“营”在漯河 优无止境

主办单位：漯河市发展和改革委员会 漯河市优化营商环境服务中心

服务提质 法治护航 产业赋能

——召陵区全链条优化营商环境纪实

■本报记者 李慧莹

在召陵区企业“发展账本”上，几组数字格外亮眼：中誉宠物食品（漯河）集团股份有限公司四期项目满产在即，产值有望突破70亿元；宠物经济云仓投用后，大件快递运价将降至全省较低水平；50家进出口实绩企业上半年进出口总额达3.22亿元，其中出口额达3.09亿元；3432家小微企业获银行授信超34亿元。这些亮眼成绩的背后，是召陵区一本厚厚的“营商环境账本”：企业开办平均耗时0.32小时，企业注销平均耗时0.66小时；施工许可证办理时间缩减至3个工作日；知识产权案件平均审理用时33天……审批做减法，服务做加法，“营商环境账本”上的每一笔，最终都写进了企业的“发展账本”。

今年以来，召陵区坚持市场化、法治化、便利化目标，以“放管服效”改革为主线，统筹推进政务服务、法治保障、产业服务，着力破解企业经营堵点、难点问题，持续激发经营主体活力。近日，记者走进召陵区，探究该区如何将营商环境转化为发展实效。

政务服务“提速升温”：从“跑多次”到“一次办”

“从咨询引导到业务办理，每个环节有序高效，真让人省心。”近日，市民王女士和师女士告诉记者，前不久，她们来召陵区政务服务中心办理退休业务，进门后却犯了愁：该找谁办？要办哪些手续？具体流程是什么？就在这时，身穿红马甲的帮办员主动上前，从咨询引导、材料梳理到与后台审批人员协调对接，陪她们走完了整个流程，帮助她们顺利办完了业务。

记者看到，召陵区政务服务中心四大功能分区标识清晰，29个综合窗口井然有序。帮办员穿梭于窗口之间，遇到特殊群体便主动上前、全程陪伴，并为办事企业提供“一对一”服务。

“以前办事要多头跑，现在一个窗口全搞定。”河南瑞宸新材料有限公司总经理郑孟孟告诉记者，公司一次性提交申请，同步变更企业名称、经营范围、经营场所和行业类型。工作人员第一时间审核，仅10分钟就完成了全部事项审批。“这样的速度令人惊喜。”郑孟孟说。

这得益于该区持续深化政务服务体制改革。召陵区打破“各单位受理、审核、出证一肩挑”的局面，形成“前台综合受理、中台智能流转、后台分类审批、统一窗口出件”的服务架构，将77个窗口优化合并为29个综合窗口。根据辖区物流企业集中、牛羊肉熟食加工户较多的特点，该区还实行“物流一件事”“开办牛羊肉熟食店一件事”集成改革，将关联审批事项打包办理。

今年1月至8月，召陵区政务服务中心提供帮办代办服务272次、为老服务199次、延时服务402次；“好差评”系统收到13168条评价，好评率达100%。在企业开办、注销、施工许可等高频业务办理环节，审批时限持续压缩：企业开办平均耗时0.32小时，企业注销平均耗时0.66小时；施工许可证办理时间从10个工作日压缩至3个工作日，竣工验收备案从5个工作日压缩到2个工作日。该中心对信用良好的企业推行告知承诺制和容缺办理，可使项目开工至少提前一周。

召陵区建立特邀监督员、企业信息员、部门服务员“三员”联动机制，针对企业通过该机制反馈的问题，要求相关部门原则上在1个工作日内联系企业、对接责任部门。

“我们商超正式运营后，顾客集中反映周边如厕难、非机动车停放不便，直接影响消费体验。”漯河淘小胖超市店长、企业信息员徐先生说，他们把问题通过“三员”渠道反馈上去，当天就有人对接。随后，在各相关单位的推动下，商超改造了约120平方米标准化公共卫生间，并增设了非机动车停车位。从“跑多次”到“一次办”，从“审批提速”到“诉求快办”，变的是服务场景，不变的是“企业的事有人管、能解决”。

