

践行社会责任 引领文明新风

—市政府办公室精神文明建设纪实之三

■本报记者 齐国震

春风化雨润民心，文明善举暖沙澧。在漯河大街小巷、社区乡村，总能看到市政府办公室党员干部忙碌的身影：他们身穿红马甲开展志愿服务活动，走进社区打扫卫生、化解纠纷，扎根乡村修路架线助力振兴，坚守热线一线听民声、解民忧……2025年以来，市政府办公室把履行社会责任作为精神文明建设的重要内容，以志愿服务为纽带，以社区共建为抓手，以城市创建为载体，以乡村振兴为契机，用一件桩桩实事、一件件暖心事，在沙澧大地倡树文明新风，用实际行动书写新时代政府机关的责任与担当。

志愿服务蔚然成风

从寒风中的扫雪除冰，到春日里的义务植树；从街头普法宣传，到社区关爱帮扶，一抹抹“志愿红”成为城市里动人的风景。

2025年，市政府办公室组织绿色低碳、反诈教、防范非法集资、宪法和民法典宣传等志愿服务活动56次，参与志愿者600余人次。大家积极参与无偿献血，为急需救治的患者点亮生命之光；踊跃参与“慈善一日捐”活动，用点滴善举汇聚爱心力量；温情帮扶弱势群体，以实际行动传递民生温度；向临颍县王岗镇滕寺小学捐赠文体用品，为孩子们插上梦想的翅膀。

一次次躬身力行，一场场暖心服务，向社会传递了正能量，让干部职工在奉献中展现风采、收获快乐、实现价值，让志愿服务成为机关精神文明建设的一张亮丽名片。

结对共建暖民心

“民有所呼，我有所应。”市政府办公室与沙北街道泰山社区新时代文明实践站结对共建，深入推进“双结对、双报到、双承诺”，把服务做到群众家门口、心坎上。

党员志愿者入户发放问卷、座谈交流，倾听群众心声；开展清洁家园、垃圾

分类、安全排查活动，让社区环境更整洁有序；普及电信诈骗知识、调解邻里矛盾、开展法律援助、帮扶困难群众，用贴心服务提升居民幸福感、安全感。

从“机关干部”到“社区亲人”，变的是身份，不变的是为民初心。在共建共治中，文明之花在社区尽情绽放。

热线连心解民忧

热线连万家，服务不打烊。市政府办公室以12345政务服务便民热线为抓手，主动融入全国文明城市建设大局，架起政府与群众之间的“连心桥”。

2025年，热线平台接听群众来电办结率达100%，群众满意率达98%；创新举办“民生热线局长接”活动22期，现场接听办理群众诉求273件，让群众呼声“一键直达、快办快复”；梳理上报民情信息632条，有效打通社会治理“最后一公里”。同时，干部职工积极投身城市“大清洁”行动、“三问于民”大走访活动，高质

量完成文明创建网上资料申报，广泛参与“我的铁路风景”“爱在七夕·共话文明”等网络文明传播活动，以实际行动为文明城市建设添砖加瓦。

真情帮扶助振兴

田间地头话发展，农家院里送温暖。市政府办公室全力支持驻村帮扶工作，为滕寺村协调项目资金150余万元，硬化生产道路2公里、村内过道3300平方米，安装太阳能路灯52盏，让村庄道路更平、环境更美。

从“六一”关爱儿童，到暑期带领孩子们练习八段锦；从送戏下乡、送法下乡，到节日慰问、“三夏”“三秋”助力生产；从党的创新理论宣讲，到文明新风倡树，机关干部把关怀与温暖送到乡村一线，为乡村振兴注入强劲精神动力。市政府办公室驻村第一书记连年获评“驻村之星”，市政府办公室被评为“后盾之星”，成为助力乡村振兴的坚强后盾。



4月28日、29日，市总工会、市体育局主办，市工人文化宫、市棋牌协会承办的“致敬劳动‘深’在棋中”漯河市第一届“五一”职工棋牌交流大赛举行。来自全市32家机关、企事业单位的270余名职工参赛。袁方摄



4月29日，召陵区举办以“凝心聚力‘工’同奋进”为主题的2026年职工拔河比赛。该活动由召陵区总工会、召陵区文化旅游局主办。全区46支代表队近500名干部职工参赛。本报记者 杨光摄

多措并举保障假期高速公路安全畅通

河南交通投资集团有限公司漯河分公司

本报讯（记者 李慧莹）4月28日，许昌高速许濮段调度中心大屏上，193个高清摄像头画面以15秒为周期循环切换，确保辖区56.312公里高速公路车流运行、气象变化及设备状态实时可视、动态掌控。

“五一”假期临近，高速公路即将迎来新一轮“大考”。如何让群众走得顺畅、行得安心？河南交通投资集团有限公司漯河分公司（以下简称“交投漯河分公司”）提前进入备战状态，围绕路产管理、监测调度、机电运维、收费服务四大板块统筹发力，全面打出保通保畅“组合拳”。

