

“营”在漯河 优无止境

主办单位：漯河市发展和改革委员会
漯河市优化营商环境服务中心

开栏的话

营商环境是一座城市的核心竞争力，更是一个地区赢得发展主动权的关键所在。营商环境没有最好，只有更好；优化营商环境，永远在路上。

近年来，我市把优化营商环境作为推动高质量发展的“一号工程”，全市上下以改革破题、以创新赋能、以服务暖心，涌现出一大批可圈可点的创新实践和典型经验。从“高效办成一件事”的政务服务改革，到“扫码入企”的规范执法探索；从知识产权质押融资的“漯河模式”，到金融助企的“全链条”服务体系；从“经心办”服务驿站的上门服务，到“满天星”创业计划的遍地开花……每一项举措的背后，都是我市对“营商环境就是生产力”的深刻践行，都是各级各部门实干担当的生动注脚。

即日起，《漯河日报》及新媒体平台同步开设《“营”在漯河 优无止境》专栏，聚焦全市重点单位和各县区优化营商环境的创新举措与突出成效，通过深度挖掘报道，全方位展示我市以营商环境“软实力”铸就高质量发展“硬支撑”的生动实践。

40万件办件量、4578万元资金、17个项目投产——

经开区“经心办”擦亮营商金字招牌

■本报记者 李慧莹

40万件——这是漯河经济技术开发区（以下简称“经开区”）政务服务中心预计的2026年办件总量；

4578万元——这是今年以来争取的工业重点领域设备更新项目资金，占全市总量的68.94%；

数字背后，是经开区以“经心办”服务品牌为牵引，持续深化“放管服”改革、优化营商环境的坚实足迹。

9月15日，记者走进经开区，在这里，“经心办”不只是一句口号——政务服务大厅里材料审核一丝不苟，项目车间内生产线高速运转，实验室里科研攻关紧锣密鼓，政企企对接活动一场接一场——从政务服务、项目攻坚，到要素保障，处处涌动着营商服务提质增效的热潮。正是这些看得见的“忙碌”，托举起企业“摸得着”的获得感。



→经开区政务服务中心工作人员为企业办理业务、答疑解惑。 陈钰茹 摄

服务出圈 从办成事到办好事

“经心办”品牌因何而来？经开区政务服务中心相关负责人接受记者采访时说：“这是个‘谐音梗’——‘经’代表经开区，政务服务窗口又有‘五心’服务理念，‘经心’谐音‘精心’，便定了这个名字。该品牌蕴含精心服务、用心办事、贴心关怀、高效办理的内涵，寓意政务服务走心用心，从办成事向办好事迭代升级。”

品牌立得住，靠的是改革硬功夫。作为功能区，经开区服务事项少，企业办事往往要往市里跑。如何破局？经开区政务服务中心相关负责人告诉记者，经过多方沟通，他们想了一个办法——“权限不下放，综窗先下沉”，就是将市级权限业务延伸至区级服务中

心，由经开区工作人员代为受理、窗口前移。企业10分钟到大厅，窗口人员现场初审、即时纠正修改，市级在线审批、区级直接出件。“如今，大厅整合11个部门651项区级事项，叠加140项市级高频业务，市场监管、不动产登记、公积金、医保、车驾管等窗口一应俱全，‘15分钟办事服务圈’已然成型。”经开区政务服务中心相关负责人表示。

今年，服务触角进一步延伸。5月，公交卡便民窗口正式开设，“一站式”解决群众跨区办卡难题；6月，联合市市场监管局设立“市场监管服务驿站”，实行“区级就近受理、市级集中审批”。市市场监管局经开区分局相关负责同志

介绍：“过去，企业办食品生产许可证，材料准备难、图纸反复改，往返跑好多趟；现在，市场监管服务驿站前置指导，我们派3个业务骨干到上级部门摸清审批流程，再一对一帮企业预审，企业在家门口就能拿证。”启用两个多月以来，市场监管服务驿站已为5家企业办理食品生产相关业务。与此同时，食品生产企业开办特色“一件事”市级试点落地，将外资金、食品生产许可、环评审批等高频疑难事项集中办理，组建由业务骨干、行业专家构成的专项辅导专班提供“事前介入+精准问诊”服务，审批效率提升50%。

首家受益的漯河臻禾食品科技有限公司，从提交材料、

整改到拿证仅用几天时间。河南华瑞智包彩印有限公司总经理路中领对审批效率也赞赏道：“印刷生产许可证要到市里办理，区里没有相关权限。我们抱着试试的心态咨询区里，没想到区里不仅主动对接了市相关部门审批负责人，还协助我们梳理了全套申报材料清单，营业执照半天便拿到手。在外地，同类业务往往需要两三天。”