法治护航“刚柔并济”：让企业安心经营、专心发展

“我们公司一笔货款纠纷，从立案到调解结案只用了21天。法院的绿色通道真是帮了大忙。”辖区一家包装材料企业负责人马女士说。

法治是最好的营商环境。在召陵区人民法院诉讼服务大厅，营商环境绿色服务窗口格外醒目。该院对涉企案件实行优先立案、优先审理、优先执行“三优先”机制，能当场立案的当场立，需要补正的一次性说清楚，避免企业人员来回跑。审判环节，召陵区人民法院深化案件繁简分流改革，加大小额诉讼程序、简易程序适用力度。截至8月底，召陵区人民法院审结涉企案件1669件，审限内结案率达95.41%，涉企案件简易程序适用率达91.3%。

知识产权保护是食品、新材料等召陵特色产业的刚需。召陵区人民法院深化与市知识产权快速维权中心诉调对接协作，对外观设计、小额侵权等适宜调解的纠纷引导双方进入专业调解渠道，并对调解协议予以司法确认。截至目前，该院已向市知识产权快速维权中心分流调解知识产权纠纷案件34件，平均审理用时仅33天，审限内结案率达100%。对达成调解的案件而言，调解协议经司法确认即具有强制执行力，企业不需要走完整的诉讼程序，维权周期短、成本低。

执行环节，召陵区人民法院秉持善意文明执行理念，因案制宜灵活采取强制措施，审慎适用查封、扣押、冻结手段，积极推动执行和解。今年1月至8月，该院受理涉企执行案件732件，执结621件，促成企业执行和解112件，化解商业纠纷平均耗时59.31天，较去年同期缩短2.9天。在诉源治理端，该院落实“一乡镇（街道）一法官”机制，选派员额法官、法官助理常态化入驻区综治中心，依托“法院+综治中心”模式，诉前成功化解涉企纠纷85件，分流先行调解案件1370件，调解成功612件。

“以前相关部门人员分头上门检查。现在入企检查要扫码备案，更多是联合检查、计划内检查。检查频次减少了，我们能把更多精力放在抓生产、拓市场上。”世林（漯河）冶金设备有限公司综合管理部经理于易说。

“以前多头检查、重复检查，企业疲于应付；现在‘扫码入企’，谁来检查、检查什么、结果如何，平台上一清二楚，不必要的实地检查明显减少。”召陵区发展改革委优化营商环境服务中心副主任陈燚说，召陵区全面落地“扫码入企”制度，刚性落实“入企必扫码、执法必留痕、全程可追溯”，统筹市场监管、应急管理、生态环境等42个涉企职能部门，完成266名一线执法人员实操培训，创建入企任务2003条，基本实现“入企必扫码”。

法治护航的“柔”同样延伸到了劳动关系领域。“多亏调解员反复调解，我拿到了满意的就业补助金。”一家制造企业的一名操作工因工伤后一次性伤残就业补助金计发标准与企业产生争议，争议金额较大。调解员先分别倾听双方诉求、安抚对立情绪，向劳动者讲清工伤待遇法律规定，向企业释明法律风险、消除企业顾虑，后多次沟通，最终促成双方签订调解协议。这是召陵区以调解方式平衡企业用工规范与劳动者权益保障的一个缩影。今年以来，召陵区受理投诉936件，为1409名劳动者挽回经济损失2444.979万元，立案处理劳动争议案件122件，案件综合调解率达92.6%。

产业服务“精准滴灌”：从“企业找政策”到“政策找企业”

产业服务是营商环境从“窗口”延伸到“链上”的关键一环。在召陵区宠物经济产业园，中誉宠物食品（漯河）集团股份有限公司的生产线满负荷运转。这家对标全国龙头宠物食品的企业，四期项目全部建成满产后，产值预计突破70亿元，年税收超3亿元，目前正加速推进2028年上市。宠物经济产业园累计规划面积731亩，已建成428亩，总建筑面积59万平方米，成为全省最大的宠物经济产业园区，先后落地华生维克、福茂宠食等企业20家，近千个品种形成完整产品矩阵，从原料供应到研发生产、电商销售的完整链条初步形成。

