我市抓实“高效办成一件事”改革

62个重点事项上线运行 累计办件14.6万件

今年以来，市行政审批和政务信息管理局（以下简称市审信局）深入贯彻国务院、省政府关于“高效办成一件事”改革部署，以机制创新强统筹、以集成服务提质效、以数字赋能增便利，推动国定、省定重点事项在我市落地落细、见行见效。

“四个一”机制压实改革责任

市审信局建立“一个牵头部门、一个工作专班、一套工作方案、一个技术团队”的“四个一”推进机制，配套制订任务清单、责任清单、时限清单三个落实清单，把改革任务逐项分解到部门、明确到节点、落实到人头，形成责任闭环。同时，充分发挥市委市政府重点工作重大项目交办会议、市政府常务会议定期研究政务服务工作机制作用，定期调度进展、督办落实，构建起上下贯通、部门协同、一体推进的工作格局，全力保障改革任务落地落实。

62个重点事项落地见效

2026年第一批国定、省定重点事项省级实施方案下发后，市审信局迅速响应，统筹协调各市级牵头部门扎实做好省市协同联动、事项录入发布等配合工作，同步完成4项系统联调省级试点任务，实现15个重点事项“省级上线一个、漯河承接一个”，确保改革事项接得住、落得下、办得好。截至目前，62个国定、省定“一件事”重点事项已上线运行，累计办件14.6万件。2026年以来，全市每万人平均新增办件量达292.5件，同比增长73%，80%的事项每万人平均办件量高于全省平均值。

优化服务方便群众办事

聚焦企业群众办事堵点难点，市审信局在全省率先设立“高效办成一件事”服务专区，统一规范服务专区功能布局，贯通“宣传、辅导、办理”全链条服务。依托大厅显示屏全天候公示事项目录、办事指南、办理流程，配套事项专属二维码，实现政策公开、随时可查。服务专区集中承接已上线运行的62个重点事项，实行“只到专区、只跑一次”。针对行使层级为省级或县（区）级的“一件事”，主动延伸服务链条，提供帮办、代办服务，指导帮助企业群众线上办理，推动跨层级事项“就地指导、在线办理、一次办好”，避免来回跑、多头跑。截至目前，服务专区累计办件1.97万件。

数字赋能促便利

围绕进一步拓宽办事渠道，市审信局独立开发上线“漯河市政务服务事项二维码管理平台”，彻底解决以往二维码数量受限、解析不稳定、插播商业广告等问题。该平台对每一个“一件事”生成专属二维码，群众扫码即可“一键查阅指南、一键在线办理”，实现“一码通查、一码通办”。目前，已上线运行的62个重点“一件事”全部生成专属二维码，“一件事”办理渠道持续拓宽、便利度显著提升。

打造高效规范服务人才队伍

市审信局坚持改革推进到哪里、跟踪问效就跟进到哪里，对已上线事项办理情况实施常态化跟踪问效，建立问题台账、实行销号管理，先后梳理整改办结率偏低、办理流程不畅等方面问题40余个，推动“一件事”从“能办”向“好办”“快办”转变。建立省、市、县联动培训体系，选派业务骨干参加省级专题示范培训，精准吃透最新改革政策、标准规范和系统操作要求；常态化开展市级专项实操培训和考核，围绕“一件事”申报条件、材料清单、办理流程、系统操作等核心内容开展靶向教学，为“一件事”高效规范办理筑牢人才支撑。

下一步，市审信局将持续深化“高效办成一件事”改革，在事项扩面、流程再造、数字赋能上再加力，推动更多国定、省定重点事项落地见效，不断提升群众办事的获得感和满意度，为全市营商环境优化提升和高质量发展贡献政务服务力量。 丁 凯