服务的温度，还藏在细节里。经开区政务服务中心相关负责人讲了这样一件事：去年，12345政务服务便民热线转来市民卢先生的表扬信息。当时，他来大厅为在杭州工作的女儿办理证明，因缺一枚已停用的印章急得团团转。窗口

工作人员全程陪伴、多方协调，最终帮他出具了合规证明。几个月后，他的女儿休返乡，专程来大厅向工作人员表示感谢。“这让我们深刻地感受到做好这份工作的意义所在。”经开区政务服务中心相关负责人表示，如今，“经心办”服务体量持续扩容，企业诉求办结率、满意度均达100%。

“我们将继续扩大业务范围，把食品生产许可、企业合规经营指导以及注册资本1000万元以上企业开办、变更备案的材料收取统一纳入经开区政务服务中心收件，做深做实前置预审，常态化上门服务，持续提升服务质量。”市市场监督管理局经开区分局相关负责人说。

项目加速 围着项目转 盯着项目干

“厂房总投资3亿元，光设备就砸进去1.2亿元，这1000多万元到账，对我们太重要了。”河南盐津铺子食品有限公司（以下简称“盐津铺子”）项目负责人徐云龙说起今年5月拨付到账的设备更新资金，语气里仍带着几分激动。他告诉记者，项目备案时，按流程计划是要到2026年年底才能完成验收，可让他和团队万万没想到的是，3月份新产线就已经轰鸣运转，开始试生产了。“整整提前了将近8个月！”

其实，盐津铺子也走过弯路。刚开始，企业申报设备更新项目时，由于对政策不了

解，材料总是不齐全，常被“卡”住。经开区相关部门在走访中了解到企业的共性问题后，主动靠前，从前期手续办理，到资金申请报告的编制及资金拨付资料准备，全程跟踪指导，厚厚一摞材料逐一补齐。今年5月，1040万元资金顺利落袋。而在盐津铺子魔芋爽生产车间，新产线已满负荷运转——这个顺利投产的项目，正成为经开区“把服务做在前面”的鲜活注脚。

经开区经济发展和行政审批服务局相关人员日常工作就是帮企业对接政策、申报资金。工作人员告诉记者：“我们

每年都会提前摸排企业项目，主动告知符合哪些政策。比如申请设备更新项目资金要求企业前期手续必须齐全，我们会提醒企业及时完善项目前期手续，错过就要再等一年。”正是这种“超前服务”让企业少走了大量弯路。2026年，经开区成功争取工业重点领域设备更新项目资金4578万元，占全市总量的68.94%。除了盐津铺子，杏林食品四车间魔芋爽高端化设备更新项目也获批3291万元。

项目建设加速的背后，是审批服务的持续提效。经开区规划建设局相关负责同志用一

组数据说话：“今年施工许可证办理实现并联审批100%、全程网办100%，审批时间压缩50%，上半年办理施工许可证9件，并联审批事项29件，新增12件。我们依托平台快速回应企业诉求，接待咨询15次，精准推送办事指南，推动审批工作向数字化转型。”水电气暖外线工程同样不拖后腿：2026年上半年帮城投建工、双华食品、盐津铺子、银鸽二基地、卫来食品等39家企业办妥施工占绿破路手续，人居和发展环境持续改善。

2026年全区共谋划实施省、市重点项目33个，其中省

重点项目14个、市重点项目19个，项目质量、单体规模再上新台阶；铭智新能源新上新能源汽车电池配件生产线2条，可口可乐罐装饮料、盐津铺子魔芋爽生产车间、鸿博药业药食同源等17个项目顺利投产。亮眼成绩背后，是一套“硬核”推进机制：领导分包、专班攻坚、定期调度、全程督办，20个在建重点项目全部清单化管理、节点化推进。而在机制之外，贯穿项目全周期的前置指导、跟踪帮办和并联审批，正让越来越多企业感受到“服务跑在需求前面”带来的实效。

要素加码 人才、金融、科创全链条发力

“以前是管理思维，现在转变为服务意识。”经开区科技创新服务中心相关负责同志的这句话，道出了这片产业热土上正在发生的深层变化。

这种转变，直接体现在一组扎实的数据上：前三季度，经开区新增国家高新技术企业8家、国家科技型中小企业84家，液压流体产业基本实现高新技术企业全覆盖，食品机械产业覆盖率也超过60%。而针对不同规模企业的精准服务，更让这些数字有了温度——中小微企业有“一企一策”的三年规划，规上企业则被引导集中研发资源。