“从融资、研发、质量认证到物流、原料，服务基本做在了我们开口之前。”中誉宠物食品（漯河）集团股份有限公司市场部经理肖万隆说。围绕宠物产业，召陵区实行“区长任链长”的链长制，创新建立“产业链+立体化服务”工作机制：推出“宠物贷”解决企业扩建融资难题，联合中原食品实验室、中国农业大学院士团队助力新产品研发，组织召开质量认证提升行动动员会，邀请专家围绕宠物产品生产行业质量管理体系开展专题宣传培训。宠物经济云仓投用后，大件快递运价将降至全省较低水平；5000亩宠物原料基地已建成3000亩，白庄村甘薯粗加工厂建成后可月供原料300吨至500吨。

宠物产业的成长，是召陵区全周期保姆式服务的一个缩影。从产业链到服务链，这套“服务做在企业开口之前”的做法，同样贯穿招商、外贸、金融、用工等环节。招商领域推行“六职”招商全链条服务机制和项目保姆式代办服务机制，提供选址、手续办理等“一对一”前置服务；帮助5家企业参加第139届、第140届广交会，争取核心展位10个，为12家外贸企业争取惠企资金101.69万元。今年召陵区进出口实绩企业达50家，1月至6月货物进出口总额达3.22亿元，其中出口额达3.09亿元。

企业发展的底气，还来自金融活水和用工保障。召陵区发展改革委持续发挥融资信用服务平台作用，引导经营主体依托平台获取信贷支持，精准推送适配融资方案。目前，已对接小微企业3481家，授信企业3432家，授信金额达34.81亿元，实际投放33.48亿元。区人力资源和社会保障局派人对分包的79家企业进行实地走访，帮助解决各类问题23个；开展“人社干部走流程”活动，进企业宣讲惠企政策20多场；举办“职等你来 就在召陵”暑期返漯高校毕业生招聘等活动，帮助企业招聘500多人，全区城镇新增就业5441人；累计开展职业技能培训5520人，新增高技能人才3755人；发放创业担保贷款3870万元，缓解小微企业资金压力。

“营商环境没有最好，只有更好。企业‘发展账本’上的每一笔增长，都是给我们服务打出的高分。”召陵区委常委、副区长王银广表示，该区将继续紧盯企业急难愁盼，在政务服务提速、法治保障提质、产业服务提效上持续发力，把“扫码入企”、“三员”联动、“高效办成一件事”等改革品牌擦得更亮，让更多企业愿意来、留得住、发展好。



我市开展“优化消费环境月”集中宣传

本报讯（记者 郝河庆 **通讯员** 赵相超）11月20日上午，2026年漯河市“优化消费环境月”集中宣传活动在市区新玛特购物广场举办。本次活动以“放心消费 你我共享”为主题，由市市场监督管理局主办，市消费者协会、市个体私营经济协会承办，旨在凝聚多方合力、提振消费信心，助力中国食品名城高质量发展。

当日，记者在现场看到，活动设置主舞台、放心消费成效展示区、消费投诉咨询服务区、普法宣传区、名优产品展示区、便民快检区六大功能区域。市商务局相关负责人现场解读消费品以旧换新政策；市工信局、市文化广电和旅游局等责任单位开展消费知识科普、提供法律咨询，展示各领域优化消费环境工作成效；行业协会、商超代表分别作出优化消费环境公开承诺；50余家企业代表现场举办放心消费体验集市，并集中作出无理由退货公开承诺。

