

# 心中有尺 行有桂香

——记全国人民法院行政审判工作成绩突出个人、  
郾城区人民法院法官蔡桂花

■本报记者 薛宏冰 通讯员 刘航

近日，最高人民法院印发通报，对全国行政审判工作100个先进集体和100名先进个人予以表扬。郾城区人民法院行政审判庭（综合审判庭）审判员蔡桂花名列其中，是我市法院系统唯一获此国家级荣誉的干警。

这份荣誉的背后，是蔡桂花数十年如一日的实干与付出。她常年办案数量与质效稳居全市基层法院前列，尤其是2023年以来，她每年办理的行政案件数量与质效均位居全市基层法院第一，所承办的案件无一发回重审、无一改判。这些成绩，彰显的

是一名基层法官用数十年光阴一寸一寸“磨”出来的司法公信力。

行政审判，一头连着依法行政，一头牵着百姓冷暖。一个行政官司打下来，输赢事小，心结事大。蔡桂花深谙此理，从不以一纸判决了事。她常说：“案子判了，人心没顺，这案子就不算办完。”

心中有尺，行有桂香。桂花从不争春，却香远益清。蔡桂花如这桂花一般，不争、不躁、不弃，在日复一日的扎实办案中，赢得了群众口碑与同行敬重。



开庭审理案件

## 人物简介

蔡桂花，1971年10月出生，中共党员，本科学历，现任郾城区人民法院审判委员会委员、四级高级法官。

1991年，她经过公开招聘进入郾城区人民法院工作，先后在人民法庭、政治处等多个部门历练，2007年调入立案庭开始承办案件，2013年转岗行政审判庭，深耕行政审判一线至今已13年。

从业35年来，她被省高级人民法院评为行政审判先进个人、被市中级人民法院评为调解能手，获市委组织部嘉奖、郾城区委嘉奖，多次荣立个人三等功。



组织调解



实地调研



收到当事人赠送的锦旗

本版图片由郾城区人民法院提供

## 1

### 办案求“清”，坚守法律底线

蔡桂花办案，讲究一个“清”字——清白、清晰。行政案件涉及政府职能部门，她始终坚守灵活调解，法律底线寸步不让。

郾城区人民法院辖区有多家市直行政单位，行政案件数量常年位居全市基层法院第一。案件沟通协调往往需要进行数十轮，各类行政法规文件繁杂琐碎，取证耗时费力，稍有不慎便可激化矛盾、引发上访。面对这些难题，蔡桂花坚持调解优先，力求从

根源上化解矛盾。

今年年初，市区某小区业主赵某因房屋墙面、窗台存在施工瑕疵，将建部门诉至法院，要求公开大量工程建设档案。这类案件依法判决不难，但蔡桂花敏锐觉察到，赵某真正的诉求不是“查档案”，而是心里憋着一股火——房子买了几年，问题反复反映始终未得到解决，才走了诉讼这条路。

于是，她联动市中级人民法院行政审判团队，组

织当事人沟通协商，历经数十轮，历时近四个月。开发商推诿，她逐条厘清法律责任；建部门有顾虑，她逐条讲清法律后果；业主情绪反复，她一遍遍倾听劝说。最终，双方达成和解，赵某申请撤回起诉。

“不少人一辈子可能只打一次官司，他们对司法公正的印象就来自亲身经历的这一个案件。”蔡桂花说，“一纸文书落地只是走完程序，真正把心结解开，实质化解纷争，才是行政审判的根本。”

## 2

### 办案求“暖”，以情止纷化干戈

蔡桂花办案，讲究一个“暖”字。行政纠纷背后大多是拆迁安置、工伤赔偿、社保待遇等事关百姓生计的事。她常说，法律条文是冷的，但坐在审判台上的那个人，心是热的。

2025年年底，蔡桂花接手了两起房屋征收纠纷案件。原告潘某、王某因拆迁安置房拖延几年未交付，将建部门及开发商诉至法院。安置房的位置、户型、面积、差价，每一项都是争议焦点，前期调解往往是“你说你的、我吵我的”，双方完全无法沟通。

蔡桂花把双方当事人叫到一起，不急于评判是非，先从房屋位置、面积核算、差价结算、交付期限、违约责任入手，逐项核对、逐条梳理，与当事人反复沟通，不厌其烦——她督促开发商提供合规房源、核对测绘数据；向当事人反复讲清差价计价标准、引导换位思考。前后历时六个月，双方最终达成

调解协议。

这两起案件妥善处置后，一批持观望态度、准备起诉的拆迁群众主动与责任部门沟通协商，潜在矛盾得以提前化解。这就是蔡桂花追求的“办理一案、治理一片”效果。

2024年10月，某公司职工李某作业时被砸伤，导致跖骨骨折，经鉴定为九级伤残。某公司不服人社部门的工伤认定，遂向法院提起诉讼。

蔡桂花翻阅卷宗时注意到，这起纠纷的症结不在法律适用上，而在李某和公司之间心结未解——某公司认为李某操作不当该负主要责任，李某觉得某公司推卸责任，双方越说越僵，最终对簿公堂。

蔡桂花没有急着组织调解，而是分别约了李某和某公司负责人，让双方把憋在心里的话说出来。李某说起受伤后的治疗经过、家里面临的困境，声

音不禁哽咽；某公司负责人也道出了经营压力和安全上的难处。听完双方的陈述，蔡桂花逐条剖析，先向李某释明法定赔偿标准，再耐心劝说某公司承担责任：“工伤认定不以劳动者有没有过错为前提，这是工伤保险制度的基本原则。于法，公司该承担责任；于情，职工受伤，公司也应有所担当。”