服务“沉下去”，成果“浮上来”。近两年，成果转化已成为经开区创新驱动的重点，技术交易额逐年提升；与中原食品实验室合作的11个项目正加速落地，其中“远方好物”项目去年投产即创收500万元，漯河市金秋种业有限公司与河南农业大学合作的智慧农场也已投入运营。眼下，国家级孵化器正按“新規、新办法、新要求”升级，中试基地、概念中心等新型研发机构也在积极酝酿，创新策源的“蓄水池”越挖越深。

人才，是这池活水的关

键。经开区组织和人力资源服务局工作人员介绍：“高层次人才有‘六可选’政策，子女入学有求必应，职称评定有绿色通道，体检和就医也有专属保障。”普通员工的招引同样不遗余力，微信公众号每周发布3期到5期招聘信息，遇上大批量用工，直接对接人力资源产业园。今年前九个月，本科以上人才已引进超千名，其中硕士研究生150余人。更值得关注的是，招商引资与招才引智同频共振——2800余名高端人才相继扎根，新引进的5名“科技副总”也已入职履新，让科研力量从实验室直通生产线。

金融“活水”精准浇灌，

让企业轻装上阵。经开区会计结算中心相关负责人对此感受颇深：今年一家食品企业急需500万元周转，偏偏现有贷款额度已几乎用尽。他拉着工行客户经理上门走访，发现企业刚上新生产线，随即通过抵押贷款解决了300万元缺口；另一家企业则在他的协调下，贷款利率从6%至7%逐步降至5%出头，融资成本实实在在了降了下来。线上“漯易融”平台精准对接，线下“万人助万企”活动常态开展。今年已累计组织16场各类型政企对接活动，服务经营主体38家。“2023年以来人民币贷款余额逐年增长，我们

的原则就一条：有求必应、无事不扰。”相关负责人说。

从政务服务“小切口”到项目建设“全链条”，再到要素保障“多维度”，经开区用一项项务实举措筑牢了营商环境“硬支撑”。

“下一步，我们将持续锚定一流营商环境建设目标，迭代升级市场监管服务驿站功能，健全覆盖企业全生命周期的服务体系，全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，奋力推动经济社会高质量发展提质增效、再上新台阶。”经开区党工委委员、管委会副主任吕亚飞说。

经济资讯

中大恒源亮相雅加达 让“中国色彩”绽放东南亚

本报讯（记者 李慧莹）9月11日，我市企业中大恒源携手印尼本地色素预混料生产商，在雅加达举办“天然色素之美研讨会”。来自印尼食品行业的官方代表、印尼食品药品监督管理局法规专家、行业协会嘉宾及本地食品企业客户等约100人参会。

印尼本地色素预混料生产商深耕合成色素与天然色素配方研发和生产，熟悉当地市场法规与客户需求，在本次研讨会中承担市场引导与客户对接的关键角色。

研讨会议程围绕印尼本地市场需求设计。印尼本地色素预混料生产商业负责人从印尼本地市场、印尼食品药品监督管理局法规和当地客户视角进行分享；印尼食品行业官方

代表解读最新监管政策走向；中大恒源海外业务负责人分享商业化合作案例与市场策略；中大恒源研发技术专家围绕原材料、配方、稳定性、实验数据与参会人员展开深度技术交流。研讨会还设置展览区参观环节，与会嘉宾近距离体验中大恒源全色系天然色素产品及其在饮料、烘焙、糖果、乳制品等品类的应用方案。

中大恒源有关负责人表示，他们将以此次研讨会为契机，将企业在天然色素领域的技术与产品打入印尼市场，与印尼本地色素预混料生产商及本地合作伙伴携手，共同推动印尼食品行业向更健康、更可持续的天然色彩方案转型——从雅加达出发，让“中国色彩”在东南亚绽放新的光芒。

普洱茶消费科普活动举办

近日，河南省食品安全协会供应链委员会联合双陈普洱茶运营中心、漯河市茶文化协会联合云南深禹茶业有限公司分别在我市举办了普洱茶消费科普活动。这两场活动都由市消费者协会全程指导。