路产管理大队：“加密巡查+一路多方”筑牢安全防线

“我们发挥‘一路多方’联勤机制优势，联合高速交警、养护部门开展错时巡查，确保巡查管控全覆盖。”4月28日，该公司路产管理大队负责人王敏杰向记者介绍。节前，该大队开展安全隐患排查整治，采取电子、车辆和无人机立体巡

查方式，增加巡查频次，强化路产动态管控。

针对事故，持续完善“路警互认”机制，坚持“路内事故路外处理”和“轻微事故快处理”原则，实现快速到场、快速处置、快速通行，最大限度降低拥堵影响。同时，在莲花收费站、许昌东收费站等点位前置清障力量，提升应急响应效率。针对拥堵点，“一点一策”制订方案，实施“远端分流+中端控流+近端疏导”策略，与许昌、驻马店建立联动机制，提升跨路网协同处置能力。

“巡查车辆同时也是移动服务车。”王敏杰说，车内配备应急电源、修车工具、移车器及食品等物资，可就近为司乘人员提供应急帮助。

监测调度中心：“智慧赋能+精准预判”全天候守护

“调度中心视频实现了10分钟完成全路段巡查，确保问题快速发现、快速处置。”该公司监测调度中心负责人宁政介

绍。根据数据分析和历年流量规律，预计今年“五一”假期所辖路段断面车流量总量将达12.27万辆。加强联动，实时发布路况信息，通过情报板和高德地图引导错峰出行。同时，建立12328热线快速响应机制，实现救援、气象预警和路况信息同步联动，提升整体调度效率。

机电运维大队：“党员包干+智慧监测”保障设备稳定

“重点保障收费系统和ETC门架稳定运行，确保‘应征不漏、应免不征’。”该公司机电运维大队负责人许峻介绍。全面排查收费系统、门架及供电线路，实现隐患闭环整改。创新推行“党员包干+智慧监测”保障设备稳定，实现“一机一码、责任到人”，强化巡检和维修。同时，依托智慧机电监测系统，实现设备状态实时监控、自动预警处置。落实主备班保障机制，确保设备运行稳定。

“公司还使用了智慧配电监测系统，在电脑上可实时了解各收费站运行情况以及ETC门架系统状态。”许峻说。

既要保通保畅，也要让司乘人员感受到温暖。”莲花收费站负责人陶伟民告诉记者，节前，他们已完成收费车道、供电系统等全面排查，实现隐患清零。

收费站：“暖心服务+党建品牌”提升窗口形象

“服务点全部免费开放，满足司乘人员临时休息、应急维修等需求。”陶伟民说，假期，他们将严格落实值班制度，并同步提供出行提示和旅游信息服务。司乘人员可按12328获取救援帮助。

交投漯河分公司负责人表示，将以最高标准、最严要求、最实举措，全力以赴做好“五一”假期保通保畅各项工作，用实际行动守护人民群众平安顺畅出行。

贾湖村：槐花为媒引客来

四月春风暖，贾湖槐花香。连日来，在贾湖村周边，成片的槐树枝头缀满花苞，清香四溢。当地民宿经营者以应季当地食材为特色，让游客在品尝美食的同时，沉浸式感受贾湖文化的独特魅力。

“这是今年最后一批春日限定槐花，全程不打农药，是纯正的绿色食材。”有着多年采摘经验的村民王大姐介绍，采摘槐花颇有讲究，专选含苞待放的嫩花苞。槐花带着晨露采摘，口感清甜不苦。采摘的槐花被送往民宿后厨。分拣、淘洗、焯水……在厨师的巧手下，春日鲜味化作地道佳肴：槐花裹粉蒸制，淋上香油蒜泥，清幽馨香；槐花炒鸡蛋色泽鲜亮，蛋香与花香交融，鲜香不腻；槐花包子皮薄馅大，一口咬下，清香爽口。“沙河里的鲜鱼、本地的牛羊、田间野菜、手工黑豆腐等，都是我们的‘独家食材’。就是要让游客尝出舞阳地道风味，记住贾湖春日鲜

香。”当地一民宿负责人陈卓表示，民宿与本地农户直接对接，搭建起“田间地头直达餐桌”的供应链条，既保障了食材新鲜正宗，又带动了周边农户增收。槐香弥漫之时，正是舞阳文旅黄金季。游客既能在贾湖村畅享春日美食盛宴，又可以走进贾湖遗址博物馆，观赏骨笛、碳化稻米等400余件珍贵文物，感受11项“世界之最”的震撼；漫步北舞渡镇老街，品尝正宗胡辣汤，感受千年古镇的烟火温情；徜徉沙河之畔，尽享自然风光的静谧美好。近年来，舞阳县秉持“村遗一体”发展理念，高标准打造贾湖考古遗址公园，将村庄纳入整体保护开发范畴，让村民共享文化遗产保护成果。当地依托贾湖文化IP，精心打造贾湖陶艺坊、贾湖会客厅、贾湖大食堂等特色业态，实现文化体验与特色餐饮深度融合。