文艺路演、食品快检等活动同步开展，吸引众多市民驻足。

“本次活动将政策法规与维权服务送到群众家门口，进一步推动形成政府监管、企业自律、社会监督、公众参与的消费共治格局，为释放消费潜力、服务全市经济高质量发展注入动力。”市消费者协会相关负责人介绍，近年来，我市持续深化优化消费环境三年行动，累计培育放心消费承诺单位2556家、线下无理由退货承诺单位1556家；12315平台投诉举报按期办结率达100%；创新“互联网+AI”食品安全智慧监管，牵头成立鄂豫皖消费维权大别山联盟，消费环境建设工作走在全省前列。

中誉宠食亮相第30届中国国际宠物水族展览会

老友带新客 展位圈新粉



第30届中国国际宠物水族展览会上，中誉宠食展位前人头攒动。

■文/图 本报记者 李慧莹

第30届中国国际宠物水族展览会于11月15日闭幕。作为参展企业，中誉宠物食品（漯河）集团股份有限公司（简称中誉宠食）展示了全品类产品，与国内外客商深入对接。近日，记者采访了该公司市场部经理肖万隆。当记者问及企业此次参展最希望达到的目的时，他回答得很干脆：“把‘中誉宠食＝鲜肉宠食智造者’这一形象实实在在地树立在客户心中。”

肖万隆介绍，他们此次参展，第一是见老客户，第二是推新品，第三是拓新客、看趋势。“此次带来的新品主要是鲜肉烘焙系列和鲜肉干燥零食系列。新品好不好、趋势往哪走，与客户交流本身就是最好的调研。”他说。

据肖万隆介绍，中誉宠食展台上，主食干粮、湿粮、零食等分类陈列、琳琅满目。令客户驻足时间最长的是一款新推出的HPP超高压鲜食。“与传统热杀菌产品相比，这款产品将鲜肉的营养、风味基本原样保留。”他说，现场不少客户拿起样品翻看配料表，问得最多的就是工艺参数和保鲜逻辑。

“来咨询的客商，大致有三类：第一类是国内品牌方和渠道商，找的是能稳定供货、能定制的代工伙伴；第二类是海外买家，带着明确的品类需求而来；第三类是上游供应链。”肖万隆说，三类客商关心的问题各不相同——国内的问起订量、交期、柔性定制，海外的问认证、合规、本地化，但最终都落在“品质、稳定”这4个字上。

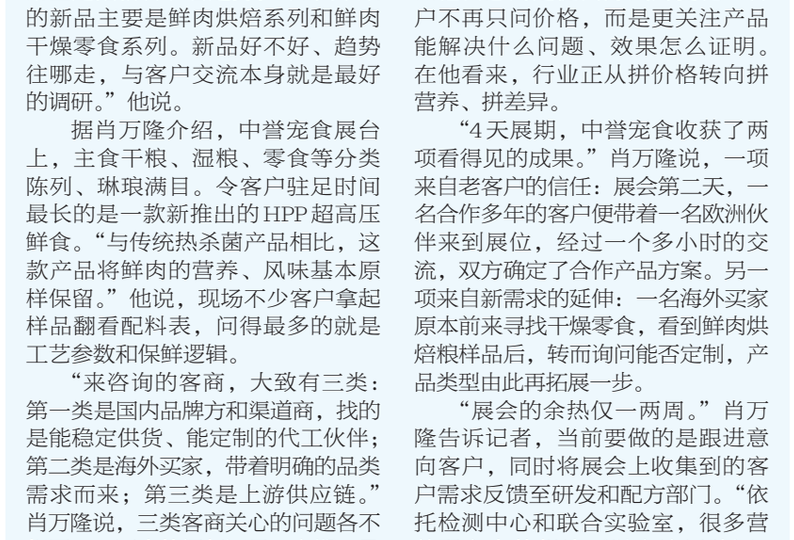
当记者问及中誉宠食展位吸引客商驻足的优势时，肖万隆没有先讲展位设计，而是从产线说起：“客户多半是被产品本身和产线实力吸引来的。”他介绍，中誉宠食在漯河、菏泽、潍坊及海外建有七大生产基地，并自建分析检测中心。其中，漯河生产基地与双汇工业园相距仅2公里，鲜肉从屠宰厂到厂区全程0℃至4℃冷链运输，从鲜肉泥进厂到成品包装同样只需两个小时。这个“两小时鲜肉圈”引起客户浓厚兴趣，也成为中誉宠食“让产线和研发替自己说话”的底气。