今年6月，央视财经频道曝光了普洱茶直播间消费陷阱问题。聚焦当前茶叶市场存在的年份造假、以次充好、虚假宣传等侵害消费者权益的突出乱象，市消协创新科普工作形式，将消费警示、辨伪知识与茶文化体验深度融合，变单向说教为沉浸式科普，着力提升消费者的品质鉴别能力与风险防范意识。

两场活动统一设置核心内容，分层覆盖不同受众群体，重点围绕三个方面开展科普宣传：一是规范茶艺演示，讲解普洱茶冲泡与品鉴常识；二是专业知识宣讲，普及年份茶鉴别、仓储标准、家庭存茶等实用知识；三是对比品鉴体验，将不同茶品横向对比，帮助消费者理性选择商品。

两场活动累计覆盖职能部门、行业协会、经营主体代表及消费者百余人。参与人员表示，通过沉浸式学习，他们系统掌握了普洱茶选购、储存、品鉴的相关知识，有效提升了识别消费陷阱、维护自身权益的能力。

市消协相关负责人表示，茶叶消费是民生消费的重要组成部分。他们连续举办的两场普洱茶消费科普活动，是消费维权宣传融入传统文化场景的有益实践。下一步，市消协将持续聚焦消费热点、难点问题，不断创新宣传形式，常态化开展消费警示与知识普及活动，着力营造安全放心的消费环境，切实守护消费者合法权益。

赵超

长明中药 深耕食药同源产业

■本报记者 张佩

“2019年成立的河南长明中药制药有限公司（以下简称长明中药），推出的第一款核心产品就是这款古炮茶。”8月24日，在长明中药萦绕着淡淡中药香的6000平方米标准化厂区里，长明中药董事长薛遂安接受记者采访时说。

在全透明参观走廊与可视化生产通道，人们可直观看到葛根、甘草、桑叶、菊花、枸杞等食药同源原料是如何成为一包合规高品质的“长明古炮茶”的——人工精细分选、风选干洗机清洗、60℃恒温烘干、超微粉碎、精准配比、无菌混合、微波杀菌、自动封装等全套标准化工序，让生产过程全程可溯源、可观摩、可监管。

薛遂安说，长明中药始终秉持“让古老本草智慧以更便捷的方式服务现代人健康”的发展初心——这份初心，源于他的亲身经历。2017年，他受胆囊炎、胆结石、腹腔多发淋巴结困扰，病情反复，医疗机构建议手术切除胆囊。不愿接受手术治疗的他，经人介绍，跟随民间知名中医贾长明进行纯中医调理，历经阶段性系统调理后身体完全康复。这一经历让他萌生了创业初心：把优质中医古方转化为老百姓日常能用、方便好用的大众化健康产品，让传统中医药惠及千家万户。由此，长明中药将贾长明传承多年的清肝明目、润咽通便经典食疗方，标准化落地为合规代用茶产品，“长明古炮茶”正式量产上市，成为企业首款标杆产品。

立足名老中医经典配方积淀，长明中药持续深耕食药同

源赛道，依托原解放军301疗养院资深军医魏华独家研发配方，成功开发魏奇方植物包系列产品。该系列产品分为豆包、胡萝卜两款配方，精选五谷杂粮搭配多味药食同源食材，经古法炮制、精细超微粉碎工艺制成，开水冲泡即可饮用，适配现代人群便捷养生、日常食补的生活节奏。

2022年，长明中药突破传统草本酒浸泡工艺瓶颈，自主迭代创新，成功打造核心标杆产品典益和本草配制药。典益和酒精选优质糯米基酒，科学搭配葛根、山药、百合、薏米、陈皮、大枣、山楂等食药同源食材，独家采用企业自主研发的中药组方固本同步发酵技术而成。这也是该产品区别于传统浸泡药酒的核心技术创新点。薛遂安介绍，长明中药研发团队历经百余次调试，精准优化菌种配比、发酵温度、发酵周期，实现本草食材与粮食酒同步糖化、同步发酵、同步转化，彻底突破传统浸泡工艺短板，有效成分析出更充分、口感更纯净、养生价值更高。同时，他们联合中原食品实验室开展专项技术检测、成分分析及安全性动物实验，完成肝损伤对标试验研究，产品高级醇、有机酸、酯类等关键风味物质与安全指标均优于传统浸泡工艺产品，品质安全性、饮用舒适度、营养稳定性得到技术佐证。

谈及未来规划，薛遂安表示，长明中药将持续沿着食药同源这条主线，开发更多适配不同人群的健康产品，让中医药产品惠及更多百姓，为我市大健康食品产业高质量发展贡献力量。