第七届漯河卡车驾驶员安全技能大赛成功举办

本报讯（记者 姚 肖）10月25日，第七届漯河卡车驾驶员安全技能大赛在漯河金鹏驾校火热开赛，来自全市货运行业的卡车驾驶员同台竞技。

据了解，该活动由市总工会、市工商联指导，市人力资源和社会保障局、市公安局交通管理支队、市交通运输综合执法支队、市道路运输服务中心支持，市物流协会主办，召陵区总工会等单位承办。来自全市69家单位的120余名选手参加比赛，比赛设置了倒车入库、半坡起步、侧方停车、宽窄门、单边桥五个科目。

我市作为豫中南重要物流枢纽，货运物流产业蓬勃发展，卡车驾驶员是保障产业链供应链运转的重要力量。本次大赛坚持以赛促学、以赛促安，竞赛不比车速快慢，重点比拼驾驶操作规范度与安全处置能力，全方位检验参赛驾驶员的专业功底与安全素养。赛场上，参赛选手精神饱满、沉着应战，严谨完成各项竞赛科目，充分展现了漯河卡车驾驶员队伍扎实的技术功底与昂扬的职业风貌。

“本次大赛的成功举办，进一步在行业内营造了学技术、守安全的浓厚氛围，强化了从业人员安全红线意识，有助于全市物流行业高质量发展。”市物流协会会长黄爱民说。

源汇区

开展志愿服务活动

近日，共青团源汇区委牵头，联合区卫生健康委、区科协、区人民医院、大刘镇政府，联动爱尔眼科医院、张涛美发学校志愿团队，在大刘镇开展志愿服务活动。

义诊现场，源汇区人民医院志愿者为群众测量血压，答疑解惑。针对高血压、糖尿病等慢性病，志愿者宣讲防病知识、养生要点和用药常识，引导群众树立健康理念，做好日常健康管理。

爱尔眼科医院志愿者为老人、青少年开展眼部检查，重点排查白内障、干眼症、视力异常等问题，分年龄段普及护眼和近视防控知识，结合检查结果给出养护与就医建议，守护群众眼部健康。

爱心义剪深受老年群众欢迎，志愿者细致周到的服务赢得村民纷纷点赞。

与此同时，源汇区科协工作人员开展科普宣讲，发放宣传手册，普及健康常识、反诈技巧、应急安全知识，现场答疑解惑，提升群众科学素养与安全防范能力。 高天鹤 荆 雅

万金镇

移风易俗涵养文明乡风

■本报记者 姚晓晓
通 讯 员 吴 博

10月18日，召陵区万金镇司庄村组织老年人欢聚一堂看戏、就餐。热闹温馨的重阳孝老活动，生动展现出万金镇移风易俗、涵养和美乡风的丰硕成果。

近年来，为破除陈规陋习、弘扬文明新风，万金镇坚持党建引领，以乡风文明建设为抓手，多措并举深化移风易俗工作，让勤俭节约、孝老爱亲的文明理念深入人心。

该镇健全村级治理体系，将乡风文明建设纳入村级绩效考核，指导各村修订完善村规民约，充分发挥红白理事会自治作用，常态化规范婚丧嫁娶、祝寿过节等民俗活动，大力推行婚事新办、丧事简办、厚养薄葬，在全镇推广“白事一碗大锅菜”简约办事模式，积极倡导低彩礼、简仪式、重情义的新风尚。

同时，万金镇依托镇村新时代文明实践阵地，组建党员、志愿者服务队伍，以传统节日为契机，常态化开展敬老慰问、文艺演出等暖心文明实践活动，摒弃讲排场、比阔气的形式主义，聚焦群众真实情感需求，用低成本、有温度的集体关怀替代铺张攀比。

此外，该镇通过宣传栏、微信群等，常态化弘扬勤俭节约、孝亲敬老的传统美德，潜移默化转变村民思想观念。如今，摒弃陋习、崇德向善已成为万金镇乡村新风尚。

打造三大品牌 奏响巾帼强音

——市妇联创新开展妇女思想引领工作

近年来，市妇联紧扣全市发展大局，聚力打造“巾帼心向党 妇联传强音”“悦读润沙澧 巾帼绽芳华”“沙澧‘她’力量 建功新时代”三大品牌，构建“宣讲带阅读、阅读育典型、访谈传故事、故事促宣讲”工作体系，推动妇联宣传从单向输出转向立体传播、从单点出彩迈向全域提质，相关工作多次被《中国妇女报》《中国妇运》等中央媒体报道。

