

法院里的“家庭主妇”

——源汇区人民法院立案庭庭长王新蕾工作素描

■文/图 本报记者 张丽霞

“这条法律规定，我帮你找到了。来，记下来！”7月20日下午4点，记者如约来到源汇区人民法院。办公室内，立案庭庭长王新蕾正俯身和一名老年当事人沟通。针对老人的疑问，她一字一句地解释，直到确认对方真正听懂了，才继续往下讲。这一讲，就是一个多小时。

等她终于忙完手头工作，有空坐下来和记者聊时，已近黄昏。“实在不好意思，上午开了两个庭，接着又调解了两个案件，下午那名老人材料不全，又说了一遍。”她说话时嗓音带着几许沙哑。她的手机屏幕每隔几分钟就亮一次——有询问案件进展的，有当事人咨询立案流程的，还有源汇区综治中心对接明日调

解和培训安排的。她匆匆扫一眼，拣紧要的回复几句，又放下。

这样的忙碌，是王新蕾的工作日常。同事们常打趣，立案庭就是法院里的“家庭主妇”。王新蕾自己也这样说：“每天都被各种各样琐碎的事情填得满满的。”但这个“家庭主妇”的日常，关乎每一个走进法院的人的诉求能否得到认真倾听、清晰解答。关乎一纸诉状背后的矛盾是在对簿公堂前得以消解，还是在来回奔波中越积越深。

如今的立案庭，还有另一个名称叫诉讼服务中心。闻其名便知，这是法院对外服务的第一道窗口。



王新蕾与同事讨论工作

「符合条件就立案，不符合的要解释清楚」

“听起来简单，但‘解释’二字背后，往往是不厌其烦的反复沟通。”王新蕾说。遇到当事人不了解程序、材料准备不全的，要逐项说明；遇到诉求不属于法院受理范围的，得找出法律条文一一对照讲解。有些当事人情绪激动，说话难听，她始终不急不躁，倒上一杯水，等人平静了再慢慢谈。

也有打破常规的时候。今年4月，一名曾在工地受伤的当事人因后续赔偿需要再次起诉，但因行动不便无法到法院办理立案手续。“只要能减少当事人的麻烦，我们就尽量提供方便。”立案必须本人到场，王新蕾和同事就带上材料，直接上门为其办理手续。

AI时代带来便捷的同时，也给立案庭带来了新挑战。王新蕾经常遇到拿着AI生成的法律建议来质疑的当事人：“AI都说了，这事儿就得这么办！”明明AI给的建议是错的，但当事人就是深信不疑。她没有简单地直接否定，而是当场找出法律条文，一条一条对照着解释。“技术工具可以辅助工作，但法律的判断终究要回到白纸黑字的条文和证据上来。”往往一个多小时下来，当事人才心服口服地离开。

「他缺一个能耐心听他说话的人」

最让王新蕾感慨的，是一桩从2016年开始的行政诉讼信访案件。当事人家里的违法建筑被政府依法拆除，程序本身并无问题，但当事人多年来一直在反复起诉和信访。

她接手后，没有就案办案，而是把法律条文翻出来，一遍又一遍地对照当事人的情况逐条分析。前几天，当王新蕾又一次倾听了他的诉说，并拿出法律条文反复讲解后，当事人终于说出了心里话：“我知道这是违法建筑，之所以一直起诉、信访，就是心里憋着一口气。要是有人像你一样给我讲这么清楚，我根本不会走到这一步。”

“你不能听身边人没有依据的话，补偿款有多少要看白纸黑字的证据，不能自己想当然。”最终，王新蕾说服了当事人。“他心里其实很清楚自己的做法不对，但缺一个能耐心听他说话的人。当他心里那口气出了，案子自然就结了。”



王新蕾耐心为前来咨询的群众答疑解惑

「没有什么惊天动地的事儿」

“他们懂法了，前期的先行调解就更有效。”今年，源汇区人民法院与区综治中心结合，推行先行调解机制。王新蕾主动带领立案庭的同事们不定期为人民调解员进行法律知识培训。调解达成协议后，她和同事还要帮助审核协议内容是否符合法律规定。

“能够前端化解的案件一定要及时化解。”这是她坚持的原则。她还定期走进乡镇，结合真实案例讲解调解技巧和法律适用。随着“一乡镇（街道）一法官”工作机制的持续推进，她和同事们正在把更多纠纷消弭于萌芽。

除了立案庭的日常工作，作为员额法官，王新蕾每月还有二十多个案件需要办理，判决书常常要加班才能完成。

“每天说话很多，嗓子经常不舒服，回家就不想再说话了。”说起工作的亮点，她笑了：“没有什么惊天动地的事儿，也没有什么可称得上亮点的工作。”

