

厚植为民情怀 砥砺实干担当

——各地扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育

■新华社记者 熊丰

按照党中央统一部署，各地区深入开展树立和践行正确政绩观学习教育，迅速动员、精心组织，坚持高起点谋划、高标准推进，教育引导广大党员、干部特别是领导干部深入学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，推动学习研讨入脑入心、查摆问题动真碰硬、整改落实务求实效，切实将学习成效转化为推动高质量发展、增进民生福祉的强大动力。

深化理论武装 在学思践悟中校准思想航向

福建紧密结合地方特色，深挖理论和实践“富矿”，将深入学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，与传承弘扬习近平同志在福建工作期间开创的重要理念和重大实践紧密结合起来，不断增强学习教育的系统性和感染力。福建省委研究制定全省实施方案，细化学习研讨、查摆问题、整改落实、建章立制、开门教育等5个方面14项具体任务，构建起系统完整、环环相扣的工作闭环，确保学习教育走深走实。

辽宁第一时间部署启动学习教育，细化23项具体安排，针对不同层级、地区、领域实施分类精准指导。紧盯纪检监察、巡视巡察、审计、财会、统计等监督检查问题，广泛征求意见建议，梳理近30个典型案例，为对照查摆、建立清单提供靶向指引，以身边事教育身边人，提升学习教育的实效性。

江苏扬州将学习教育内容系统纳入党校主体班、市管干部专题培训等课程体系，开学首日即开展专题警示教育，组织学员赴警示教育基地接受沉浸式现场教学，敲警钟、明底线、知敬畏。创新“我是党课主讲人”活动，邀请项目攻坚、窗口服务、基层治理一线干部走上讲台，用“沾泥土、带露珠”的语言分享实践故事，营造学思践悟的浓厚氛围。

聚焦急难愁盼 以实干实绩把为民造福落到实处

近日，河南安阳开设村（社区）党组织书记“支书课堂”，3000余名基层书记带着民生难题参训，聚焦春灌保供、村务公开、集体资产管理、群众诉求办理等急难愁盼问题深入研讨。

“支书课堂”成为基层治理“现场问诊会”，教育引导基层干部树立和践行正确政绩观，在办好民生小事中践行“为民造福是最大政绩”。汤阴县宜沟镇向庄村、三里屯村党支部书记葛树芹的话朴实有力：“老百姓认的是路平灯亮、浇地有水，是实实在在的好日子。”

在贵州赤水，一场关于重点项目的快速响应，成为检验学习教育成效的生动注脚。赤水市政府走访企业时，获悉一重点豆制品加工项目因土地手续问题进度滞后，市政府快速响应、靠前服务，赤水市自然资源局全程指导企业完成手续，保障项目顺利推进。

这套“多方汇集出题、单位部门领题、党员干部答题、组织定期结题”的闭环机制，是赤水市在学习教育中完善问题

解决机制的关键一招。党员干部主动深入一线发现问题，优化营商环境、服务企业发展，努力推动经济发展与基层治理效能双提升。

山东把抓好整改落实和办好民生实事贯穿学习教育全过程，通过实地调研、热线征集等渠道广泛听民意、汇民智，省市县三级同步确定重点民生实事，让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。例如，省级重点民生实事包含扩增公办高中学位、改造村卫生室、健全养老服务网络等3项任务，以整改实效取信于民。

弘扬实干精神 在推动高质量发展中书写新篇

在山西朔州右玉县，学习教育紧密依托本地红色资源，党员干部深入学习领悟习近平总书记对右玉精神的重要指示批示，从70多年坚持不懈将“不毛之地”变为“塞上绿洲”的奋斗史中汲取力量。

干部纷纷表示，要传承好右玉精神所蕴含的全心全意为人民服务，迎难而上、艰苦奋斗，久久为功、利在长远的宝贵品质，始终站稳人民立场，将学习成效转化为推动高质量发展的有效举措。

四川省农业农村厅将学习教育融入业务工作全过程，防止“两张皮”，以实绩实效检验学习教育成果，确保学习教育有序有力推进。在凉山州、资阳市等地，学习教育与巩固脱贫成果、推动乡村振兴有机结合，强调开门搞教育，问题清单听群众意见，整改效果由群众评判，实现学用结合、以学促干。

浙江湖州长兴县，曾经的废弃矿坑蓄起一汪碧水，倒映着蓝天峭壁，成为网红打卡地，吸引众多游客。

学习教育开展以来，湖州市教育引导全市党员干部努力把“潜绩”做成实绩，把树立和践行正确政绩观体现在生态文明建设、共同富裕推进、群众幸福指数提升上，以高质量发展实绩检验学习教育成效。

学以致用，知行合一。随着树立和践行正确政绩观学习教育走深走实，广大党员干部正以饱满热情、务实作风、过硬行动，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩，奋力书写中国式现代化建设新篇章。