做强“巾帼心向党 妇联传强音”宣讲品牌，让党的声音浸润基层、直达民心。建强市、县、乡、村四级巾帼宣讲队伍，整合妇联干部、专家学者、巾帼典型等多方力量，形成多层次宣讲矩阵。创新推出“理论宣讲+政策解读+典型宣传+文艺演出+志愿服务”五位一体宣讲模式，根据不同群体需求开展分层分众宣讲。各县区因地制宜打造“一县一品”特色宣讲，临颍“颍之芳华”五彩大集、郾城干部带头宣讲、源汇区睦邻议事会宣讲各具亮点。今年全市累计开展各类宣讲85场，惠及群众近万人。同时，建强巾帼网络宣传队伍，深耕新媒体宣传阵地，开设学习专栏，平台影响力持续提升，多人获评全国、全省巾帼好网民。

擦亮“悦读润沙澧 巾帼绽芳华”阅读品牌，以书香家风涵养文明新风。线上线下联动发力，常态化举办线下读书分享会，融入诵读展演、非遗文化体验等特色活动，打造专属女性的学习赋能、交流成长平台。依托线上读书会平台，常态化开展读书打卡、阅读挑战活动，带动广大女性养成终身阅读习惯。组建“书香漯河”巾帼志愿服务队，走进机关、社区、企业开展书香公益活动，广泛开展亲子共读、家风宣讲活动，以女性阅读带动家庭共读、以优良家风滋润社风民风。该品牌活动成功入选全国全民阅读推广案例。

做优“沙澧‘她’力量建功新时代”访谈品牌，以榜样力量引领巾帼奋进。创新开展巾帼典型访谈分享活动，制作巾帼主题宣传片，多角度展示各行各业漯河女性在经济发展、基层治理、文化传承、家庭建设中的担当作为。持续挖掘选树先进典型，完善巾帼典型人才库，常态化开展典型礼遇、座谈交流、风采展示活动，打造可看、可学、可追的巾帼榜样矩阵，充分激发广大妇女干事创业热情。 马 真

姜东村

激活银发力量 办好暖心食堂

■本报记者 姚晓晓
通 讯 员 薄东超

10月23日，舞阳县姜店乡姜东村共享食堂里暖意融融。几位白发老人系着围裙，分工有序、默契配合，择菜、淘米、翻炒、摆盘一气呵成，香喷喷的饭菜陆续端上餐桌，等待村内老人前来就餐。在县委社会工作部精准指导下，姜东村组建老年志愿服务队，以银发余热赋能乡村服务、助力基层治理，让一餐热饭温暖民心，让老有所为点亮乡村。

“针对村内独居留守老人日常就餐不便、精神生活匮乏和村级治理力量薄弱等现实难题，我们立足基层治理实际、聚焦老年群体需求，精准指导姜东村创新养老服务与基层治理融合模式。”舞阳县委社会工作部相关负责人告诉记者，依托村级阵地资源，该村正式组建老年志愿服务队伍，充分盘活村内身体健康、热心公益的低龄老年人才资源，创新推出“共享食堂＋集体菜园＋积分激励”互助模式，既破解了留守老人“吃饭难”的民生痛点，又激活了乡村银发治理新动能。

为彻底解决村级养老食堂“建得起、养不起”的困境，姜东村摒弃传统无偿供养模式，探索可持续运营路径。村里盘活闲置荒地打造14亩集体菜园，由老年志愿服务队全权负责日常管护、蔬果种植，实现食堂食材自产自供。同时，通过乡贤捐助、村集体收益兜底等方式，筑牢食堂资金、食材双重保障体系，让共享食堂长效稳定运营。

为调动老年群体参与积极性，村里配套建立志愿服务积分制度。老年志愿者参与菜园管护、禽畜喂养、食堂保洁、村容整治、邻里帮扶等各类志愿服务，均可累计积分，凭积分可抵扣食堂餐费，80周岁以上高龄老人享受免费用餐政策，实现“劳动换温情、付出有回报”。