可在同事和群众眼里，正是这些琐碎的、重复的、看似没有亮点的日常，构筑了诉讼服务的第一道关口——有人在窗口

前耐心解释，有人上门为行动不便的群众办理立案手续，有人反复沟通解决一桩桩群众的烦心事。

自1997年投身司法事业，二十多年来，她深耕民事速裁领域一线审判。2025年11月，王新蕾任立案庭庭长。从审判庭到立案庭，她感受最深的是工作重心的变化——之前审理民事案件，主要工作是面对案件和当事人；而立案庭要处理大量案件以外的事务：审核立案条件、解答法律咨询、传达政策信息、统计数据、分析纠纷成因、参与源头治理，还要与源汇区综治中心保持日常沟通，参与先行调解等。

今年6月，王新蕾获评漯河市优秀共产党员。这份荣誉，是对她二十九年如一日扎根司法一线的褒奖，更是对她无数次俯身倾听、用沙哑的嗓音讲解法条的平凡瞬间的温暖见证。她没有惊天动地的壮举，却用一个又一个琐碎而温暖的日常，让每一名走进法院的群众感受到被尊重、被倾听、被善待——而这，正是法治最朴素也最动人的模样。

青春无问西东 奋斗自成芳华

——记源汇区人民法院党务专员李琦

■文/本报记者 张丽霞
见习记者 郭振军
图/见习记者 郭振军

“李琦这闺女，工作踏实人又实在！”“前一段调解室搬迁改造，她周末还跑来帮忙。”7月15日，在源汇区人民法院，提起办公室党务专员李琦，许多干警由衷称赞。



李琦认真查阅资料

2019年，刚考入源汇区人民法院的李琦主动请缨，一头扎进了源汇区大刘镇蔡庄村，当起了包村干部。彼时，脱贫攻坚战进入收官阶段，疫情又突袭而至，村里四十多户贫困户的冷暖，成了她心头最重的牵挂。村里没有宿舍，她便每天往返四十多里路，晨曦微露时出发，星斗满天时回家；凌晨接到通知，她披上外套就赶往村口卡点。田间

地头、农家小院、秸秆禁烧一线，她的身影成了村民最熟悉的风景。一年时间，她用脚步丈量民情，用真心换取信任，也在泥土里扎下了根。

2021年，政法队伍教育整顿工作如火如荼展开，李琦被抽调至院专班工作。“那是一段‘材料堆成山、台账摞成墙’的日子。”李琦说，撰写报告、整理档案、报送

信息，对于初接触这项工作的她来说，每一项都不简单。但她从未退后一步，细致梳理各项工作。高强度的工作不仅淬炼了她的笔头，还锻造了她“事事有交代”的硬核作风。同事们说：“有李琦在，心里就有底儿。”

2022年，李琦正式接过机关党务的担子，同时兼顾办公室综合工作。党建标准化

要求高、政策更新快，没有现成路子可走。她就勤问、勤学、勤悟，向主管单位请教，向前辈取经，向线上平台“偷师”，硬是在一点一滴中把流程理清、台账补全、制度建实。

“全院147名干警，111名党员，9个党支部。”这些数字，她如数家珍。党员发展、组织生活、党费收缴、档案管理，每一个环节她都反复核对、不留盲区。如今，源汇区人民法院党建工作条理分明、运行规范，党员事务“事事有回音、件件有着落”，她也从当初的“党务小白”成长为同事口中信赖的行家里手。

在很多人眼里，党务工作是琐碎、重复、不出彩的苦差事，但李琦不这么想。她说：“越琐碎的事，越需要用心；越重复的

事，越值得创新。”她认真协助落实“三会一课”、主题党日、组织生活会、谈心谈话、党内评议等组织生活制度，严把程序关口、做实过程管理、做好资料留存，确保组织生活常态规范、不走形式、取得实效。

考虑到法官们办案任务重、时间碎片化，她大胆优化主题党日形式，精简办事流程，让党员少跑腿、少填表。一收一放之间，党建不再是被动应付的规定动作，而是成了激发队伍活力的“源头活水”。这些看似微小的改变，背后是她无数个夜晚的加班和对每一处细节的反复推敲。她像绣花一样做党务，在平凡的琐碎中穿针引线，绣出了规范，也绣出了温度。

从驻村一线到攻坚专班，再到党建阵地，李琦始终以青春为笔、以实干为墨，在平凡的岗位上践行初心。她说得很少，做得很多，让每一个与她共事的人由衷敬佩。担任党务专员以来，李琦没有轰轰烈烈的壮举，却把每一件小事都做到了极致。她说：“党务工作没有捷径，细心是底线，创新是动力。”

她就像一盏灯，不张扬，却足够温暖；不耀眼，却照亮了一方天地。凭借扎实的工作和突出的表现，今年6月，李琦获评源汇区优秀共产党员。这份荣誉，是对她默默耕耘的最好注脚。这位“95后”青年党员，用最朴素的坚守，在平凡的岗位上绘出了不平凡青春答卷。



工作中的李琦

