消费提质惠民行动”“加强消费者权益保护”，系列举措助力打造更安心的消费环境。

今年1月，中国房地产业协会发布《住宅全案整装服务标准》，覆盖“全案整装”全流程服务规范，要求安装工地摄像头，明确售后响应与处理时限等。西南政法大学经济法学院副教授刁勇建议，相关部门可协同完善行业标准体系，制定更细致的施工工艺标准和验收规范，实现“所见即所得、计价即结算”。

形成监管合力，一些有益探索已在路上：重庆、江西等地明确要求物业服务企业严格落实装饰装修申报登记制度；就“先款后工”模式制约家装消费突出问题，部分家装行业头部企业探索引入银行作为“装修款项的资金存管方”……

针对装修公司“诈欺”“跑路”等顽疾，受访人士普遍认为，可建立全国联网的家装企业信用黑名单，将恶意增项、偷工减料、卷款跑路等行为纳入失信名单，限制其市场准入、融资贷款等权益。

对消费者而言，如何精准“避坑”？朱莹建议，消费者与企业签订装修合同时务必要仔细核对，拒绝笼统描述，如材料需写明品牌、型号等，工艺需明确具体做法，工期需规定延误违约金具体数额。签约前，还可通过网站等工具查询公司背景情况，尽量避开成立时间极短或频繁变更法人公司的企业。

“做到重要记录必保留、关键节点必验收、变更必书面确认，即使后期产生纠纷，消费者也有理有据。”朱莹说。

新华社北京3月15日电

自然资源部结合巡视、审计、财会等监督以及部党组与驻部纪检监察组专题会商等反馈问题，深入查摆自然资源领域不符合正确政绩观要求的突出问题；制定印发支持经济大省挑大梁工作方案，广泛收集地方问题及诉求，深入开展调研，着力为地方解难题办实事。

在国家退役军人服务中心，暖心服务举措不断细化完善，迎接退役军人的到来……退役军人事务部坚持把学习教育与解决实际问题深度融合，直面历史遗留问题，聚焦退役军人急难愁盼事项，通过领导干部接访下访、包案治理、分类化解等方式，多措并举解难题。

“十五五”开局之年，实干为民开新局。

中央和国家机关、人民团体广大党员干部表示，将以树立和践行正确政绩观学习教育为契机，在深学、真查、实改上下功夫见成效，走好第一方阵，当好“三个表率”，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新贡献。

新华社北京3月13日电

年50.5万件、同比增14.1%，三季度补贴大战引发诉求激增，服务保障能力未能跟上成为主要问题。充电类诉求大幅增长，共享充电宝、新能源汽车充电桩投诉分别同比增62.5%、47.8%，计费不透明、退费难、运营失联等问题凸显“充电焦虑”。

首饰消费升温带动投诉增长，全年38万件、同比增16.4%，黄金、玉石为主要诉求领域，存在纯度不足、一口价不标克重等乱象。智能消费快速兴起，智能设备投诉举报15.2万件、同比增26.6%，功能宣传与实际体验脱节、软硬件故障、售后体系不完善等问题较为普遍。

市场监管总局表示，将紧盯消费维权热点难点，强化线上线下一体化监管，督促企业落实主体责任，持续优化消费环境，切实守护消费者合法权益。

实际签约和收款主体不一致，实际施工人员与合同主体不一致。

2025年7月，家装行业连锁品牌靓家居宣布停业，多名消费者就披露装修合同表示，该公司此前与客户签订协议时，签约、开票主体均为已注销的“幽灵分公司”，可能给合法维权埋下隐患。

为“安居梦”筑牢“防火墙”

今年的政府工作报告提出“实施服务消费提质惠民行动”“加强消费者权益保护”，系列举措助力打造更安心的消费环境。

今年1月，中国房地产业协会发布《住宅全案整装服务标准》，覆盖“全案整装”全流程服务规范，要求安装工地摄像头，明确售后响应与处理时限等。西南政法大学经济法学院副教授刁勇建议，相关部门可协同完善行业标准体系，制定更细致的施工工艺标准和验收规范，实现“所见即所得、计价即结算”。

形成监管合力，一些有益探索已在路上：重庆、江西等地明确要求物业服务企业严格落实装饰装修申报登记制度；就“先款后工”模式制约家装消费突出问题，部分家装行业头部企业探索引入银行作为“装修款项的资金存管方”……

针对装修公司“诈欺”“跑路”等顽疾，受访人士普遍认为，可建立全国联网的家装企业信用黑名单，将恶意增项、偷工减料、卷款跑路等行为纳入失信名单，限制其市场准入、融资贷款等权益。

对消费者而言，如何精准“避坑”？朱莹建议，消费者与企业签订装修合同时务必要仔细核对，拒绝笼统描述，如材料需写明品牌、型号等，工艺需明确具体做法，工期需规定延误违约金具体数额。签约前，还可通过网站等工具查询公司背景情况，尽量避开成立时间极短或频繁变更法人公司的企业。

“做到重要记录必保留、关键节点必验收、变更必书面确认，即使后期产生纠纷，消费者也有理有据。”朱莹说。

新华社北京3月15日电