78岁的村民华庆祥经常参加志愿服务活动，到集体菜园劳作。“在家闲着无事，和老伙计们一起种菜浇水、打理菜园，干半天就能攒积分，凭积分就能吃上热乎饭菜，既锻炼了身体，又能和邻里唠嗑谈心，日子过得特别充实。”和华庆祥一样，村内众多老人主动加入志愿服务队，76岁的郭秀才常年参与食堂保洁、食材整理工作，在付出中收获温暖与满足。

小小的食堂和菜园，不仅是养老助老的服务阵地，更是化解邻里矛盾、凝聚乡情人心的暖心平台。姜东村依托老年志愿服务队力量，盘活闲置老宅打造议事小院，将其改造为积分超市和矛盾调解阵地。由队伍中的老党员、老干部等组成调解小队，常态化调处邻里宅基地、日常琐事等矛盾纠纷，累计就地化解各类问题30余起，真正实现“小事不出院、大事不出村”。餐桌变议事桌，饭菜暖人心、闲谈解心结，有效拉近了邻里距离、融洽了乡村氛围。

如今的姜东村，老年志愿者已成为乡村最美的风景线。

推进移风易俗 倡导文明新风

党建引领基层高效能治理郾城实践

沙北街道

“共邻成长计划”激发社区治理新活力

■本报记者 齐国霞

“大爷，您血压稍微有点高，平时饮食要清淡些。”“阿姨，头发剪好了，您看看咋样？”……10月22日，在郾城区沙北街道金山社区，便民活动正火热开展。这是沙北街道常态化开展“共邻成长计划”活动的一个缩影。

近两年来，为破解城市社区“陌邻化”难题，沙北街道深耕“三社联动”，创新打造“社区合伙人+微公益”共治模式，推出“共邻成长计划”，把商户、社会组织、能人志士聚集到社区治理一线，让邻里之间打破隔阂，守望相助。

搭平台聚合力，让社区合伙人主动“站出来”。为盘活辖区各类资源，沙北街道构建起社区党组织牵头抓总，商会、社会组织具体运营，商户、居民广泛参与的联动工作架构。工作人员全面摸排辖区商户、专业机构、能人志士，梳理建立需求、资源、项目“三张清单”，明确合伙人准入门槛，面向社会发布招募令，优先吸纳经营规范、热心公益、诚信经营的主体加入治理队伍。

在金山社区“金邻颐护”服务站，社区合伙人纷纷亮身份、摆工位、接诉求，医护人员、理发师傅、裁缝志愿者、推拿师傅轮番上阵，为居民提供贴心服务。完善的组织架构搭起来，各类服务资源沉到基层，过去藏在幕后的合伙人，如今大方走到台前，有了施展本领的平台，普通居民也愿意走出家门，走进社区，邻里之间的距离越拉越近。

建机制做载体，让共治善举持续“活起来”。有队伍更要有机制，沙北街道创新探索“空间换服务”模式，实行“公益兜底+低价普惠+市场反哺”运行方式，常态化开展“商户进社区”“公益市集”“便民服务日”系列活动。推动不同行业合伙人跨业联动、共享客源，在服务邻里的过程中聚拢人气，实现社会效益和经济效益良性互促。

在不久前的孙庄社区重阳节敬老活动现场，9家经过审核的商户集中举行合伙人认领仪式，大家现场亮明身份，公示服务承诺，推出健康检测、爱心义剪、智能设备教学等多项便民服务。

沙北街道组统委员李菁告诉记者，街道做强微公益载体，推行微项目对接、微心愿认领工作模式，改变以往“社区定什么，群众接受什么”的旧思路，形成“群众提、社区议、合伙人领”的良性循环。工作人员常态化摸排独居老人、困境儿童、残障人士等特殊群体实际诉求，由合伙人结对认领帮扶。助老陪护、健康监测、智能手机教学等微项目直达群众身边，义诊、义剪等便民工位直接设置在养老服务站内，老年居民足不出院就能享受一站式服务。