新华社北京3月16日电

树立和践行正确政绩观



第二艘国产大型邮轮 计划3月20日出坞

这是3月14日拍摄的第二艘国产大型邮轮“爱达·花城号”（无人拍照）。我国第二艘国产大型邮轮“爱达·花城号”计划于3月20日在上海出坞。根据计划，“爱达·花城号”邮轮将于今年5月底出海试航，预计年底前正式交付。

“爱达·花城号”邮轮总吨位达到14.19万吨。与首艘国产大型邮轮“爱达·魔都号”相比，“爱达·花城号”邮轮在设计和建造上进行了诸多改进。

新华社记者 丁汀 摄

关注“3·15”

“为一元钱，维权了两年”

——如何破解小额消费维权难？

■新华社记者 戴威

胡锐何曦悦

“为一元钱，维权了两年。”北京市民陈音江说。

2024年2月9日，他在使用共享单车时遭遇异常：当他将车辆停至停车点划线范围内准备开锁，平台却提示“你不在停车点，无法还车”。折腾许久仍无法正常开锁，他最终只能缴纳一元调度费完成还车。随后，陈音江踏上漫长的维权之路。

陈音江的遭遇并非孤例。很多消费者有过类似经历：购物时遇到消费纠纷，可涉及金额不过几元、几十元。一想到维权要付出的时间与经济成本，便觉得为这“仨瓜俩枣”有点得不偿失，最后只能选择“小事化了”。一次次“算了”累积下来，消费者的损失并非小数目。

如何避免让消费者陷入“维权贵、维权慢”的僵局？

为一元调度费打官司

陈音江先是通过App联系平台客服，却很难对接上平台人工客服，仅能收到平台自动回复的“投诉须知”；他随后向相关部门投诉，也未得到明确答复。“就这样，我决定为这一元调度费，打人生中的第一场官司。”陈音江说。

“我本身是消费维权从业者，才会为这一元钱‘较真’。但更多普通消费者遇到这类情况，往往只能忍气吞声。”除了消费者身份外，陈音江同时担任中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长。

该案历经管辖权争议、证据补充等环节，目前仍在审理中。陈音江表示，看似不起眼的小额纠纷，一旦发生，常常让消费者陷入两难境地：“一边是‘不值得多耗心力’的妥协，一边是‘权益受损不甘心’的委屈。”

而在互联网消费日益普及的当下，这类小额消费纠纷更常见于线上消费场景中。

安徽淮南市民周先生就有过这样的经

历。他在外卖平台下单几样日用品，选择商家自有骑手配送，付款后却一直没动静。“等了快俩小时，我点开订单一看，居然显示‘已送达’！”

他第一时间联系商家客服讨要说法。“消息发过去石沉大海，客服根本不回应。”周先生说，即便订单涉及金额仅3.9元，他也觉得商家这种行为涉嫌欺诈，要求赔偿。

眼看和商家沟通无果，周先生只好向辖区消费者权益保障部门求助。经工作人员协调，商家主动联系周先生，并补送商品。“如果没有相关部门帮忙，我维权都不知道从哪儿下手。”周先生感慨道。

今年2月，中国消费者协会发布的全国消协组织受理投诉情况统计显示，2025年全国消协组织共受理消费者投诉2016448件，解决1065433件，为消费者挽回经济损失9.25亿元，平均每件投诉涉及金额不超过900元。

“我们日常生活中的消费，绝大多数都是衣食住行类的小额消费。”陈音江说，这类最普遍的消费纠纷，往往最容易被忽视。

小额消费维权的难度

中国消费者协会发布的2025年度“共筑满意消费”消费维权年主题调查报告显示，消费者的维权意愿和主动性持续增强。但仍有部分消费者遇到纠纷时选择默默忍受。记者调查发现，消费者无奈放弃维权的背后，往往存在维权成本高、举证难等多重原因。

——成本高、收益低，维权动力不足。“为了几元、几十元的消费纠纷，消费者要花费数百元的打车费、检测费；动辄数千元的诉讼费，更让小额维权望而却步。”中国政法大学副教授、中国消费者协会专家委员会专家朱巍表示，部分商家恰恰拿捏了消费者“不值得较真”的心理，以推诿、拖延的方式抬高维权门槛。

“消费者权益保护法规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，消费者可

主张价款三倍的赔偿，不足五百元的按五百元计算。”北京市鑫泽律师事务所律师张贵说，但现实中，要证明经营者构成欺诈并不容易，而且小额消费的二倍赔偿往往依然远低于维权成本。