肖万隆告诉记者，他在展馆走访时，听到的高频词有三个：“烘焙”“功能”“鲜肉”。烘焙方面，烘焙粮增速较快；功能方面，功能粮、处方粮被反复问及，肠胃调理、美毛护毛、老龄养护等功能方向尤为集中；鲜肉方面，鲜肉含量和稀有肉源依然是硬指标。但真正让他留意的是提问方式的变化：客户不再只问价格，而是更关注产品能解决什么问题、效果怎么证明。在他看来，行业正从拼价格转向拼营养、拼差异。

“4天展期，中誉宠食收获了两项看得见的成果。”肖万隆说，一项来自老客户的信任：展会第二天，一名合作多年的客户便带着一名欧洲伙伴来到展位，经过一个多小时的交流，双方确定了合作产品方案。另一项来自新需求的延伸：一名海外买家原本前来寻找干燥零食，看到鲜肉烘焙粮样品后，转而询问能否定制，产品类型由此再拓展一步。

“展会的余热仅一两周。”肖万隆告诉记者，当前要做的是跟进意向客户，同时将展会上收集到的客户需求反馈至研发和配方部门。“依托检测中心和联合实验室，很多营养配方上的想法可以在这里验证、落地。”肖万隆介绍，中誉宠食拥有60人的研发团队、获得国家专利23项，每年将营收的5%左右投入技术创新；厂区内还有100多只猫咪担任新品“试吃官”，每款产品上市前均需经过适口性与消化情况的真实验证。

从展会现场到研发一线，这条转化链条已经运转起来——中誉宠食正把4天展期的收获转化为下一轮产品创新的具体课题。



商务部新闻发言人何亚东在近日举行的例行新闻发布会上表示，今年以来，我国消费市场规模继续稳步扩大，可用商品消费“稳”、服务消费“旺”、新型消费“热”三个特点概括。 新华社发 勾建山 作

工行漯河分行“专精特新贷”赋能普惠金融发展

为扎实做好金融“五篇大文章”，今年以来，工行漯河分行立足全市产业特色，以“专精特新贷”为抓手，优化产品供给、强化精准对接、畅通审批渠道，推动“专精特新贷”投放稳步增长、客户覆盖面持续扩大。截至10月底，该行专精特新贷款余额2.5亿元，较年初新增2900万元，增幅13.12%，高出各项贷款增幅5.58个百分点；全口径专精特新覆盖率达45.13%，较9月提升2.65个百分点，单月增长率居系统第一位。

聚焦专精特新企业轻资产、重研发、缺传统抵押物等痛点，该行打破传统授信思维，构建以研发投入、专利资质、订单稳定性为核心的科创评价体系，把企业技术“软实力”转化为融资“硬信用”，纯信用授信与灵活担保并行，有效降低科创企业融资门槛。同时，以市级、县（区）级政银企对接会为载体，实行名单制走访、分层化服务、预授信管理，实地了解企业技改扩产、新品研发、原材料采购等方面的资金缺口，“一企一策”制订综合融资方案。

在授信评价和对接服务的基础上，该行开辟“专精特新贷”审批绿色通道，简化申报材料，压缩审批放款时间，实现快受理、快审批、快投放；同步落实普惠小微利率优惠政策，积极对接地方贴息政策，切实降低科创企业综合融资成本，助力企业把更多资源投入技术迭代与创新升级。

下一步，工行漯河分行将持续做大做强专精特新小微企业贷款规模，不断优化科创金融产品体系，深化政银企联动，以更精准、更高效、更低成本的金融服务助力科创企业做强主业、优化技术，为全市产业转型升级、培育新质生产力贡献更多普惠金融力量。 史尚子