沙北街道党工委书记于留洋表示，沙北街道将不断扩充合伙人队伍，丰富微公益项目库，动态更新完善需求、资源、项目“三张清单”，优化升级“空间换服务”激励举措，持续办好各类便民服务活动。推动“共邻成长计划”从试点走向全域铺开，吸引更多社区能人、沿街商户从治理旁观者变身共建合伙人，持续释放社区治理新动能，全力打造有温度、有活力、有人情味的熟人社区。

袁华伟：退伍不褪色 守护暖民心

■本报记者 应诗雨

“网格工作没有惊天动地的大事，却件件关乎民心。”这是袁华伟常挂在嘴边的话。10月22日，记者在源汇区空冢郭镇小于村，见到了这位基层守护者。袁华伟脱下军装不改初心，扎根乡村十余载，是村党支部委员，还是第五网格网格长。他用真心化解邻里矛盾，用担当守护一方平安。

小于村辖两个自然村，人口多、琐事杂，基层治理任务繁重。作为生长在这里的一员，退役返乡后的袁华伟主动扛起网格重任，深耕基层一线，负责辖区民生服务、隐患排查、矛盾调解、应急处置等工作。军营淬炼出的坚毅担当、务实作风，让他在琐碎繁杂的网格工作中始终干劲满满、冲锋在前。

日常工作里，他坚持走村串户、巡查走访，摸清网格里每家每户的情况，熟记村民的急难愁盼，把民生小事件件放在心上。今年秋收时节，一场大雨袭来。怕群众有危险，袁华伟立刻冒雨在村内开展巡查。当他发现一村民家中院内积水即将漫进房屋后，立即联系其他网格员赶来支援，两人合力及时消除该村民家中隐患。

邻里纠纷、地界矛盾是乡村治理中常见的难题，也是网格工作的重点内容。秉持“小事不出网格、大事不出村”的原则，袁华伟化身邻里纠纷调解员，耐心化解各类矛盾。今年，村里有两户人家因机井使用等产生纠纷。为避免矛盾升级，袁华伟与其他村“两委”干部主动介入、反复上门调解。袁华伟摒弃生硬说教，动之以情、晓之以理，从邻里乡情、相处之道，讲到遵纪守法、诚信友善，一遍遍耐心沟通疏导。经过连日反复劝解，成功解开双方心结，两家人最终握手言和。

危急关头，袁华伟更是挺身而出、冲锋在前。107国道穿村而过，车流密集、事故易发。今年4月，袁华伟在网格巡查时，偶遇一场交通事故。事故中一家三口遭遇车祸受伤。危急时刻，袁华伟毫不迟疑，配合相关人员在现场开展伤者救援、交通疏导等工作，保障伤者及时送医。

戎装虽卸，初心不改；扎根乡土，履职担当。十余年来，袁华伟以军人标准严格要求自己，以党员初心坚守网格岗位，用心用情办好每一件民生小事，用情用力化解每一起邻里纠纷，默默守护着村庄的平安与温暖，生动诠释了新时代退役军人、基层网格长的责任与担当。



环卫司机捡到手机及时归还

本报讯（记者 张玲玲）“手机已经修好正常使用了，很感谢张师傅，手机里存着不少珍贵资料，一旦丢失麻烦可就大了。”10月25日，市民周先生拿到失而复得的手机激动地说。

10月22日上午，市环卫服务中心机扫司机张开明在作业返程途中，行至市区泰山路与南环路交叉口附近时，捡到一部新款苹果手机。该手机屏幕损坏，无法正常接听来电。张开明回单位后，取出该手机里的电话卡插到自己的手机上，顺利地联系上了失主周先生。当天中午，周先生赶来取回手机。

据了解，这已经是张开明第三次捡到市民遗失的手机，每次都及时归还。面对失主的再三感谢，张开明说：“捡到东西归还失主是我应该做的。”

微光暖沙澧 漯河暖新闻