——举证难、效率低。陈音江表示，在日常小额消费场景中，消费者普遍缺乏举证意识，也不具备专业能力证明商品存在质量问题，但举证责任却几乎全部压在消费者身上。

例如，网购食品发现异物，无法全程拍摄食用过程；签收快递时未拍摄开箱视频等。部分商品的质量问题需专业检测证明，消费者自行检测不仅要花费数百元，单方检测结果还不被商家认可。此外，面对大数据“杀熟”、格式条款隐性侵权等隐蔽性侵权行为，消费者个人几乎无法完成有效举证。

——流程长、规则多，维权空间被压缩。消费维权通常要经过商家协商、平台申诉、监管投诉、行政调解乃至司法诉讼等多个环节。专家表示，行政调解不具备强制力，若消费者进入诉讼环节，时间、金钱成本都会大幅增加。

此外，小额维权还面临监管壁垒，部分商家利用格式条款约定“纠纷需到企业所在地起诉”，进一步抬高维权成本。安徽省安庆市市场监督管理局12315投诉举报处置指挥中心主任卢蓓芬表示，属地监管原则导致普通地市级难以管辖注册地在京、上海等地的大型平台。

破解困局不能仅凭消费者“单打独斗”

专家认为，破解小额消费维权困局，不能仅凭消费者“单打独斗”，应构建平台履责、监管发力、社会协同的全链条治理体系，让消费者“敢维权、能维权、维得成”。

——压实平台主体责任。陈音江建议，平台方可推行“小额纠纷先行赔付”机制，明确一定金额以下纠纷的自动赔付标准，无需消费者反复举证沟通，赔付后

再向商家追偿；此外，对侵权商家采取实质性处罚，对拒不解决纠纷、多次被投诉的商家，采取下架商品、限流、扣除押金等措施。

“在消费者维权阶段，平台应主动协助举证，妥善留存直播间视频、交易记录等相关凭证。”朱巍认为，一些大型电商平台已推出“先行赔付”“无理由退货”等制度，这些措施实际上将消费者权益保护前置到了交易环节，“消费者在选择平台时，可优先考虑提供先行赔付承诺的平台”。

——明确处理规则，破除跨地域维权的“中梗阻”。卢蓓芬建议，应明确消费者投诉举报处理规则，对平台内经营者的投诉，由其在平台公示的地址所在地或平台经营者住所地县级市场监管部门处理；未依法公示地址或无法联系的，由平台经营者住所地县级市场监管部门处理。

专家建议，应进一步推动电商平台紧跨地域维权处理规则落实消费者权益保护主体责任，主动协助消费者开展跨地域维权。

——降低司法救济门槛，打通小额维权“最后一公里”。“应打破‘仅省级以上消协、检察院可提起公益诉讼’的限制，让更多主体能为消费者维权。”陈音江建议，相关机构可探索小额消费纠纷的集体诉讼制度，拓宽公益诉讼、集体诉讼范围，解决成千上万人遭遇同类小额侵权时的维权难题。

“消费金额无论大小，都关乎消费者的切身利益。消费者的正当权益，恰恰体现在这一笔笔小额消费之中。”安徽省消保委投诉部主任孙初说，只有守护好每位消费者的每笔消费权益，才能真正筑牢消费信心，让消费者敢消费、愿消费。

新华社北京3月16日电



美国为何要组建“霍尔木兹联盟”

■新华社记者 高文成

美国打算近日组建所谓“霍尔木兹联盟”以管控霍尔木兹海峡，并敦促英国、日本等国响应。中东战事持续的情况下，霍尔木兹海峡现状如何？各方有何反应？在该海峡护航难度有多大？

01 霍尔木兹海峡现状如何

伊朗外交部长阿拉格齐14日接受美国媒体采访时说，霍尔木兹海峡实际上是开放的，仅对“伊朗的敌人”关闭，“尽管许多船只出于安全考虑选择不通过，但这与我们无关”。全球风险管理公司首席分析师阿尔内·洛曼·拉斯穆森告诉美国媒体，虽然霍尔木兹海峡未被实体封锁，但伊朗的威胁加上无人机与导弹攻击，令众多油轮不敢通过该海峡，“该海峡事实上已经关闭。油轮面临遇袭风险，难以获得保险，或者保险费用高昂，因此只能等待安全局势好转后再恢复航行”。

总部位于英国首都伦敦的国际海事组织官网显示，从美国和以色列对伊朗发动军事行动以来至3月13日，在霍尔木兹海峡及附近区域确认的袭船事件数量为16起，造成至少7名船员、1名造船厂工人死亡，另有至少4名海员失踪。