一轮调解不成，她就再来一轮。她围绕赔偿数额、支付期限，与当事人反复沟通、逐项敲定。最终，双方当事人达成协议：某公司支付李某赔偿金17万元。李某专程为蔡桂花送来一面锦旗，激动地说：“你是个好法官！”

“行政审判不只是判输赢，更要让老百姓心里踏实，让公权力有温度。”蔡桂花说，每一次调解成功，不仅让一个家庭重新有了盼头，还让当事人对司法的信任又多了一分。

## 3

### 办案求“韧”，着眼源头堵漏洞

蔡桂花办案，还讲究一个“韧”字——她从不满足于案子结了就算完事，而是总要琢磨：这个案子暴露出的问题，其他地方有没有？能不能从源头堵住？

前几年，郾城区人民法院每年都会收到几起撤销婚姻登记的行政案件。蔡桂花在审理中发现，婚姻登记办理流程存在身份审核不严、材料核查流于形式等共性问题。2025年，她向民政部门制发两份司法建议书，民政部门全部按期回复、逐项整改。此后，这类行政诉讼明显减少。

2025年8月，蔡桂花办理某合作社诉某镇政府

强制清除地上附着物一案期间，恰逢该镇政府人员轮岗交接，双方沟通多次中断。她十余次组织协商，同时向该镇政府送达败诉风险提示函，逐条列明执法程序漏洞和败诉风险。该镇政府收到函件后重新审视执法行为，主动配合调解。历经五个月持续协调，双方达成调解协议。

2026年年初，市区某小区业主因开发商未按购房合同约定建设室外供暖设施，多次投诉无果后，将住建、综合执法等行政部门诉至法院。

初次调解时，业主情绪激动。蔡桂花耐心听完所有诉求并逐一记录，梳理争议焦点后，随即牵头组织

多部门联合调查现场，对照购房合同逐项核实违约事实。查明开发商确实存在未按约配套建设供暖设施的问题后，她多次约谈开发商负责人，讲清违约后果及诉讼风险。经过多轮协调，开发商以货币补偿方式与业主达成和解。

案件审结后，蔡桂花又将开发商违规交房问题向建部门反馈，推动加强新建商品房配套设施验收监管。

“行政审判的意义不仅在于定分止争，还在于通过案件推动行政机关依法行政，让老百姓少走弯路。”蔡桂花说。

## 4

### 办案求“守”，初心如磐传薪火

桂花香，不张扬却持久。2024年，蔡桂花主动申请辞去庭长职务。“快退休了，让年轻人上，我专心办案就行。”她说得轻描淡写。

消息传开，不少人意外——正是经验最丰富、业绩最突出的时候，怎么就退了？但了解她的人知道，这就是蔡桂花。她不爱争，不在意名利得失，始终在乎的只有一件事：把案子办好，让群众满意。

尽管不再担任庭长，同事还是习惯叫她“蔡庭长”。这一声称呼，是尊重，是信赖，更是对她专业能力的认可。

“蔡庭长，您看这个案子从哪个方向突破？”“蔡庭长，这咋办？”……采访中，不时有同事向她请教。她总会耐心听完，沉思片刻，几句话就能切中要害。从办案思路到群众沟通技巧，从疑难纠纷处置到审判节奏把控，她对年轻干警倾囊相授。多名年轻干警经她点拨成长为业务骨干。

郾城区人民法院行政审判庭（综合审判庭）庭长

何娜曾是蔡桂花的徒弟，她说：“蔡庭长是我的老师，有她在，我心里更有底。她不仅教我业务知识，还教我怎样与群众沟通、如何在僵局里找到突破口。”

书记员孙帆跟随蔡桂花工作了8年。8年间，蔡桂花接待当事人的情形，她历历在目——面对情绪激动的当事人，蔡桂花总会等对方把话说完、情绪平复后，再引导其提出方案，划定公平合理的协商区间，严守法律底线；庭审中遇到当事人情绪失控或无端质疑等突发状况，蔡桂花总能迅速梳理争议焦点、平稳把控审理节奏，温和的语气中透着不容置疑的坚定。

行政审判法官面对的多是官民纠纷，承受的是多重压力。蔡桂花1991年进入郾城区人民法院工作，先后在人民法庭、政治处、立案庭等多个部门历练，2013年转岗行政审判庭。2013年以来，她累计承办案件3500余件，其中行政诉讼案件1572件。

记者问她：“累吗？”

她笑了笑说：“累。但案子在那儿，当事人等

着，你就不能停。”

蔡桂花告诉记者：“行政审判是法治的晴雨表，老百姓在这里感受到的就是法治的温度。如果遇到的是冷漠和推诿，他们对法治的信心就会动摇。”支撑她35年如一日的，正是这种职业信仰。

何娜说：“蔡庭长有个本事，法条记得准、用得活。疑难案件到她手里，几句话就能理清争议焦点。”“蔡庭长获得国家级荣誉，实至名归。她是全市行政审判条线的专家，办案能力强、质效好，值得我们每个人学习。”郾城区人民法院党组成员、副院长李炎钊告诉记者。

采访最后，记者问蔡桂花多年办案最大的感悟。她坚定地说：“办案要守初心，只要有一丝化解希望，就不能轻言放弃。”

心中有尺，行有桂香。蔡桂花心里那把尺，量的是案件，守的是初心。35年来，她扎扎实实地办好每一起案件，无声地书写着一名基层法官的担当与情怀。