赵明奇

眼视光行业学术交流会召开

本报讯（记者 王平丽）4月29日，漯河市眼视光行业学术交流会在黄河东路楚悦和锦酒店三楼会议室举办。本次交流会由漯河市眼视光行业商会主办，市工商联、市市场监督管理局指导。省市行业协会、计量检测机构、专业医疗机构相关负责人，商丘、邓州、西华等地眼视光行业商会代表齐聚现场，共商行业发展大计，守护全民眼健康。

会议以规范经营、学术精进、提质增效、聚力共赢为核心，集政策解读、标准发布、学术交流、产业赋能于一体，深化政企联动、医商协同，补齐行业短板。

会上，市工商联领导致辞，肯定商会在行业自律、护眼科普、公益服务等方面的工作成效，并勉励从业者坚守合规底线、精进专业技术、践行社会责任。河南省眼镜协会负责人分析全省行业发展态势，为本地产业升级指明方向。市市场监督管理局现场发布并解读《漯河市眼视光行业分类分级管理办法》（征求意见稿），创新构建分级分类、信用考评、差异化监管新模式，填补市域眼视光行业精细化管理空白，打造政企协同共治全新样板。

市民建言

民有所呼 我有所应

12345政务服务便民热线 漯河市互联网应急指挥中心 漯河日报社

【建言回复】

网友留言：解放路（滨河路至湘江路段）道路破损严重，希望相关部门修复。
召陵区回复：已对破损严重路段进行修复，不影响通行。

小布在现场：4月28日，小布在现场看到，路段已修复完毕，不影响通行。

网友留言：千山路和淞江路交叉路口一直未铺设沥青。这条路是西湖学校家长接送孩子的必经之路，希望有关部门抓紧时间修复。
市城乡一体化示范区回复：经与施工单位沟通，计划5月10日前完成该处沥青面层的摊铺。

网友留言：黄河路东段岗赵村南口，人行道及路口绿化带过高，严重遮挡出行视线，已多次发生车辆碰撞行人事故。该路口缺少警示标识、减速标线及蓝绿控

备，存在较大安全隐患。
召陵区、市公安局回复：召陵区住房和城乡建设局已派人对该路段过绿化带完成修剪。岗赵村南口暂未纳入交通设施三期建设计划，相关部门将向上级反馈，争取尽快规划加装交通抓拍设备。此外，该交叉口不属于规划路口，且黄河路为快速路，暂不具备增设交通标识、施划减速标线等条件。

网友留言：龙湖天玺小区车辆乱停乱放，影响居民通行。
市城市管理局回复：已安排路段工作人员到现场向未按规定停放的机动车辆发放温馨提示单。下一步，将持续加大该区域巡查力度，对违停车辆进行劝阻和治理。

网友留言：湘江路与解放路交叉口，存在施工沟槽，路面破损，恳请相关部门整治治理。
召陵区回复：召陵区公路养护和道路运输服务中心已派人到该路段察看。该处路面曾有不明单位施工，目前破损路面已

修复完毕。
小布在现场：4月30日，小布在现场看到，破损路面已修复完毕。

网友留言：文化家园小区六号楼4单元一东户业主破坏公共停车位，用来种菜种树，严重损害其他业主利益。
源汇区回复：文化家园小区物业公司反馈近期正在进行自来水管改造施工，等改造后期硬化路面时，对被破坏的公共区域进行硬化。源汇区住房和城乡建设局工作人员要求物业公司及时整改，加强日常巡查，发现破坏公共区域的行为立即制止。

网友留言：郾城区海河路泰威营销楼下西侧污水横流，臭气熏天。
郾城区回复：经调查，目前已初步确定由新纪花园物业服务企业制订专项治理方案。社区已督促其推进整改工作。该

物业服务企业拟申请启用住宅专项维修资金进行维修，目前正在按规定程序开展居民意见征集工作。

网友留言：丹山路西侧僵尸车长期占用车位。
市城市管理局回复：已安排执法人员到现场了解具体情况，并和反映人电话联系。反映人称其反映的车辆已被拖离。

小布帮求证：小布向反映人求证，丹山路僵尸车已被拖离。

网友留言：昌建新投春润嘉苑小区交房两年多，南侧规划的东湖路和东侧规划的莲花山路一直未修。业主通行不便。
市城乡一体化示范区回复：经调查，规划建设的东湖路及莲花山路因土地尚未完成报批手续，无法办理规划许可证，暂不具备开工建设条件。

本报记者 李鑫 整理



漯河发布 APP