英国劳埃德船舶信息社表示，3月1日至13日，仅77艘船只通过霍尔木兹海峡。相比之下，2025年3月1日至11日，通过这一海峡的船只仅达1229艘。

据英国《每日电讯报》报道，霍尔木兹海峡14日没有船只通航，冲突发生以来，还是第一次出现这种情况。

霍尔木兹海峡现状造成国际油价飙升，连锁反应加剧。英格兰银行前首席经济学家安迪·霍尔丹撰文说，“霍尔木兹海峡事实上关闭，导致全球五分之一石油运输中断，日损失接近2000万桶。这是全球石油市场有史以来遭受的最大冲击，导致油价出现剧烈的日内波动，以及大规模战略石油储备的释放。这在历史上前所未有”。

02 各方反应如何

美国阿克西奥斯新闻网站16日援引多名消息人士的话说，美国官员周末与欧洲、亚洲和海湾的一些国家开展了密集电话外交磋商，以争取他们就组建所谓“霍尔木兹联盟”做出政治承诺。

美国总统特朗普15日表示，若北约盟友不采取行动协助美国使霍尔木兹海峡畅通，北约将面临“非常糟糕”的未来。

尽管特朗普在社交媒体上说，许多国家“将与美国一起派遣军舰”，但目前尚未有任何国家作出公开承诺。

英国首相斯塔默15日就霍尔木兹海峡通航问题与特朗普通电话。英国能源安全和净零排放大臣米利班德告诉媒体，英国国内正在研究所有可能的方案，与“包括美国在内的盟友进行了磋商”。

德国外交部长瓦德富尔15日表示，德国没必要参与霍尔木兹海峡护航。他表示，对欧盟“盾

牌”护航行动可能扩大至霍尔木兹海峡表示“高度怀疑”。

韩国总统府青瓦台15日发布新闻稿说，已注意到特朗普在社交媒体上的相关言论，韩国政府正密切关注中东局势及相关国家动向，探讨多种措施以保护韩国公民并确保能源运输通道的安全。

据《日本经济新闻》网站15日报道，美国希望日本派舰“护航”霍尔木兹海峡，但日本在国内法律依据上面临障碍。美国2019年曾试图组建霍尔木兹海峡护航联盟，并试探日本是否有合作。当时的安倍政府最终决定，日本自卫队不加入护航联盟。

另据英国《金融时报》等媒体报道，法国、意大利、印度等国与伊朗展开会谈，希望确保霍尔木兹海峡安全通行。印度外交部长苏杰生说，与伊朗直接对话是重启霍尔木兹海峡航运的最有效途径。

03 护航难度有多大

伊朗伊斯兰革命卫队发言人纳伊尼本月早些时候曾表示，伊朗“非常欢迎”美国为油轮护航，“我们正在等待他们的到来”。他说，美国在作出任何决定前，应“记住1987年美国超级油轮‘布里奇顿’号起火事件”。

纳伊尼所指的是两伊战争期间，美军护航下的“布里奇顿”号油轮通过霍尔木兹海峡，结果触雷受损。

阿拉格齐14日在社交媒体上说，“美国标榜的安全保护伞已被证明漏洞百出，非但没有起到威慑作用，反而招致了麻烦。如今，美国不得不寻求其他国家帮助其确保霍尔木兹海峡的安全”。伊朗最高领袖穆罕默德·塔巴·哈梅内伊此前发表声明，誓言继续封锁霍尔木兹海峡以反制美国。

分析人士认为，即便美国如愿组建“护航联盟”，相关护航行动的实际执行难度也非常高。美国智库海军分析中心研究员乔纳森·施罗德表示，伊朗可能采取

多种反制措施，包括水雷、攻击快艇、导弹以及攻击无人机。“如果你在水中布雷，再结合水面与空中威胁，威胁就会从海底一直延伸到水面，再到空中。这会让护航变得更加困难。”

美国代表康涅狄格州的民主党籍联邦参议员克里斯·墨菲近日在社交媒体上写道：“为油轮提供海军护航怎么样？这确实是一种可行方案，但实施起来比想象中困难。首先，这需要动用我们全部的海军力量。每天有100艘油轮需要护航。其次，如果我们无法清除水雷和无人机，我们的军舰自身也将面临危险。”美国海军退役少将、美国国防部前发言人约翰·柯比说，护航属于高成本、高耗时的行动，且“未必能确保成功”。

分析人士指出，当前冲突持续，伊朗仍具备导弹与无人机打击能力，不少美国盟友担心派遣军舰会进一步卷入地区冲突，因此组建国际护航联盟的响应者可能有限。据《华尔街日报》报道，鉴于其中存在的风险，许多国家一直对战事结束前执行此类护航任务持“保留态度”。

新华社伦敦3月16日电



3月15日，在伊朗首都德黑兰的一处遇袭居民区，人们清理建筑废墟。

伊朗红新月会3月15日组织当地和外国记者探访首都德黑兰一处在美国军事行动中遭袭的居民区。记者在现场看到，当地居民在这里清理废墟并搜集可用的生活用品。

新华社记者 沙达提 摄

